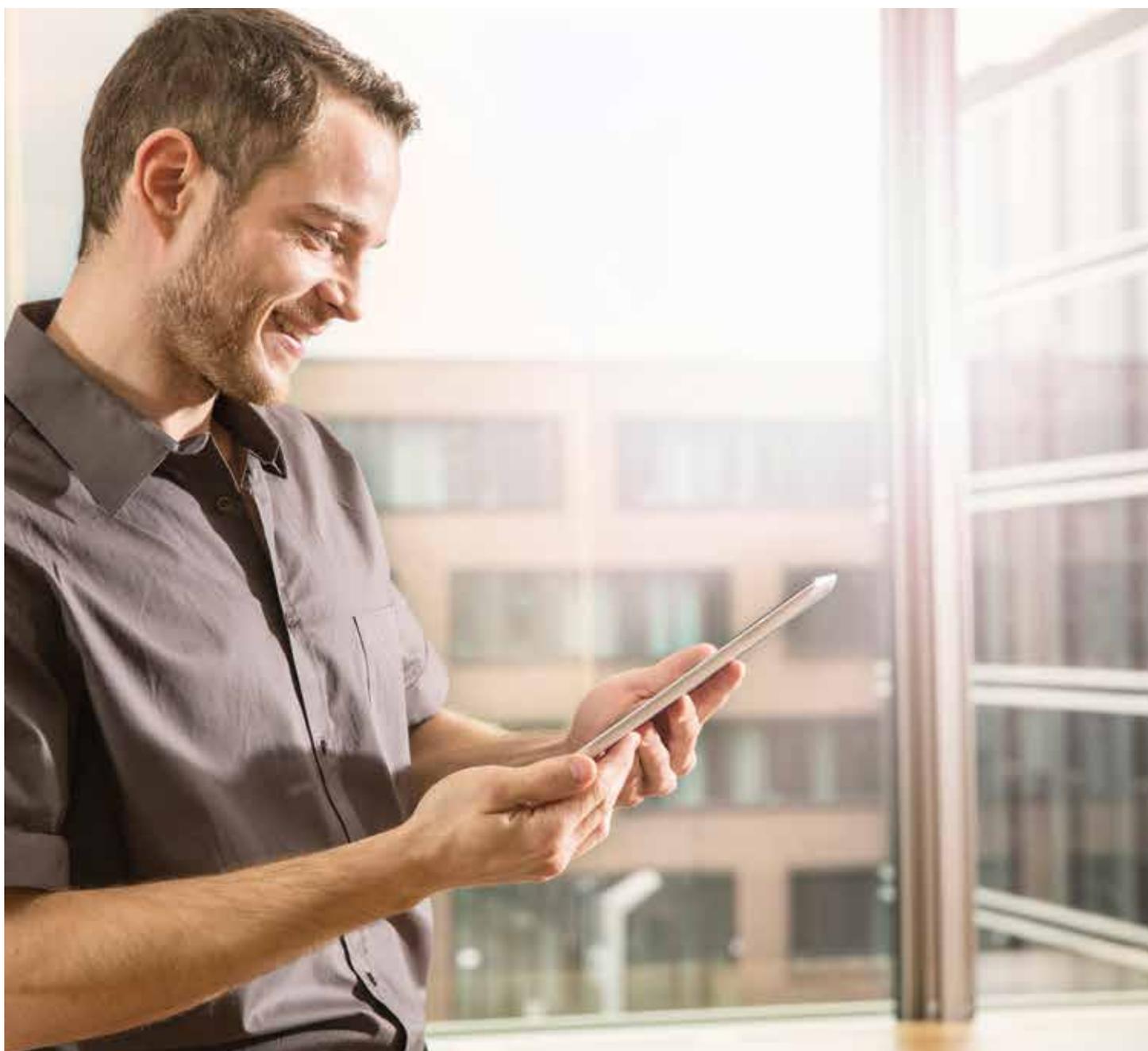


ÉDITION 2021 N°1

CATALOGUE SERVICES



Derrière chaque instant de bien-être...
se cache **#HealthyServices***

CONFORT THERMIQUE - VENTILATION RÉSIDENNELLE ET TERTIAIRE
PROTECTION INCENDIE RÉSEAUX ET RÉGULATION - DIFFUSION D'AIR
ASPIRATION CENTRALISÉE - MESURE ET CONNECTIVITÉ - SERVICES

* des services sains



“

J'AI COMMANDÉ LA MISE EN SERVICE ALDES QUI ÉTAIT PRESCRITE PAR LE BUREAU D'ÉTUDES CAR JE VEUX QUE MES ÉQUIPEMENTS SOIENT BIEN RÉGLÉS DÈS LA MISE EN ROUTE

Un produit parfaitement paramétré est du temps gagné lors de la maintenance.

“

LORSQUE JE CONÇOIS UN BÂTIMENT, JE VEUX ÊTRE CERTAINE QUE TOUS LES ÉQUIPEMENTS PRÉCONISÉS FONCTIONNENT CORRECTEMENT DANS LE TEMPS ET DE MANIÈRE OPTIMALE

C'est pourquoi, je souhaite que l'installation des produits soit faite dans les règles de l'art par des professionnels du métier.

	 Bureaux d'études	 Distributeurs	 Installateurs	 Maintenanciers
 Logiciels	Tous nos logiciels de conception et dimensionnement sont en page 8	Toute notre offre logiciels est à retrouver en pages 8 et 9	Pour tout savoir sur les logiciels disponibles, rendez-vous en pages 8 et 9	
 Site web Pro	Rendez-vous en page 6	Rendez-vous en page 6	Rendez-vous en page 6	Rendez-vous en page 6
 CAD librairie	Plus d'infos en page 9			
 Formation	Trouvez la formation qui vous convient en page 15	Trouvez la formation qui vous convient en page 14	Trouvez la formation qui vous convient en page 15	Trouvez la formation qui vous convient en page 15
 Mise en service		Toutes nos offres de mise en service à retrouver à partir de la page 18	Toutes nos offres de mise en service à retrouver à partir de la page 18	Toutes nos offres de mise en service à retrouver à partir de la page 18
 SAV		Tout savoir sur le service après-vente Aldes en pages 34 à 39	Tout savoir sur le service après-vente Aldes en pages 34 à 39	

Les **Services Aldes** vous accompagnent durant toutes les phases de vos projets et réalisations (avant-vente, installation et après-vente) et vous permettent :

- de réaliser **le meilleur choix technique**,
- de vous assurer **d'un produit parfaitement fonctionnel** au démarrage,
- d'accéder à **une offre de services et d'assistance** pour la gestion de vos besoins techniques avec :

- une équipe technique à votre écoute,
- une équipe de proximité pour un accompagnement terrain,
- une offre de consommables et de pièces détachées,



- des expertises produits,
- une offre de garanties multiples et adaptées à vos besoins,
- des contrats d'assistance à la maintenance de vos équipements,

- de gérer **vos demandes de garanties**,
- de **parfaire vos compétences** sur l'installation, la mise en route et la maintenance de vos produits et systèmes par une offre de formation complète.

A

S'INFORMER ET NOUS CONTACTER p.6-7

- Nos sites internet,
- Notre catalogue tarif,
- Contacts pour offres de services, garanties et pièces détachées,
- Contacts assistance technique après-vente.



B

RÉALISER LES ÉTUDES p.8-9

- Logiciels Aldes d'aide à la conception, à la sélection et à l'installation (gamme Conceptor, Selector),
- Logiciel de chiffrage rapide EasyQuote (VMC et chauffe-eau pavillonnaire),
- Tutoriels de prise en main des logiciels,
- Aldes CAD Library : plateforme de téléchargement d'objets 3D intelligents pour le BIM, <https://cad.aldes.com/fr/>
- Avis de chantier : Aldes valide l'approche système personnalisée selon votre configuration.



C

SE FORMER p.10-17

- Accompagnement et conseil à la bonne conception des installations : l'expertise Aldes,
- Proximité commerciale de Chargés d'Études et de Chargés d'Affaires,
- Showrooms Aldes dans chaque Agence « Bienvenue chez Aldes »,
- Formations adaptées dans l'un de nos 3 centres.



D

INSTALLATION ET MISE EN SERVICE p.18-31

- Offre de Services Aldes,
- Mises en Service Aldes :
 - Confort thermique
 - Double flux maison individuelle
 - Ventilation résidentielle
 - Centrales de traitement d'air
 - Désenfumage parking habitat
- Offre d'assemblage centrale de traitement d'air.



E

MAINTENIR p.32-33

- Visite et prestation de service,
- Assistance Technique,
- Interventions terrain,
- Réseau de Stations Techniques Agréées (STA).



F

SERVICE APRÈS VENTE p.34-39

- Garantie et pièces détachées,
- Service spécifique et extension de garantie,
- Offre de réparation en atelier,
- Kits de pièces détachées.



Retrouvez nous sur nos sites internet

**SITE WEB
pour les particuliers**
www.aldes.fr



**SITE WEB
pour les professionnels**
pro.aldes.fr



Découvrez
le Nouvel espace dédié
Formation et Logiciels



- Les informations et actualités d'Aldes.
- Les renseignements sur les solutions produits (avec guide de choix).
- Les données liées aux réglementations et aides financières.
- La liste des installateurs et stations techniques agréées.
- Les documentations, notices, catalogues...
- Les contacts Aldes : agences commerciales, service consommateur...
- Les références chantiers.
- Les vidéos produits.
- Des conseils sur l'installation et l'entretien des produits.
- Des études sur la qualité d'air intérieur.
- Les services : formation, logiciels, mise en service.

