

RAPPORT DE DURABILITÉ 2023



Message de Stanislas Lacroix, Président du Groupe Aldes

Depuis ses débuts, **Aldes forge son histoire autour d'une mission fondamentalement responsable** : proposer des solutions complètes au cœur des bâtiments permettant à chacun de respirer un air sain, tout en contribuant à l'optimisation énergétique des bâtiments et au confort thermique des occupants.

Cet engagement immuable s'illustre pour la seconde année consécutive par le renouvellement de notre médaille d'argent Ecovadis, organisme de notation mondialement reconnu qui évalue l'intégration des critères RSE au sein des entreprises. Une reconnaissance qui reflète nos actions continues pour promouvoir et déployer des pratiques éthiques et responsables, avec une performance globale que nous avons continué d'améliorer, nous permettant de gagner encore 7 points en 2024.

[...] assurer le meilleur confort de vie au sein des bâtiments, tout en réduisant toujours plus leur impact sur l'environnement.

Face aux défis environnementaux et sociétaux que notre industrie rencontre, l'engagement et la mission d'Aldes au service de notre filière de métier sont plus que jamais essentiels pour continuer à construire des solutions solides en réponse à l'équation qui se pose à nous depuis plusieurs années : assurer le meilleur confort de vie au sein des bâtiments, tout en réduisant toujours plus leur impact sur l'environnement.

Pour porter notre action, **nous avons construit en 2023 notre ambition RSE, formulée au sein de notre plan "Aldes Impact"**, qui formalise l'ensemble de nos engagements envers nos parties prenantes, et dont les axes clés sont présentés dans ce rapport de durabilité.

Notre engagement dans notre trajectoire RSE sera poursuivi en 2024, avec des défis ambitieux : continuer à améliorer notre bilan carbone, en intensifiant notamment notre éco-conception afin d'offrir à nos clients des solutions toujours plus responsables ; continuer d'assurer notre présence et notre soutien engagé en faveur des territoires en fabriquant au plus près de nos marchés ; et renforcer nos fondamentaux, au cœur de l'ADN d'Aldes, que sont la diversité, la qualité de vie au travail et la sécurité de nos collaborateurs.

A l'aube de notre 100^e anniversaire, je tiens à exprimer ma reconnaissance à tous les collaborateurs du Groupe pour contribuer, sans cesse, à rendre notre industrie toujours plus éthique, humaine, responsable et innovante. C'est tous ensemble, unis par la force de nos engagements collectifs, que nous sommes déterminés à façonner une industrie renouvelée pour répondre aux enjeux environnementaux et climatiques qui s'imposeront à nous, et perpétuer notre mission auprès des générations actuelles et futures.

SOMMAIRE

- 1 - Aldes et son modèle d'affaires p. 7
- 2 - Stratégie développement durable du Groupe p. 25
- 3 - Engagement social p. 39
- 4 - Engagement pour l'environnement p. 79
- 5 - Engagement sociétal p. 125
- 6 - Engagement pour nos territoires et l'industrie p. 141

Maj le 17/06/2024
MA-RSE-0001-B

Rédigé par : Emily Martorana
Responsable RSE

Approuvé par : Anne Lefebvre
Directrice qualité et RSE



YASKAWA



EasyHOME® Hygro





Aldes et son modèle d'affaires

1. Aldes, un Groupe international	p. 8
2. Marchés et services	p. 17

1 ALDES, UN GROUPE INTERNATIONAL



Un acteur engagé depuis 100 ans pour la qualité de l'air intérieur

Aldes est un Groupe international à capital familial, qui emploie plus de 2000 personnes et couvre 60 pays à travers le monde.

Fondé en 1925 à Lyon par la famille Lacroix, où son siège est toujours implanté, le Groupe Aldes conçoit, fabrique et commercialise des solutions pour offrir une meilleure qualité d'air au sein des bâtiments.