Sur notre chaîne Youtube

Retrouvez toutes nos vidéos sur la chaîne Youtube Aldes France : vidéos produits, vidéos logiciels, tutoriels d'installation et de maintenance, informations sur la qualité de l'air ou encore la réglementation.

You Tube « [AldesFranceOfficiel](https://www.youtube.com/user/AldesFranceOfficiel) »
www.youtube.com/user/AldesFranceOfficiel



Sur nos réseaux sociaux

Suivez-nous également sur les réseaux sociaux **Twitter, LinkedIn et Facebook** retrouvez les actualités Aldes et interagissez avec nous.

« [AldesOfficiel](https://twitter.com/AldesOfficiel) »
twitter.com/AldesOfficiel



« Aldes »
www.linkedin.com/company/aldes



« [Aldes France](https://www.facebook.com) »
www.facebook.com



Sur notre catalogue tarif

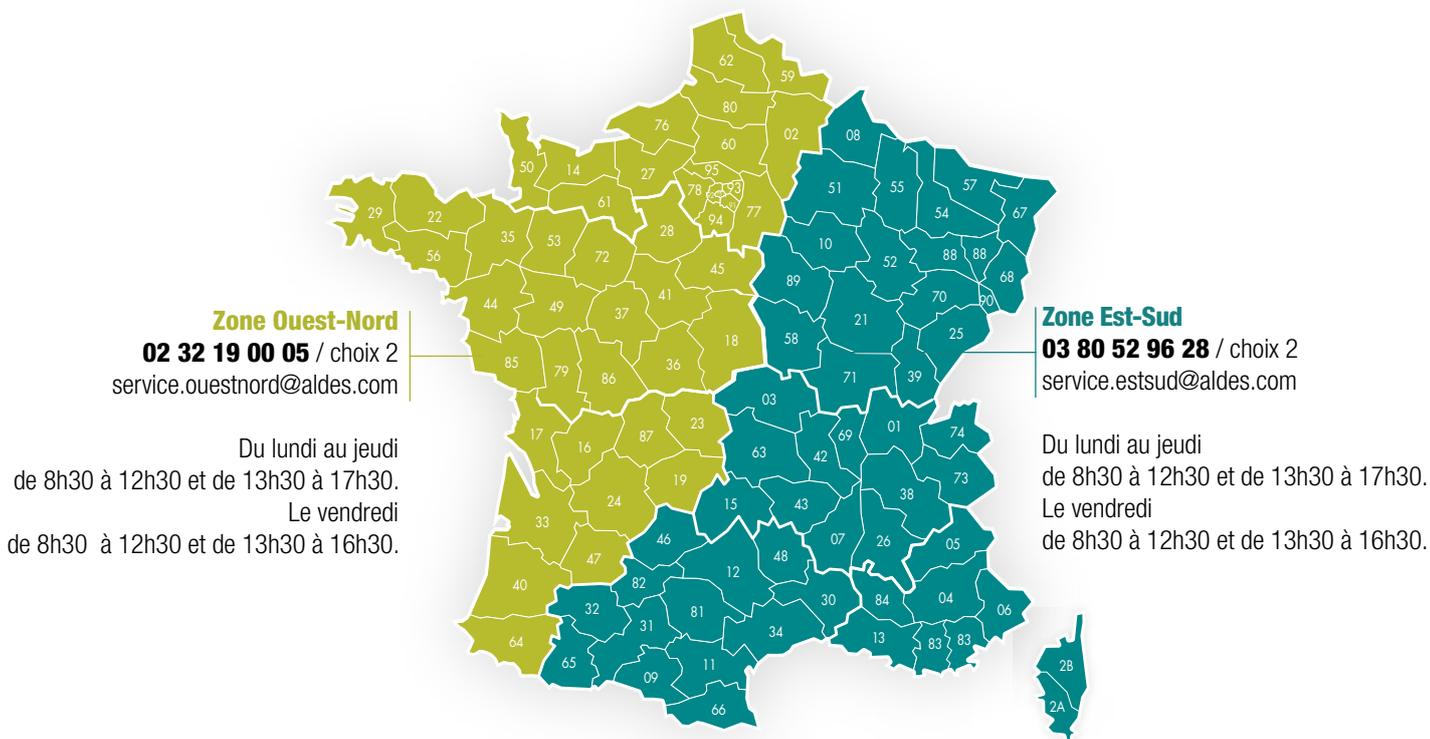
Retrouvez les nouveautés et toute l'offre produits Aldes sur notre catalogue tarif.



NOUS CONTACTER

Vous êtes un professionnel ?

- Informations offres de services, garanties et pièces détachées



- Assistance technique après-vente

MÉMO : ÊTRE DEVANT LE PRODUIT SUR SITE AVEC LE NUMÉRO DE SÉRIE

Produits confort thermique

T.One® T.Flow® T.ZEN®

ata.stct@aldes.com

Produits ventilation, protection incendie

et aspiration centralisée

ata.stve@aldes.com

09 69 32 39 98

(n° cristal, prix d'un appel local)

du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h30

Et pour vos clients particuliers ?

- Projets ou questions ?

service-conso@aldes.com

0 810 20 22 24 (0,06€ la minute)

du lundi au vendredi de 8h à 20h

et le samedi de 8h à 12h30

www.aldes.fr

> [Prendre contact \(formulaire à remplir\)](#)

- Trouver une station technique agréée ?

www.aldes.fr > Nos services

> [Trouver une station technique](#)

Logiciels

Téléchargez nos logiciels sur <https://services-aldes.com/logiciels>

• Logiciels de conception et dimensionnement (Conceptor)



Conceptor Ventilation

Plateforme logicielle-métier de conception de projets de ventilation

- Module maison individuelle.
- Module habitat collectif.
- Module tertiaire (à venir).



Conceptor Désenfumage

Logiciel d'aide à la conception de systèmes de désenfumage mécanique dans les bâtiments

- Optimisation de l'installation de désenfumage.
- Impression des fiches de mise en œuvre.

• Logiciels de sélection (Selector)



Selector poWair

Logiciel d'aide à la sélection des ventilateurs simple flux

- Outil de calcul de consommation des ventilateurs.
- Accès à toute la bibliothèque RT 2012.

RT
2012



Selector VEX 400, 500, 600

Logiciel d'aide à la sélection, configuration et calculs des performances de centrales de traitement d'air VEX 400, 500, 600.



Selector Koanda 3D

Logiciel de gestion de projet de diffusion d'air.

- Un nouveau moteur de calcul puissant, une interface intuitive et une visualisation 3D performante des jets d'air dans le local.



Selector DFE / DFE+

Logiciel d'aide à la configuration de centrales de traitement d'air Gamme DFE

- Simulation des rendements thermiques.
- Accès à toutes les données techniques.

EXSELECT EXSelect

Logiciel d'aide à la configuration et calcul de performance des centrales de traitement d'air VEX200, 300C & CX300C.

• Outils digitaux disponible sur :



EasyQuote

L'application de chiffrage rapide pour établir vos devis pour la maison individuelle en 3 clics !



Aldes Architect™

L'application de personnalisation et de visualisation 3D des diffuseurs d'air et grilles de désenfumage.



ColorLINE®

Simple et ludique, l'application vous permet de prévisualiser l'intégration d'une grille ColorLINE® dans votre décoration intérieure.



AldesConnect®

Avec AldesConnect®, Contrôlez la qualité d'air et pilotez le confort thermique de votre logement depuis un smartphone partout et à tout moment de la journée.

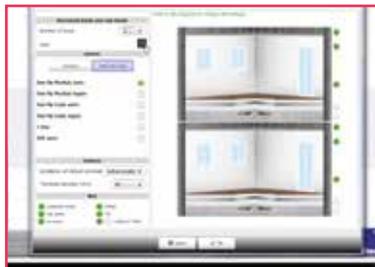


Tutoriels de prise en main des logiciels



Conceptor Ventilation Module Habitat Collectif

- 13 tutoriels :
- 1 vidéo Premiers pas
 - 8 vidéos Création du projet (réseau vertical, extraction, réseau, ventilateur et accessoires,
 - 1 vidéo Import CAO
 - 1 vidéo 2 ventilateurs
 - 1 vidéo Intégrer T-Flow
 - 1 vidéo Perfectionnement



Conceptor Désenfumage

- 12 tutoriels
- 1 vidéo Premiers pas
 - 10 vidéos Création du projet (Sélection volets, ventilateurs, conduit d'extraction, amenée d'air, volet tunnel, débit, réseaux et raccordement)
 - 1 vidéo Perfectionnement



Conceptor Ventilation Module Habitat Individuel

- 10 tutoriels :
- 1 vidéo Premiers pas
 - 7 vidéos Création du projet (Zone de saisie, menus et icônes, Fond de plan, composants)
 - 1 vidéos Simple Flux
 - 1 vidéo Double Flux



Koanda 3D

- 9 tutoriels :
- 1 vidéo Premiers pas
 - 7 vidéos Création du projet (gestion, définition, sélection, visualisation 3D,)
 - 1 vidéo Perfectionnement

Plateforme de téléchargement d'objets 3D intelligents



Aldes CAD Library

Accédez gratuitement à notre bibliothèque d'objets et retrouvez facilement les objets des produits Aldes au format natif REVIT ainsi qu'aux formats 2D/3D (DWG et DXF) compatibles

avec de nombreux logiciels de CAO.

Aldes CAD Library, la plateforme qui vous accompagne dans la conception de vos projets en BIM vers la construction et l'aménagement durable des bâtiments.

Retrouvez vos produits sur cad.aldes.com

Avis de chantier

Pourquoi un Avis de Chantier ?

Vous souhaitez valider la spécificité de mise en œuvre de vos systèmes de compartimentage et désenfumage. ALDES vous accompagne pour réaliser une étude comparative de votre solution avec un rapport d'un laboratoire indépendant.

Cette autorisation par le laboratoire EFECTIS, pour un chantier donné, permet d'installer un produit soumis à une résistance au feu, et qui dans sa mise en œuvre présente des différences par rapport à ce qui est décrit dans le Rapport de Classement d'origine.

Dans la plupart des cas, il ne nécessite **aucun déplacement sur site**, ni du laboratoire ni d'ALDES. Il sera le document officiel permettant de lever les remarques du contrôleur.

Comment l'obtenir ?

Afin de faciliter son obtention, il est **préférable** (très recommandable) que la demande intervienne avant la mise en œuvre des produits. ALDES peut instruire la demande et servir d'intermédiaire entre le chantier et le laboratoire.

Contactez votre agence commerciale avec les détails de votre opération. Seuls les avis de chantier dont l'instruction aboutit sont facturés.



LES ATOUTS D'ALDES FORMATION

1 - Notre pédagogie



Nos objectifs : qualité et innovation

Adapter les formations aux besoins et aux profils des participants (forme, durée).

Garantir le même niveau de qualité, quel que soit le lieu de formation.



Proposer des mises en situation : ateliers pratiques, études sur plan, utilisation des logiciels, jeux de mise en situation.

Remettre une documentation technique claire, synthétique et structurée.



Vous assurer les compétences pédagogiques des formateurs pour la formation en présentiel et à distance.



DataDock
Organisme validé
et référencé

Répondre aux exigences de qualité des organismes de financement.

2 - Nos certifications



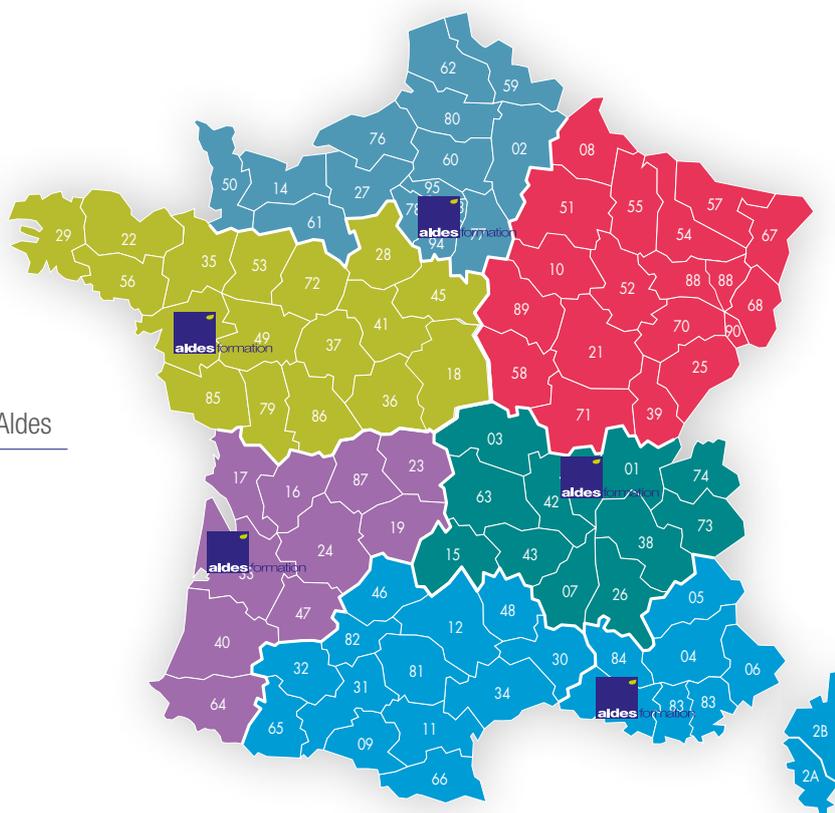
Cette certification internationale et transversale atteste de notre engagement en matière de qualité et mesure nos progrès dans l'amélioration continue de nos performances.



C'est une qualification reconnue par les professionnels de la construction et des OPCA, qui garantit la qualité des formations dispensées.

3 - Nos sites de formation

8 agences Aldes



1 Centre
de Formation

4 Espaces
de Formation

Centres et Espaces de Formation Aldes 

4 - Notre équipe

- L'équipe Aldes Formation est composée de 5 personnes dédiées à 100 % à leur métier.
- 4 formateurs motivés par le désir de transmettre, régulièrement formés à la pédagogie. Les formateurs ont un diplôme d'études supérieures, une expérience professionnelle dans le bâtiment et leurs connaissances techniques font l'objet de mise à jour régulière.
- Pour vous conseiller dans vos choix, une personne dédiée vous accompagne dans vos démarches administratives. À l'écoute de vos besoins, elle saura vous guider vers la formation adaptée.



Frédéric



Chrystel



Anne



Alice



Ameziane

Pour plus d'informations, contactez-nous par mail : aldes.formation@aldes.com ou par téléphone : 04 42 32 77 66

Toute notre équipe est à votre disposition pour toute question.



Nos formations présentielle

Une offre de formation qui compte 32 modules de formation standard.

Pour sélectionner la formation dont vous avez besoin, reportez-vous au guide de choix **pages 8 et 9 de ce document.**



Elvis,
Conducteur de Travaux Principal - Groupe ACORUS

Aldes Formation nous a accompagné dans la professionnalisation de l'équipe et le programme standard ENTRETIEN ET MAINTENANCE VMC a tout à fait répondu aux attentes des différents profils.

Nous avons été très satisfaits de cette formation qui avait pour objectif d'améliorer la qualité de nos mises en œuvre avec des exercices pratiques et d'accroître la satisfaction de nos clients.



Sylvain,
Gérant de la Sté RIOUX et ASSOCIÉS

Le formateur très compétent s'est totalement adapté à nos besoins. Très à l'écoute, il a su prendre en compte notre niveau de compétence et de connaissance. Cette formation a été très profitable : nous avons gagné en efficacité et réactivité.



Séverine,
Responsable Agence Proxiserve

Il faut souligner la disponibilité des équipes Aldes, ainsi que la qualité du contenu de la formation qui associe théorie et mise en pratique sur le terrain. Cette approche correspond tout à fait au profil des techniciens Proxiserve et répond à leurs attentes en matière de formation.



Nos formations sur-mesure

Vous avez besoin de formations spécifiques pour vos équipes ?

Aldes Formation crée des programmes pour vous, tout au long de l'année en fonction de vos besoins.

Consultez-nous, **nous élaborerons pour vous un stage sur-mesure** ou des parcours totalement personnalisés.



Didier, Directeur des Travaux chez IGC

Plus de 100 salariés d'IGC, dont les conducteurs de travaux, les équipes du Bureau d'études, et une cinquantaine d'installateurs ont été formés par ALDES FORMATION.

Un formateur Aldes 100 % dédié à cette opération, a travaillé en étroite collaboration avec IGC pour déterminer des modules de formation bien ciblés, précis et efficaces.

Cette expérience a été concluante, les clients sont satisfaits et les ventes sont en croissance.

NOUVEAU



Nos formations à distance : les classes virtuelles

Une innovation comportant de nombreux avantages !

Les formations à distance - organisées en classes virtuelles - d'une courte durée (2 heures maximum) évitent les déplacements des collaborateurs en permettant un accès à la formation depuis chaque poste de travail via Internet et un poste téléphonique.

Gain de temps et économies :

formation possible depuis le lieu de travail afin de réduire les coûts.

Focus : particulièrement adapté à un besoin ponctuel et ciblé.



Interactivité : l'échange avec l'intervenant est facilité.

Ludique : quizz ou sondages durant la formation.

NOUVEAU



Nos formations mixtes

Plus de souplesse pour apprendre

Parcours composé de formations en présentiel et de formations à distance, qui permet de combiner les avantages de ces 2 types de formations.

Gain de temps et économies :

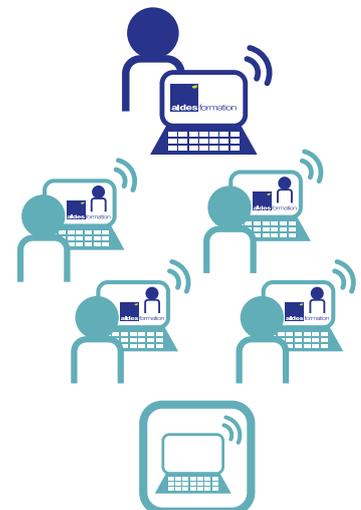
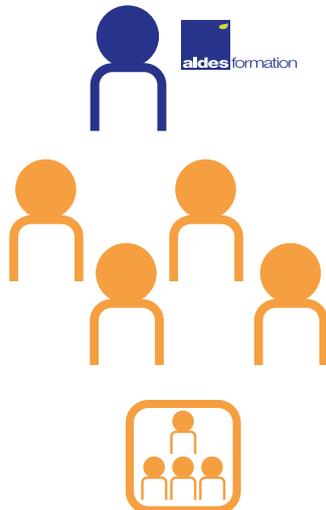
formation possible depuis le lieu de travail afin de réduire les coûts.