Avec près d'un siècle d'histoire industrielle et d'innovations marquantes à chaque décennie, l'entreprise est aujourd'hui un acteur référent mondial des solutions de qualité d'air intérieur (QAI), de confort thermique, de protection incendie, et d'aspiration centralisée de poussières.



UN ADN COMMUN

L'ADN d'Aldes, qui énonce les principes fondamentaux à l'échelle du Groupe, rassemble ses équipes autour d'une vision et d'un projet communs. Cette dimension clé de son identité se traduit par une raison d'être, une mission, une ambition et des valeurs fondatrices partagées de tous.

NOTRE RAISON D'ÊTRE

Nous sommes convaincus que respirer un air sain dans les bâtiments est vital pour le bien-être de tous et un enjeu fédérateur pour la filière.

NOTRE MISSION

Concevoir et fabriquer, de manière toujours plus responsable, des solutions de ventilation et de confort thermique performantes, connectées, bienveillantes, pour rendre les bâtiments plus sains.

NOTRE AMBITION

Agir pour une vie meilleure et permettre à 67 millions de personnes de rester en bonne santé dans leurs lieux d'habitation, de travail et de loisirs.



Le respect

Nous agissons avec conviction, intégrité et bienveillance. Nous veillons à ce que nos actes et attitudes soient cohérents. Nous portons attention à nos collaborateurs, à nos partenaires et à nos clients de la même manière. Nous acceptons les erreurs en les transformant en opportunités pour construire notre performance. Nous respectons notre histoire qui fait de nous ce que nous sommes aujourd'hui.

NOS VALEURS



La confiance

Nous misons sur une confiance réciproque dans les missions que nous confions tous les jours à nos collaborateurs. Nous construisons un socle commun reconnaissant nos compétences, nos réussites, et les contributions de chacun pour l'atteinte de nos objectifs. Nous sommes à l'écoute pour guider nos collaborateurs avec justesse et pertinence. Nous déléguons, responsabilisons, accompagnons, encourageons, faisons grandir le collectif.



L'engagement

Nous respectons les engagements que nous prenons. Nous visons le meilleur, et portons notre projet commun d'entreprise avec conviction et constance. Nous performons et progressons en équipe en étant engagés et persévérants. Nous savons nous remettre en question. Nous agissons en faisant de nos réussites, comme de nos erreurs, des leviers de performance.