Focus : suivez une formation métier puis une classe virtuelle sur des sujets ciblés.

Échange/Partage : partagez vos retours d'expériences suite à la formation en présentiel.

Accompagnement dans la durée :

entre 2 étapes du parcours, complétez ou revenez sur les points techniques.



Exemple de formation :
Désenfumage - Maintenance & Réglementation

Étape 1 Module en Présentiel
Maintenance des systèmes de Désenfumage

Étape 2 Module en Classe Virtuelle
Les systèmes de désenfumage : point réglementaire

	MODULES DE FORMATION	DURÉE	INSTALLATEURS	MAINTENANCIERS	DISTRIBUTEURS	PRESCRIPTION	DOMAINES D'APPLICATION
VENTILATION	Technique de ventilation en maison individuelle neuf et rénovation	2 jours	✓	-	-	-	
	Ventilation double flux en maison individuelle neuf et rénovation	1 jour	✓	-	-	-	
	Technique de ventilation en habitat collectif neuf et rénovation	2 jours	✓	-	-	-	
	Montage des systèmes de ventilation en habitat collectif	1 jour	✓	-	-	-	
	Technique de ventilation en tertiaire	2 jours	✓	-	-	-	
	Mise en service des centrales double flux en tertiaire	3 jours	✓	-	-	-	
	Maintenance VMC en maison individuelle	1 jour	-	✓	-	-	
	Maintenance VMC / VMC gaz en habitat	2 jours	-	✓	-	-	 
	Maintenance des caissons Micro-watt	1 jour	-	✓	-	-	 
	Entretien et maintenance des centrales double flux tertiaire	1 jour	-	✓	-	-	
	Bailleurs sociaux : diagnostic et suivi des installations de VMC en habitat	1 jour	-	✓	-	-	 
	Distribution : ventilation en maison individuelle	1 jour	-	-	✓	-	
	Distribution : ventilation en habitat collectif et tertiaire	2 jours	-	-	✓	-	 
	Ventilation en maison individuelle/habitat collectif/tertiaire et gains énergétiques	1 jour	-	-	-	✓	  

LÉGENDES



Maison individuelle



Collectif



Tertiaire



Voir le guide de choix des classes virtuelles p.12 et 13.

	MODULES DE FORMATION	DURÉE	INSTALLATEURS	MAINTENANCIERS	DISTRIBUTEURS	DOMAINES D'APPLICATION
 BALLONS THERMODYNAMIQUES	Installation des ballons thermodynamiques en habitat collectif	1 jour	✓	-	-	
	Mise en service, entretien et SAV des ballons thermodynamiques en habitat	1 jour	-	✓	-	
	Distribution : solutions pour bâtiment à haute performance énergétique, T.One® et T.Flow®	1 jour	-	-	✓	
 POMPE À CHALEUR	Installation Pompe à Chaleur Air Air T.One® et T.One® AquaAIR en habitat	1 jour	✓	-	-	
	Dimensionnement, mise en service et SAV pompe à chaleur T.One® et T.One® AquaAIR en habitat	1 jour	✓	-	-	
	Entretien et maintenance, mise en service, SAV Pompe à Chaleur T.One Air® et T.One® AquaAir	1 jour	-	✓	-	
 SYSTEMES MULTI FONCTIO	Installation des systèmes de chauffage double-flux T.Zen® en maison individuelle	2 jours	✓	-	-	
	Montage des systèmes de chauffage double-flux T.Zen® en maison individuelle	1 jour	✓	-	-	
	Installation des systèmes de chauffage double-flux T.Zen® en maison individuelle	1 jour	✓	-	-	
	Montage des systèmes de chauffage double-flux T.Zen® en habitat collectif (TempC et E1000)	1 jour	✓	-	-	
	Entretien et Maintenance Systèmes de chauffage double-flux T.Zen® en maison individuelle (C3000)	2 jours	-	✓	-	
	Entretien et maintenance systèmes de chauffage double-flux T.Zen® en habitat collectif (TempC et E1000)	1 jour	-	✓	-	
 PROTECTION INCENDIE	Désenfumage et compartimentage en ErP	2 jours	✓	-	-	
	Maintenance des systèmes de désenfumage et compartimentage en ErP	1 jour	-	✓	-	
	Distribution : désenfumage et perfectionnement ventilation en habitat collectif et tertiaire	2 jours	-	-	✓	

	INTITULÉS	CIBLES	PRÉ-REQUIS	OBJECTIFS
 VENTILATION	Les solutions de VMC en habitat collectif et maison individuelle	Installateur	Aucun	Connaître les systèmes (principes et composants)
	Contrôler et entretenir une VMC en habitat collectif	Responsable d'équipe, chef d'entreprise, technico-commercial de sociétés de maintenance	Aucun	Connaître les étapes de contrôle et de l'entretien d'une VMC collective simple flux
	Contrôler et entretenir une VMC double-flux en maison individuelle	Responsable d'équipe, chef d'entreprise, technico-commercial de sociétés de maintenance	Aucun	Connaître les étapes de l'entretien d'une VMC MI Double Flux
	Savoir sélectionner des équivalences de caisson	Responsable d'équipe, chef d'entreprise, technico-commercial de sociétés de maintenance	Aucun	Savoir sélectionner un caisson en remplacement
	Sélection des centrales double-flux en tertiaire	BE, chargé d'affaires, installateur	Avoir suivi la formation technique de ventilation en tertiaire en présentiel	Savoir sélectionner des centrales double-flux tertiaires
	Sélection des diffuseurs d'air	BE, chargé d'affaires, installateur	Avoir suivi la formation technique de ventilation en tertiaire en présentiel	Savoir sélectionner un diffuseur
 BALLONS THERMODYNAMIQUES	Contrôler et entretenir des ballons thermodynamiques	Responsable d'équipe, chef d'entreprise, technico-commercial de sociétés de maintenance	Aucun	Connaître les étapes du contrôle et de l'entretien des ballons thermodynamiques sur air extrait
 PROTECTION INCENDIE	Conceptor Désenfumage	BE, chargé d'affaires, installateur	Connaitre l'environnement du désenfumage	Savoir utiliser le logiciel pour concevoir des installations de désenfumage en ErP
	Les systèmes de désenfumage : point réglementaire	Responsable d'équipe, technicien de maintenance	Avoir suivi la formation entretien et maintenance des systèmes de désenfumage en présentiel	Connaître les principales exigences de la réglementation sur le désenfumage en ErP (articles DF et de l'IT 246)



Chacune des formations en classes virtuelles dure 1h30
 Chacune des formations en classes virtuelles dure 1h30

PROGRAMME

Approche synthétique des solutions de VMC :

- Principe Auto/Hygro
- Simple-flux / Double-flux
 - L'état de l'art
- Ce qui se règle, se dimensionne, se mesure

Afin d'estimer le temps d'intervention de vos équipes, une formation courte pour découvrir :

- Les étapes du contrôle d'une VMC en habitat collectif
- Le nettoyage des bouches, des conduits, des caissons
- La mesure de pression aux bouches, le réglage des caissons

Afin d'estimer le temps d'intervention de vos équipes, une formation courte pour découvrir :

- Les étapes du contrôle d'une VMC en maison individuelle double flux
- Le nettoyage des bouches, des conduits, des caissons
- La mesure de pression aux bouches et le réglage des caissons

LOGICIEL

La nouvelle norme ErP a contraint les constructeurs des systèmes de ventilation à modifier leurs offres
 Au travers de cette formation courte apprenez à utiliser notre outil Selector Powair pour sélectionner un caisson en remplacement



LOGICIEL

Vous souhaitez savoir sélectionner des centrales double-flux, faire des exemples de sélection pour différentes applications avec nos logiciels Selector, partager une étude avec le formateur

Cette classe virtuelle répondra à vos besoins



LOGICIEL

Vous souhaitez aller plus loin dans la sélection des diffuseurs ?

Refaire des exemples de sélection pour différentes applications, partager une étude avec le formateur
 Cette classe virtuelle répondra à vos besoins

**Les installations de ballon thermodynamique sur air extrait associent un ballon d'ECS et un système de ventilation.**

Cette formation permet de comprendre l'interaction entre les deux systèmes et vous permet d'appréhender l'organisation de vos équipes

- Fonctionnement du ballon thermodynamique
- Les dysfonctionnements les plus courants
 - Les étapes du contrôle
 - Le changement des filtres
- Le nettoyage des bouches, des conduits, des caissons
- La mesure de pression aux bouches et le réglage des caissons

Une étude aéraulique rapide et fiable, avec un logiciel convivial, vous en révez ?

Lors de cette formation apprenez à utiliser le logiciel Conceptor Désenfumage

**Suite à la formation entretien et maintenance des systèmes de désenfumage, vous souhaitez :**

- Aborder plus en détail la réglementation des ErP sur le désenfumage
- Comprendre la logique et connaître les principales exigences des articles DF et de l'IT 246

Plus de sérénité

Une expertise avec un professionnel Aldes qui a une connaissance pointue de toute la gamme.

Plus de services

L'intervention est possible pour toutes les solutions de la gamme Aldes.

Plus de conseils

Un compte rendu d'intervention détaillé et des conseils associés.



T.One® AquaAIR p. 20



InspirAIR® Home p. 22



EasyVEC® p. 24



VEX p. 26



Héllone® p. 30

Le + Démarrage de votre garantie à la date réelle de la Mise en Service Aldes !