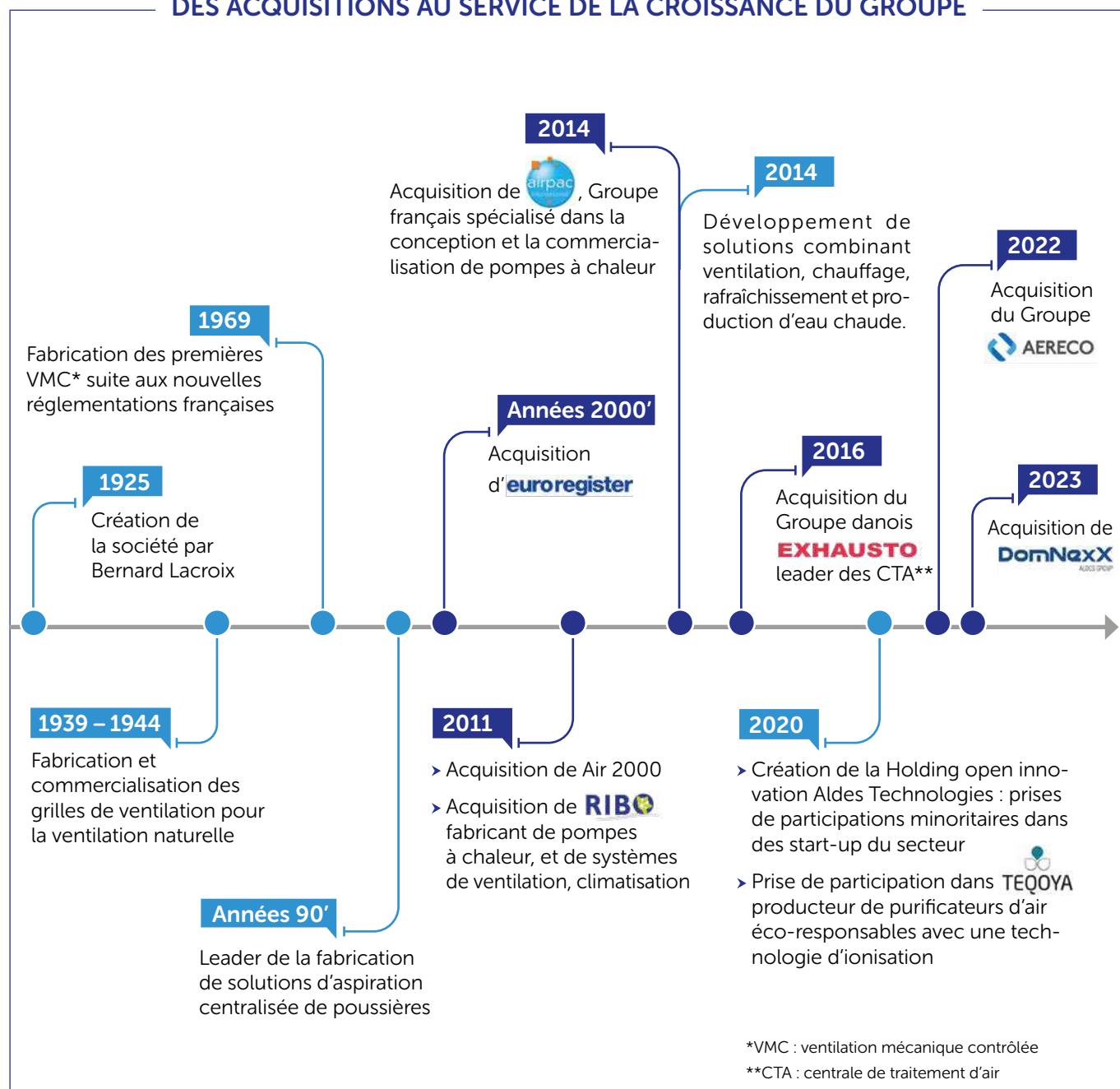
100 ans de croissance

La croissance externe a joué un rôle essentiel dans le développement du Groupe, lui permettant de renforcer sa position en France, d'élargir son portefeuille de produits, d'accélérer son expansion internationale et de se diversifier sur les marchés adjacents.

Depuis 2016, cette croissance a été stimulée par plusieurs acquisitions internationales, telles qu'Exhausto en 2016, Aereco en 2022 et ou encore la start-up DomNexX en 2023.