Les options Des extensions de garantie

Si les conditions ne permettent pas une intervention en toute sécurité : Aldes se réserve le droit de se rétracter et de ne pas effectuer la prestation. Les moyens de sécurisation du lieu d'intervention sont à la charge du client.

Lors de votre commande de l'équipement, achetez la mise en service correspondante. Votre produit est installé et prêt à être démarré ? Contactez le pôle service de l'Agence Aldes la plus proche pour déclencher votre offre de mise en service. Un professionnel agréé interviendra sous 10 jours ouvrables⁽¹⁾ maximum pour effectuer la mise en service de votre équipement (frais de déplacement inclus pour France Métropolitaine, hors Corse).

Les **4 étapes** de la **mise en service Aldes**

1

Vérifications

- CONFORMITÉ DES INSTALLATIONS SUIVANT PRÉCONISATION CONSTRUCTEUR
- CONFORMITÉ DES RACCORDEMENTS (AÉRAULIQUES, ÉLECTRIQUES, CONDENSATS, HYDRAULIQUES)

2

Réglages

POINTS DE CONSIGNES ET FONCTIONNEMENT :

- PRESSIONS
- PLAGES HORAIRES
- DÉBITS
- CONFIGURATIONS SPÉCIFIQUES

3

Mesures & tests fonctionnels

FONCTIONNEMENT CONFORME AUX BESOINS DU PRODUIT (MESURES INTENSITÉS, TENSIONS, PRESSIONS, DÉBITS)

4

Conseils & rapport de mise en service

EXPLICATIONS DES FONCTIONNALITÉS, CONSIGNES SUR ENTRETIEN ET MAINTENANCE, REMISE D'UN RAPPORT DE MISE EN SERVICE SOUS DEUX SEMAINES

(1) Date exacte à convenir avec l'intervenant.

Plus de sérénité

Conformité, performance et pérennité de l'installation, la mise en service Aldes vous assure le bon fonctionnement dans le temps de votre système ou produit.

Plus d'économie

Assurance d'un réglage et paramétrage optimal conforme aux besoins permettant d'importantes économies d'énergie.

Plus de garantie

Départ de la garantie constructeur 2 ans pièces à la date réelle de la mise en service.



T.Flow® Hygro+



T.One® AquaAIR



T.One® AIR

Le +

Démarrage de votre garantie à la date réelle de la Mise en Service Aldes !



Lors de votre commande de l'équipement, achetez la mise en service correspondante. Votre produit est installé et prêt à être démarré ? Contactez le pôle service de l'Agence Aldes la plus proche pour déclencher votre offre de mise en service. Un professionnel agréé interviendra sous 10 jours ouvrables⁽¹⁾ maximum pour effectuer la mise en service de votre équipement (frais de déplacement inclus pour France Métropolitaine, hors Corse).

Les 4 étapes de la mise en service Aldes

1	Vérifications	2	Réglages	3	Mesures & tests fonctionnels
	<p>Mise en œuvre</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conformité de l'installation, y compris plénum pour PAC Air/Air - Évacuation des condensats <p>Raccordements aérauliques</p> <p>Raccordement hydraulique (pour CET)</p> <p>Vérification électrique</p>		<p>Chauffe-eau thermodynamique</p> <ul style="list-style-type: none"> - Température de consigne, configuration logement, tarification, caisson de ventilation (modèle collectif) <p>PAC Air/Air (T.One® AIR / T.One® AquaAIR)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mise en fonctionnement : réalisation des dudgeons, test sous pression d'azote et tirage au vide, ouverture des vannes de service - Paramétrage : injection du soft, adressage thermostats, consigne eau chaude (cas échéant) 		<p>Chauffe-eau thermodynamique</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dépressions aux bouches d'extraction (dans les logements haut et bas pour les modèles implantés en habitat collectif), températures... <p>PAC Air/Air (T.One® AIR / T.One® AquaAIR)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mode chaud/mode froid (cas échéant), ouverture des bouches de diffusion, mesure de vitesse d'air - Production eau chaude (cas échéant)
4	Conseils & rapport de mise en service		Explication des différentes fonctionnalités, conseils d'utilisation et remise d'un rapport détaillé de mise en service		

Offre de services	Référence du produit concerné	Référence service	Prix H.T
Mise en service T.Flow® Hygro+ et T.Flow® Nano habitat individuel	11023198 / 11023384 11023394 / 11023396	11099902	280€
Mise en service T.Flow® Hygro+ et T.Flow® Nano habitat collectif ⁽²⁾	11023199 / 11023385 11023395 / 11023397	11099912	200€
Contre-visite T.Flow® ⁽³⁾	Toutes références T.Flow®	11099908	150€
Mise en service T.One® AIR	De 35001300 à 35001303 De 35001320 à 35001323	11099918	500€
Mise en service T.One® AquaAIR	De 35001200 à 35001202 De 35001210 à 35001212 De 35001220 à 35001222 De 35001230 à 35001232	11099939	500€
Contre-visite T.One® AIR / T.One® AquaAIR ⁽³⁾	Toutes références T.One®	11099920	280€
Option rafraîchissement T.One® V (Ancienne gamme T.One® V)	De 35710187 à 35710191 De 35710196 à 35710199	35799993	250€
Option rafraîchissement T.One® AquaAIR / AIR	De 35001300 à 35001303 De 35001200 à 35001202 De 35001210 à 35001212	35799992	250€

Pour d'autres offres de services et garanties, nous consulter.

(1) Date exacte à convenir avec l'intervenant.

(2) A partir de 5 ballons. Au-delà de 10, nous consulter.

(3) Si M.E.S impossible lors de l'intervention.

Plus de sérénité

Conformité, performance et pérennité de l'installation, la mise en service Aldes vous assure le bon fonctionnement dans le temps de votre double flux.

Plus d'économie

Assurance d'un réglage et paramétrage optimal conforme aux besoins permettant d'importantes économies d'énergie.

Plus de garantie

Départ de la garantie constructeur 2 ans pièces à la date réelle de la mise en service.



InspirAIR® Home



InspirAIR® Top

Le +

Démarrage de votre garantie à la date réelle de la Mise en Service Aldes !



Lors de votre commande de l'équipement, achetez la mise en service correspondante. Votre produit est installé et prêt à être démarré ? Contactez le pôle service l'Agence Aldes la plus proche pour déclencher votre offre de mise en service. Un professionnel agréé interviendra sous 10 jours ouvrables⁽¹⁾ maximum pour effectuer la mise en service de votre équipement (frais de déplacement inclus pour France Métropolitaine, hors Corse).

Les 4 étapes de la mise en service Aldes

1	Vérifications	2	Réglages	3	Mesures & tests fonctionnels
<p>Contrôle visuel complet de mise en œuvre :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Implantation, accès produit, accès filtre - Raccordements aérauliques du produit, réseaux et terminaux - Raccordement des condensats, - Raccordement électrique du produit, capteurs CO₂ (option), bouche cuisine 		<p>Configuration du logement :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nombre de pièces et nombre de bouches - Type de la régulation (autoréglable, hygroréglable, fonction de la typologie d'installation). 		<ul style="list-style-type: none"> - Dépressions à l'extraction - Débits d'air aux bouches de soufflage - Températures - Contrôle grand débit cuisine - Fonctionnement du bypass 	
4	Conseils & rapport de mise en service			<p>Explication des différentes fonctionnalités, conseils d'utilisation et remise d'un rapport de mise en service</p>	

Offre de services	Référence du produit concerné	Référence service	Prix H.T
Mise en service Double Flux maison individuelle déplacement inclus	Dee Fly Cube 300 Classic & Micro-Watt Dee Fly Cube 370 Classic & Micro-Watt	11199015	400€
Mise en service Double Flux maison individuelle supplémentaire dans la limite de 5 pour 1 principale ⁽²⁾	Dee Fly Cube 550 & 550 + InspiraIR® Home Classic & Premium InspiraIR® Top	11199016	200€
Contre-visite Mise en service Double Flux maison individuelle ⁽³⁾		11099908	150€

(1) Date exacte à convenir avec l'intervenant.

(2) Ajout d'une prestation de Mise En Service réalisée sur un même lieu, un même jour que la double flux initiale, déplacement inclus. Lors du déclenchement, en cas d'impossibilité d'effectuer les MES supplémentaires prévues le même jour, celles-ci seront annulées et remplacées par une commande de MES principale.

(3) Visite complémentaire si Mise En Service impossible lors de la première intervention, déplacement inclus.

D

Mise en service **VENTILATION RESIDENTIELLE**

24

Plus de sérénité

Conformité, performance et pérennité de l'installation, la mise en service Aldes vous assure le bon fonctionnement dans le temps de votre caisson.

Plus d'économie

Assurance d'un réglage et paramétrage optimal conforme aux besoins permettant d'importantes économies d'énergie.

Plus de garantie

Départ de la garantie constructeur 2 ans pièces à la date réelle de la mise en service.



EasyVEC®

Le +

Démarrage de votre garantie à la date réelle de la Mise en Service Aldes !

UN SYSTÈME CONNECTÉ, ALDESCONNECT® PRO

Aldes
Connect
PRO

Commandez votre caisson connecté et nous le démarrerons lors de la mise en service. Fini les pannes ou dysfonctionnements non détectés et les sinistres associés !



DÉTECTER

les pannes et les dysfonctionnements.
Etat des caissons en temps réel.
Alerte immédiate en cas de problème sur le caisson.