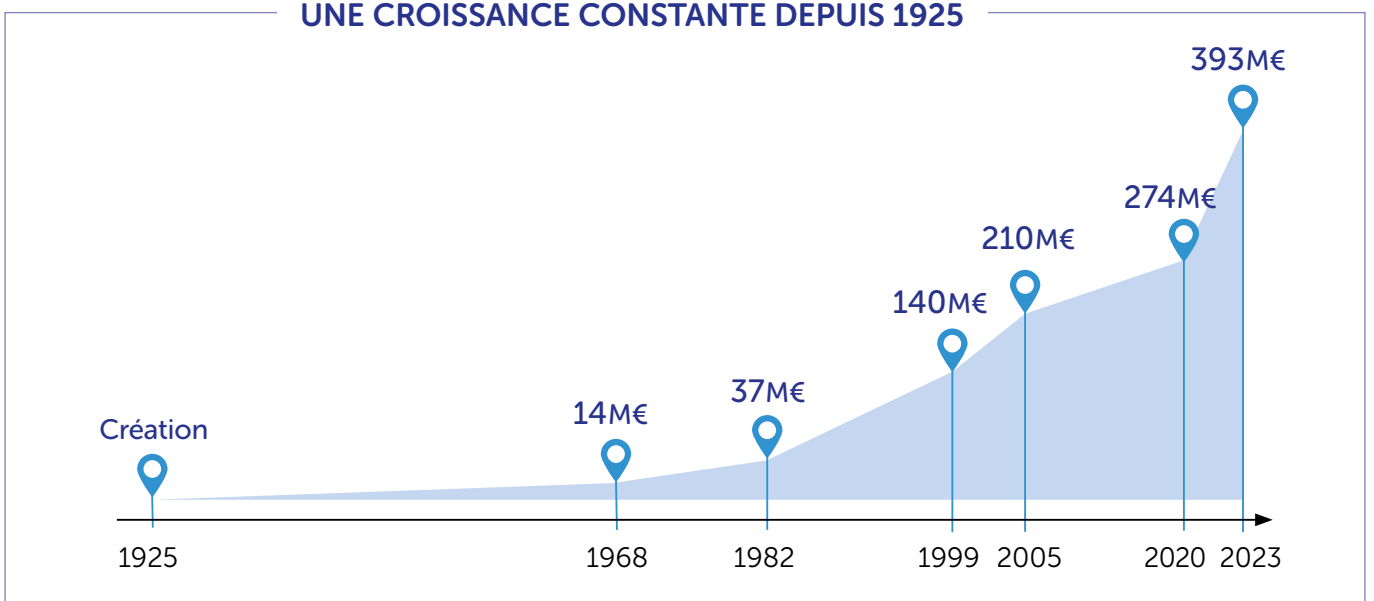
Le Groupe a enregistré un chiffre d'affaires net de 393 millions d'euros en 2023.