FACILITER

une intervention rapide des entreprises de maintenances.
Notification automatique et immédiate par email.

DÉSORMAIS, SUIVEZ LE BON FONCTIONNEMENT DE VOTRE PARC INSTALLÉ DIRECTEMENT DEPUIS VOTRE NAVIGATEUR INTERNET !

Lors de votre commande de l'équipement, achetez la mise en service correspondante. Votre produit est installé et prêt à être démarré ? Contactez le pôle service de l'Agence Aldes la plus proche pour déclencher votre offre de mise en service. Un professionnel agréé interviendra sous 10 jours ouvrables⁽¹⁾ maximum pour effectuer la mise en service de votre équipement (frais de déplacement inclus pour France Métropolitaine, hors Corse).

Les 4 étapes de la mise en service Aldes

1	Vérifications	2	Réglages	3	Mesures & tests fonctionnels
<p>Contrôle visuel complet de mise en œuvre :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Implantation, accès produit - Raccordements aérauliques du produit, réseaux (manchettes, coudes, gaines) - Raccordement et protection électrique du produit 		<p>Réglage des paramètres pression et débit nécessaires au caisson</p> <p>Fonctionnement du caisson (absence d'anomalie, sens de rotation)</p> <p>Installation AldesConnect® Pro (si option commandée ou prestation incluse)</p>		<p>Dans les logement désignés⁽⁴⁾</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mesure des points de fonctionnement - Contrôle de la bonne installation des terminaux et entrées d'air - Vérification détalonnage des portes <p>Promevent® : + de 20 points de contrôle par logement</p> <p>4 logements minimum par caisson</p>	
4	Conseils & rapport de mise en service		<p>Explication des différentes fonctionnalités, conseils d'utilisation et remise d'un rapport de mise en service. Rapport Promevent® pré-rempli</p>		

CONTENU DE LA PRESTATION	CLASSIQUE	CONFORT	SERENITE	PREMIUM
Mise en service et réglage du caisson EasyVEC ^{®(2)}	11199027 - 300€	11099940 - 400€	11199029 - 450€	11199034 - 700€
Mise en service du caisson EasyVEC [®] complémentaire ⁽³⁾	11199028 - 100€	11099941 - 150€	11199030 - 200€	11199035 - 450€
Contre-visite ⁽⁴⁾	11199027 - 300€	11099923 - 385€	11099923 - 385€	11099923 - 385€
Mesures dans les logements		2 logements ⁽⁵⁾	2 logements ⁽⁵⁾	4 logements
Mise en service du modem AldesConnect [®] Box ⁽⁶⁾			✓	✓
Diagnostic Promevent [®]				✓
Conseils d'utilisation et rapport de mise en service final	✓	✓	✓	✓

(1) Date exacte à convenir avec l'intervenant.

(2) Prestation de mise en service avec déplacement inclus.

(3) Ajout d'une prestation de mise en service réalisée sur un même lieu, un même jour que la mise en service initiale, déplacement inclus (5 max pour 1 initiale). Lors du déclenchement, en cas d'impossibilité d'effectuer les mises en service supplémentaires prévues le même jour, celles-ci seront annulées et remplacées par une commande de mise en service principale.

(4) Visite complémentaire si mise en service impossible lors de la première intervention, déplacement inclus.

(5) Contrôles et mesures de pression dans le logement le plus favorisé et le plus défavorisé

(6) Mise en service du modem AldesConnect[®] Box incluse si caisson EasyVEC connecté équipé d'usine. Si en accessoire, il convient de commander une des options disponibles

SERVICES INCLUS	CLASSIQUE	CONFORT	SERENITE	PREMIUM
Démarrage de la garantie à date de mise en service	✓	✓	✓	✓
Garantie pièces	2 ans	2 ans	2 ans	2 ans
Garantie main d'oeuvre		1 ans	2 ans	2 ans
Assistance technique téléphonique après-vente ⁽⁷⁾	✓	✓	✓	✓

(7) Assistance technique Aldes après-vente disponible au 09 69 32 39 98 du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h30. (n° cristal, prix d'un appel local)

SERVICES OPTIONNELS DISPONIBLES	CLASSIQUE	CONFORT	SERENITE	PREMIUM
Extension de garantie pièces +1 an à +3 ans ⁽⁸⁾	11199033 - 40€/an	11199033 - 40€/an	11199033 - 40€/an	11199033 - 40€/an
Montage du Modem AldesConnect [®] Box si caisson EasyVEC non équipé d'usine lors de la mise en service ⁽⁹⁾	11199031 - 35€	11199031 - 35€	11199031 - 35€	11199031 - 35€
Extension abonnement service AldesConnect [®] +1an ⁽¹⁰⁾	11199036 - 35€	11199036 - 35€	11199036 - 35€	11199036 - 35€

(8) Extensions gantie pièces au-delà des 2 ans suivant nos CGV, disponibles uniquement sur les caissons achetés avec une mise en service «CLASSIQUE», «CONFORT», «SERENITE» ou «PREMIUM», préciser la quantité lors de la commande : pour 1 année supplémentaire 1x 11199033, pour 2 années 2x 11199033, pour 3 années 3x 11199033.

(9) Supplément pour montage du modem AldesConnect[®] si modem commandé en accessoire et non monté d'usine lors d'une mise en service

(10) 1 an d'abonnement au service AldesConnect[®]. Possibilité d'acheter simultanément plusieurs années pour un seul caisson.

Plus de sérénité

Conformité, performance et pérennité de l'installation, la mise en service Aldes vous assure le bon fonctionnement dans le temps de votre centrale.

Plus d'économie

Assurance d'un réglage et paramétrage optimal conforme aux besoins permettant d'importantes économies d'énergie.

Plus de garantie

Départ de la garantie constructeur 2 ans pièces à la date réelle de la mise en service.



VEX



VEX4000

VMT MOD
Ventilation Modulée
pour le Tertiaire

Le +

Démarrage de votre garantie à la date réelle de la Mise en Service Aldes !



Lors de votre commande de l'équipement, achetez la mise en service correspondante. Votre produit est installé et prêt à être démarré ? Contactez le pôle service de l'Agence Aldes la plus proche pour déclencher votre offre de mise en service. Un professionnel agréé interviendra sous 10 jours ouvrables⁽¹⁾ maximum pour effectuer la mise en service de votre équipement (frais de déplacement inclus pour France Métropolitaine, hors Corse).

Les 4 étapes de la mise en service Aldes

1	Vérifications	2	Réglages	3	Mesures & tests fonctionnels
	<p>Mise en œuvre</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conformité installation et accès - Pose et assemblage <p>Raccordements aérauliques</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vérification étanchéité - Cohérence du réseau de gaines visibles - Cohérence arrivés/départs aérauliques (soufflage/extraction) <p>Equipement</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conformité du montage - Présence des modules (VMT MOD) <p>Vérification électrique</p> <ul style="list-style-type: none"> - Alimentation générale - Vérification du câblage des éléments annexes 		<p>CENTRALES :</p> <p>Points de consigne</p> <ul style="list-style-type: none"> - Débit d'air - Pression - Tension - Chauffage <p>Plages de fonctionnement</p> <ul style="list-style-type: none"> - Température - Débit d'air - Récupération d'énergie <p>Plage horaire</p> <p>Configuration des alarmes</p> <p>VMT MOD :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Association des modules - Mémorisation de la configuration - Déclenchement des capteurs 		<p>CENTRALES :</p> <p>Point de fonctionnement</p> <ul style="list-style-type: none"> - Intensité - Tension - Pression - Pertes de charge <p>VMT MOD :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Contrôle du bon fonctionnement du système - Contrôle des signaux LED dans les modules
4	Conseils & rapport de mise en service		Explication des différentes fonctionnalités, conseils d'utilisation et remise d'un rapport de Mise en service		

Offre de services	Référence service	Prix initial H.T ⁽²⁾	Prix suppl. H.T ⁽³⁾	Nombre maxi de mise en service supplémentaires par jour	Codes mise en service supplémentaires
Mise en service DFE / VEX308 / VEX400	11199001	500€	150€	4	11199002
Mise en service VEX500 / VEX600 / VEX5000	11199003	600€	250€	3	11199004
Mise en service VEX200 / VEX700T / VEX300C	11199005	600€	250€	2	11199006
Mise en service VEX4000	11199007	700€	350€	2	11199008
Mise en service VMT MOD ⁽⁴⁾	11199011	300€	100€	7	11199012
Contre-visite centrale de traitement d'air ⁽⁵⁾	11099923	385€			
Forfait déplacement Corse	11199013	550€			
Prestation adaptation régulation VEX400 (en complément d'une mise en service uniquement)	11199017	120€			

(1) Date exacte à convenir avec l'intervenant. (2) Prestation de mise en service avec déplacement inclus. (3) Ajout d'une prestation de mise en service réalisée sur un même lieu, un même jour que la mise en service initiale, déplacement inclus. En cas de gammes multiples sur un même chantier, la mise en service principale sera celle dont la mise en service est la plus onéreuse. Lors du déclenchement, en cas d'impossibilité d'effectuer les mises en service supplémentaires prévues le même jour celles-ci seront annulées et remplacées par une commande de mise en service principale. (4) Le forfait comprend la mise en service d'un système VMT MOD pour une pièce (pilot mod). (5) Si mise en service impossible lors de l'intervention.

Plus de facilité

Idéal pour un chantier de rénovation
ou avec accès exigü.

Plus de garantie

L'installation d'une centrale VEX
avec montage supervisé par le constructeur,
est la garantie d'un produit parfaitement
conforme après remontage
(certificat constructeur).

Plus de sérénité

Une mise en service pour un réglage
et un paramétrage optimaux,
conformes aux besoins du client.



VEX240



VEX4000



La centrale est livrée démontée (en composants ou en blocs). L'installateur transporte les composants au lieu définitif de montage. Un professionnel Aldes intervient pour assembler la centrale, supervisé par le responsable de la zone Services. Une fois le produit assemblé et prêt à démarrer, contactez le pôle Services de votre agence Aldes la plus proche pour déclencher votre mise en service.

Les 6 étapes de l'offre **Assemblage Centrales de traitement d'air**

1	Réunion préparatoire	2	Livraison	3	Transport au lieu d'assemblage
<p>Une réunion ou visite de chantier préparatoire, à planifier au plus tard 2 semaines avant livraison (présence installateur impérative) pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vérifier le parcours des composants et définir tous les moyens de manutention à prévoir • Préparer les éventuelles autorisations légales d'accès du site. • Marquer au sol l'emplacement définitif de la centrale, acter les dates et valider les conditions d'intervention. 		<p>Livraison de la centrale démontée sur palettes ou par blocs sur rendez-vous.</p>		<p>Transport des composants du point de livraison au lieu d'assemblage définitif par l'installateur (2 à 4 personnes suivant modèle) sous supervision du responsable Zone Service Aldes</p>	
4	Assemblage	5	Remise du certificat	6	Mise en service
<p>Assemblage de l'unité par experts Aldes (présence d'un personnel de l'installateur obligatoire)</p>		<p>Remise d'un certificat officiel de conformité par le constructeur du produit remonté</p>		<p>Mise en Service constructeur par Aldes (non inclus à commander séparément)</p>	

À la charge de l'installateur

- Manutention des éléments du lieu de déchargement au lieu de montage (personnel à prévoir)
- Mise à disposition de l'ensemble des moyens de manutention
- Mise à disposition d'un technicien lors de la phase d'assemblage pour gérer les contraintes imprévues
- Raccordements aéraulique et électrique définitifs de la CTA
- Raccordements hydrauliques des batteries à eau, y compris régulation (sondes, vannes...)
- Sécurisation du lieu d'intervention pour les intervenants Aldes
- Gestion des accès chantiers pour les intervenants Aldes.

Offre de services	Référence service	Prix H.T
Prestation flat gamme VEX 4000 <u>sans</u> mise en service incluse	11999002	sur devis
Mise en service 1 gamme VEX 4000 déplacement inclus	11199007	700€
Mise en service 1 gamme VEX 200 / 300 déplacement inclus	11199005	600 €
Prestation split gamme VEX200/300 <u>sans</u> mise en service incluse.	11999003 (SER000004)	2000€
Contre-visite si mise en service impossible cause externe produit	11099023	385€

Plus de sécurité

Conformité, performance et pérennité de l'installation, la mise en service Aldes vous assure le bon fonctionnement dans le temps de votre produit.

Plus de sérénité

Assurance d'un réglage et d'un paramétrage optimaux et conformes aux besoins.

Plus de garantie

Départ de la garantie constructeur 2 ans Pièces à la date réelle de la mise en service.



Héliône



Coffret de désenfumage parking



Déclencheur manuel

Le +

Démarrage de votre garantie à la date réelle de la Mise en Service Aldes !



Vos produits sont installés, câblés, raccordés aérauliquement, grilles posées, baffle acoustique si prévues et prêts à être démarrés. Contactez le pôle service de votre agence Aldes la plus proche pour déclencher votre offre de mise en service. Un professionnel agréé interviendra sous 10 jours ouvrables maximum⁽¹⁾ pour effectuer la mise en service de votre équipement (frais de déplacement inclus pour la France Métropolitaine, hors Corse).

Les 4 étapes de la mise en service Aldes

1	Vérifications	2	Réglages	3	Mesures & tests fonctionnels
<ul style="list-style-type: none"> • Position et mise en œuvre du ou des hélicoïdes(s) ainsi que des accessoires et baffles si prévus, raccordements électriques hélione(s), coffret, IP et arrêt pompier & chemins de câbles protection électrique amont & déclencheurs manuels • Ventilateur(s) hors tension : mobilité hélice, intégrité produit et cohérence ohmique 		Puissance(s) moteur(s) sur coffret(s) parking et horloge(s) hebdomadaire(s) (données fournies par le client)		<ul style="list-style-type: none"> • Vérification des débits d'air extrait (contrôle du sens de rotation des ventilateurs) • Mesure de la tension électrique amont et des intensités nominales absorbées • Essai de déclenchement du désenfumage et arrêt pompier 	
4	Conseils & rapports de mise en service			Explication des différentes fonctionnalités, conseils d'utilisation et remise d'un rapport de mise en service	

Offre de services	Quantité	Référence service	Prix H.T
Mise en service désenfumage parking base 1 ventilateur (SER000005) ⁽²⁾	1	10900003	400€
Mise en service désenfumage parking ventilateur supplémentaire (SER000006) dans la limite de 5 pour 1 principale ⁽³⁾	1	10900003	200€
Contre-visite CC mise en service désenfumage habitat	1	11099923	385€

(1) Date exacte à convenir avec intervenant

(2) Prestation de mise en service d'un système de désenfumage parking comprenant 1 ventilateur, 1 coffret parking et accessoires.

(3) 1 ventilateur hélicoïde supplémentaire sur un même lieu, le même jour.

Aldes vous propose l'intervention d'un professionnel pour une expertise sur l'ensemble des produits de la gamme au catalogue Aldes.

Plus de sérénité

Une expertise avec un professionnel Aldes qui a une connaissance pointue de toute la gamme.

Plus de services

L'intervention est possible pour toutes les solutions de la gamme Aldes.

Plus de conseils

Un compte rendu d'intervention et des conseils associés.



Confort Thermique



Ventilation Résidentielle et Tertiaire



Centrale de Traitement d'air



Désenfumage

Les 3 étapes de l'Intervention

1

Analyse et tests

Observations
Mesures de débit
Mesures de pression et tension
Analyse du dysfonctionnement
Tests et essais

2

Conseils ou devis

Préconisations techniques et/ou réalisation d'un devis si nécessaire

3

Compte rendu

Compte rendu détaillé d'intervention

Offre de services

Référence

Prix H.T

Visite et prestation de service

11099934

500€

Durée de l'intervention : par ½ journée minimum. Pour toute intervention dépassant la ½ journée, une offre de service complémentaire peut être proposée.

Si les conditions ne permettent pas une intervention en toute sécurité : Aldes se réserve le droit de se rétracter et de ne pas effectuer la prestation. Les moyens de sécurisation du lieu d'intervention sont à la charge du client.

Assistance Technique

L'Assistance Technique est un appui de qualité pour nos clients en Après-Vente avec le niveau de compétences adapté.

Des techniciens sont à votre écoute pour vous aider dans :

- le diagnostic pour la détermination d'une panne
- une aide dans une phase d'installation ou de démarrage produit⁽¹⁾

Besoin d'une assistance technique après-vente ? Devant le produit sur site et avec le n° de série, contactez :

Produits confort thermique

T.One® T.Flow® T.ZEN®

ata.stct@aldes.com

**Produits ventilation, protection incendie
et aspiration centralisée**

ata.stve@aldes.com

09 69 32 39 98

(n° cristal, prix d'un appel local)

du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h30

Stations Techniques Agréées

Aldes dispose d'un réseau de **120 stations techniques agréées** régulièrement formées et animées sur l'ensemble des produits de la gamme. **Ces partenaires forment un véritable réseau proche de vous pour intervenir sur l'ensemble de notre gamme produit.**

Pour trouver une station technique Aldes : <https://www.aldes.fr/annuaire/station>

(1) L'assistance technique ne se substitue pas à une offre de Mise en Service in situ.

Gestion de la garantie - je contacte l'Assistante Service⁽¹⁾

Gestion par commande et avoir⁽²⁾

- 1. **DÉCLARER**
Ouverture d'un dossier de demande de garantie pièces⁽³⁾.
Je reçois un n° de retour spécifique à ma demande et un devis pour la pièce défectueuse.
- 2. **COMMANDER**
Envoyer un bon de commande pour la pièce à remplacer à l'assistante service régionale (si vous êtes en compte) ou à votre distributeur habituel.
- 3. **REPLACER**
Réception puis remplacement de la pièce défectueuse.
Conserver l'emballage de la pièce neuve pour le renvoi
- 4. **RETOURNER**
Renvoyer la pièce défectueuse avec le bon de retour spécifique à l'atelier expertise spécialisé dans la gamme produit concernée (détails adresses ci-dessous).
- 5. **REMBOURSER**
Nos services élaboreront un avoir sous 15 j sur votre commande de remplacement, après expertise et si la pièce est reconnue comme défectueuse.

Gestion par échange ou réparation

- 1. **DÉCLARER**
Ouverture d'un dossier de demande de garantie pièces⁽³⁾.
Je reçois un n° de dossier spécifique et un bon retour à ma demande.
- 2. **DÉMONTER**
Démonter la pièce diagnostiquée défectueuse.
- 3. **RENOYER**
Renvoyer la pièce défectueuse avec le bon de retour spécifique à l'atelier expertise SAV spécialisé dans la gamme produit concernée (détails adresses ci-dessous).
- 4. **ÉCHANGER / RÉPARER**
Nos services répareront ou vous enverront la pièce, après expertise et si celle-ci est reconnue comme défectueuse.