DES ACQUISITIONS AU SERVICE DE LA CROISSANCE DU GROUPE

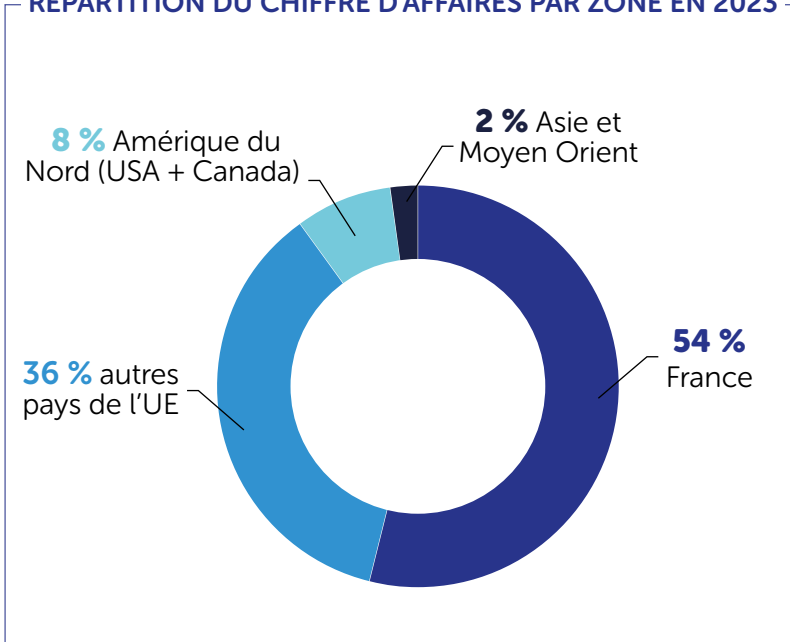




UNE CROISSANCE CONSTANTE DEPUIS 1925



RÉPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES PAR ZONE EN 2023



Un portefeuille de marques internationales expertes et complémentaires

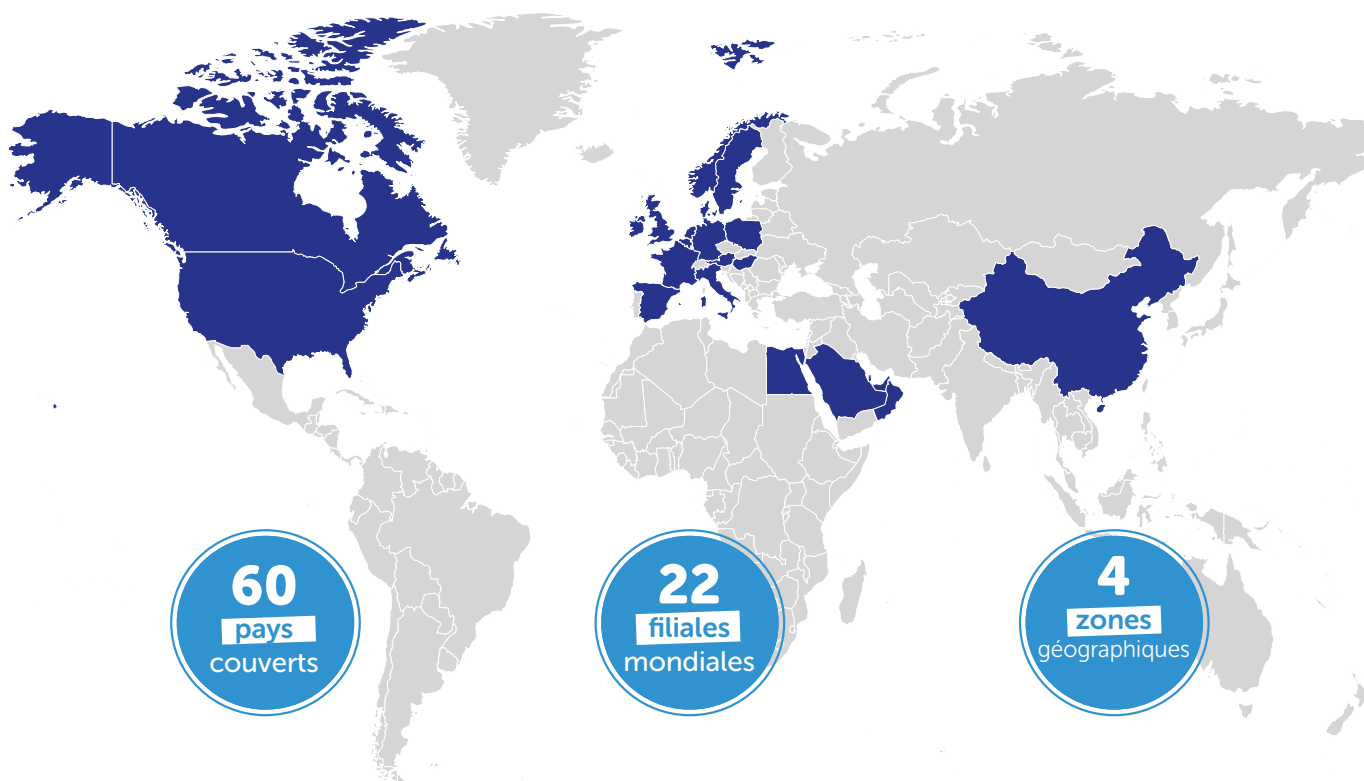
Le Groupe Aldes capitalise sur un portefeuille de six marques, qui témoigne de son expansion internationale et de sa renommée dans les secteurs suivants : ventilation, chauffage, rafraîchissement d'air, production d'eau chaude sanitaire, aspiration centralisée de poussières, composants aérauliques, désenfumage et offre de services (mise en service, formations, services connectés, logiciels de calcul...).



Nos implantations commerciales

En 2024, le Groupe compte 22 filiales mondiales qui partagent le même engagement : agir pour des bâtiments plus sains et plus vertueux sur le plan énergétique, aux côtés de ceux qui ont la responsabilité de les concevoir, de les construire, de les rénover et de les entretenir.