(1) Voir page 7 - Contacts. (2) Après expertise Aldes. (3) Je fournis mon numéro de commande, ma facture ou la plaque signalétique du produit (n° de série)

Adresses postales des ateliers SAV pour réception des pièces en garantie :

Atelier Après-Vente confort thermique T.One® T.Flow® T.ZEN®

AIRPAC SAV - Le Rocher Bidaine - 35210 CHÂTILLON-EN-VENDELAIS

Atelier Après-Vente ventilation, protection incendie et aspiration centralisée

ALDES SAV – Bâtiment A3 - 50 rue Jean Zay - Multi parc de Parilly - 69800 SAINT-PRIEST

Extraits des conditions générales de ventes « Garantie » (voir page 687 du catalogue général 2018)

- 1. **Périmètre de la garantie (extrait paragraphe 13.1)**
La garantie d'Aldes est limitée à la prise en charge des composants de produits reconnus défectueux par les services d'Aldes, à l'exclusion de tous frais de main d'œuvre, de déplacement.
- 2. **Durée et point de départ de la garantie (extrait paragraphe 13.2)**
L'ensemble des produits est garanti pendant 2 ans pièces
 - démarrage de la garantie à date de facturation d'Aldes à son client.
 - démarrage de la garantie à date de Mise en Service si achetée chez Aldes.
 - démarrage de la garantie à date de ticket de caisse pour la distribution grand public.
 En aucun cas, la date de fin de garantie ne pourra excéder de 30 mois la date de fabrication identifiée par le numéro de série sur le produit.
Les cuves des ballons des systèmes thermodynamiques sont garanties 5 ans pièces (le reste des composants 2 ans).
Les pièces détachées proposées par Aldes sont garanties 1 an pièce à date de facturation d'Aldes à son client.
- 3. **Limites de garanties (extrait paragraphe 13,3)**
La garantie des produits ou des composants ne s'applique pas pour :
 - les remplacements ou les réparations résultant d'utilisation anormale, transformation non validée par écrit par Aldes ou non conforme aux prescriptions ou notices d'Aldes.
 - les remplacements ou les réparations résultant de détériorations ou d'accidents provenant de négligence, de transformation ou de défaut d'installation, d'entretien ou de surveillance.
 - les remplacements ou les réparations résultant de l'usure normale de l'équipement.
 - des incidents tenants à des cas fortuits ou de force majeure.
 - le cas où le client n'est pas jour de ses règlements pour le produit défectueux.

Commander une pièce détachée - je contacte l'Assistante Service

Mon produit Aldes est défectueux ou a besoin de consommables au-delà de sa période de garantie. Je souhaite commander une pièce détachée. Aldes commercialise toutes les pièces nécessaires.

1. IDENTIFIER

Je récolte un maximum d'information sur le produit défectueux ou la pièce à remplacer (numéro de série, modèle, photo ou facture d'origine). Je contacte mon Assistante Service Régionale qui m'accompagnera dans l'identification et me proposera une offre de prix de la bonne référence à commander.

2. COMMANDER

Je transmets mon bon de commande à l'Assistante Service Régionale pour gérer mon besoin. Elle sera mon interlocutrice privilégiée pour toute question liée au délai ou à l'approvisionnement.

Offre de service spécifique (sur terrain) et extension de garantie

Aldes Service est à votre disposition pour étudier tous les Services que vous souhaiteriez nous confier :

- Des extensions de garanties adaptées : pour des durées de garantie pièces rallongées, pour de la prise en charge de main d'œuvre
- Des prestations de visite in situ avec rapport détaillé
- Des accompagnements in situ pour la reprise en main d'installation comprenant du matériel Aldes existant (par exemple parc de logements équipés de systèmes TZen, T.Flow, site tertiaire équipé de centrales double Flux...)
- Une offre d'interventions spécifiques assurant une prestation sur-mesure et de changement de pièces

**Contactez le chargé d'affaire ou le pôle Service de votre zone
afin de nous confier votre besoin.**

Aldes vous propose une réparation en atelier de produits des gammes double flux maison individuelle ou aspiration centralisée Aldes. Après dépôt du produit dans un magasin Aldes en région ou après envoi directement à notre service après-vente, nous diagnostiquons la défaillance et vous transmettons un devis de réparation (devis gratuit). Après acceptation, nous réparons votre produit sous 10 jours maximum en utilisant exclusivement des pièces détachées d'origine. La prestation et les pièces remplacées sont garanties 1 an à date de réparation.

Plus de sérénité

Réparation sur devis directement par l'atelier du constructeur
Utilisation exclusive de pièces de rechange d'origine

Plus de services

Réparation réalisée sous 10 jours maximum après acceptation du devis

Plus de garantie

Garantie 1 an constructeur des pièces et de la réparation



Les 4 étapes de l'intervention

Je sollicite le pôle Services de ma zone, puis :

1

Devis

Proposition d'un devis de réparation : après expertise du produit à l'aide des bancs de contrôle officiels, identification et proposition de remplacement au plus juste des composants défectueux

2

Réparation

Réparation du produit : sous 10 jours maximum après acceptation/paiement du devis, utilisation exclusive de pièces de rechange d'origine

4

Tests

Protocole de tests complets : suivant la gamme, toutes les fonctionnalités du produit sont testées à l'aide de bancs de contrôles spécifiques.
Fourniture des résultats du protocole de test

3

Expédition

Reconditionnement et expédition : au dépôt Aldes (pas de frais de transport facturés) ou chez le client directement

Offre de services

Référence des produits concernés

Prix H.T

RÉPARATION EN ATELIER

Gamme double flux maison individuelle Aldes

sur devis

Gamme Aspiration Centralisée habitat Aldes

sur devis

F**SERVICE APRÈS VENTE
KIT DE PIÈCES T.ONE® V****37****Les avantages**

- Contient les pièces détachées essentielles à la remise en fonctionnement du produit
- Idéal pour intervention après-vente de 1^{ère} urgence
- Protection des composants renforcée
- Facilité de transport

Domaine d'application

Concerne les produits suivants :

T.One® 04V, 05V, 06V et 08V

T.One® 04V (REV), 05V (REV), 06V (REV) et 08V (REV)

Attention : Incompatible avec T.One® AIR / T.One® AquaAIR

Référence du produit concerné

35710196 à 35710199

35710396 à 35710399

Référence

Prix H.T

KIT D'INTERVENTION APRES-VENTE T.ONE® VERTICAL

35710500

1 371€

Composition : cartes électroniques (control - power - régulateurs), jeu de sondes, thermostat, vérins et clé USB

Références des composants pour réapprovisionnement

Référence

Prix H.T

JEU 3 SONDAS ECHANG UV04~08F EMB

35122353

61,3€

POWER PCB RBUV04~08F RBUM06-07F EMB

35100278

282€

CONTROL PCB RBUV04~08F RBUM06-07F EMB

35100279

248€

THERMOSTAT RADIO LCD ETHALDES

35001151

245€

KIT 10 VERINS IDEM AQUAAIR 12VAC/DC

35710180

133€

PCB REGULATEUR T.ONE EMB

35112049

1 213€

CLE USB PLATE

35144700

36,8€

F**SERVICE APRÈS VENTE
KIT DE PIÈCES T.FLOW® HYGRO+ - T.FLOW® NANO****39****Les avantages**

- Contient les pièces détachées essentielles à la remise en fonctionnement du produit
- Idéal pour intervention après-vente de 1^{ère} urgence
- Protection renforcée des composants
- Facilité de transport lors des interventions

Domaine d'application

Concerne les produits suivants :

	Référence		Référence
B200-FAN_T.FLOW HYGRO+ CONNECTÉ	11023384	B100-FAN_T.FLOW NANO CONNECTÉ	11023396
B200-FAN_T.FLOW HYGRO+	11023198	B100-FAN_T.FLOW NANO	11023394
B200 T.FLOW HYGRO+ CONNECTÉ	11023385	B100 T.FLOW NANO+ CONNECTÉ	11023397
B200 T.FLOW HYGRO+	11023199	B100 T.FLOW NANO+	11023395

	Référence	Prix H.T
KIT D'INTERVENTION APRÈS-VENTE T.FLOW® Hygro+	35710502	663€
KIT D'INTERVENTION APRÈS-VENTE T.FLOW® NANO	35710503	550€

Composition : jeu de sondes, cartes électroniques, résistance stéatites, carte anode titane

Références des composants pour réapprovisionnement

	T.FLOW® Hygro+	Prix H.T	T.FLOW® NANO	Prix H.T
SONDES BALLON T.FLOW®	35122412	111,6€	35114106	61,7€
CARTE COLL T.FLOW®	35122401	214,9€	35114101	215€
CARTE INDIV T.FLOW®	35122402	295,7€	35114100	163€
RESISTANCE STEATITE 1500W	35122217	73,4€	35114104	128€
CARTE ANODE TITANE T.FLOW®	35122404	39,6€	35133106	76,6€
KIT SONDES PAC T.FLOW®	35122411	38,6€	35122411	38,6€



Pour en savoir plus, contactez votre conseiller Aldes,
connectez-vous sur aldes.fr
ou rendez-vous sur :



Retrouvez l'ensemble des contacts à l'intérieur du Catalogue.