Avec plusieurs implantations stratégiques au plus proche de ses marchés et clients locaux, Aldes opère aujourd'hui dans 60 pays, à travers l'Europe, l'Amérique du Nord, l'Asie et le Moyen-Orient.



ALDES FRANCE

- Date de création : 1925
- Localisation : France



RIBO

- Date de création : 1997
- Date d'intégration : 2011
- Localisation : France



ACTHYS

- Date de création : 1999
- Localisation : France



DOMNEXX

- Date de création : 2016
- Date d'intégration : 2023
- Localisation : France



ALDES AMERICA

- Date de création : 1984 pour la filiale américaine
- Date d'acquisition d'Air 2000 : 2010, renommée Aldes Canada

- Localisations : États-Unis, Canada



EXHAUSTO

- Date de création : 1957
- Date d'intégration : 2015
- Localisations : Danemark, Norvège, Suède, Allemagne



ALDES CHINA

- Date de création : 1997
- Localisation : Chine



ALDES ESPAÑA

- Date de création : 2000
- Localisation : Espagne



ALDES BENELUX

- Date de création : 2006 (2015 pour sa forme juridique actuelle)
- Localisation : Belgique



ALDES ITALIA

- Date de création : 1984
- Localisation : Italie



ALDES MOYEN-ORIENT

- Date de création : 2004
- Localisation : Émirats arabes unis (Dubai - Sharjah)



AERECO

- Date de création : 1983
- Date d'intégration : 2022
- Localisations : Allemagne, Pologne, Hongrie, Irlande/ Royaume-Uni, Suède



Des sites de production au plus près de nos clients

Le Groupe Aldes possède actuellement 12 sites de production répartis en Europe (France, Belgique, Allemagne, Pologne, Danemark, Norvège), aux Émirats arabes unis, en Chine et au Canada. Des implantations qui permettent à l'entreprise de nouer des relations de proximité au sein de ses territoires et d'être au plus près de ses clients et institutions, afin de contribuer plus efficacement aux projets de construction et de rénovation locaux.

FRANCE

- 1 **VÉNISSIEUX Joliot-Curie (69)**
Ventilateurs en caisson, ventilateurs de désenfumage, usine fille centrales de traitement d'air.
- 2 **VÉNISSIEUX Pressensé (69)**
Clapets et volets coupe-feu, groupes VMC simple-flux et terminaux plastiques.
- 3 **COLLÉGIEN (77)**
Bouches et entrées d'air hygrogrables.
- 4 **CHÂTILLON-EN-VENDELAIS (35)**
Confort thermique (pompes à chaleur et chauffe-eaux thermodynamiques).

BELGIQUE

- 5 **LIÈGE**
Diffusion d'air : grilles et terminaux de diffusion pour le marché tertiaire.

ALLEMAGNE

- 6 **JAHNSDORF**
Ventilateurs, système de protection incendie, unités de récupération de chaleur.

POLOGNE

- 7 **LOMNA LAS**
Ventilateurs, systèmes de protection incendie, ventilateurs de garages.

DANEMARK

- 8 **LANGESKOV**
Usine mère centrales de traitement d'air.
Usine fille ventilateurs.

NORVÈGE

- 9 **FLÅ**
Usine fille centrales de traitement d'air.

CANADA

- 10 **ST LÉONARD D'ASTON**
Groupes de ventilation double-flux résidentiels et tertiaires, centrales de traitement d'air pour le marché nord-américain.

E.A.U.

- 12 **SHARJAH**
Diffusion d'air et organes de régulation de débit pour le Moyen-Orient (Émirats, Arabie Saoudite, Égypte, Qatar...).

CHINE

- 11 **SHANGHAI**
Groupes de ventilation simple-flux et double-flux résidentiels pour le marché chinois.

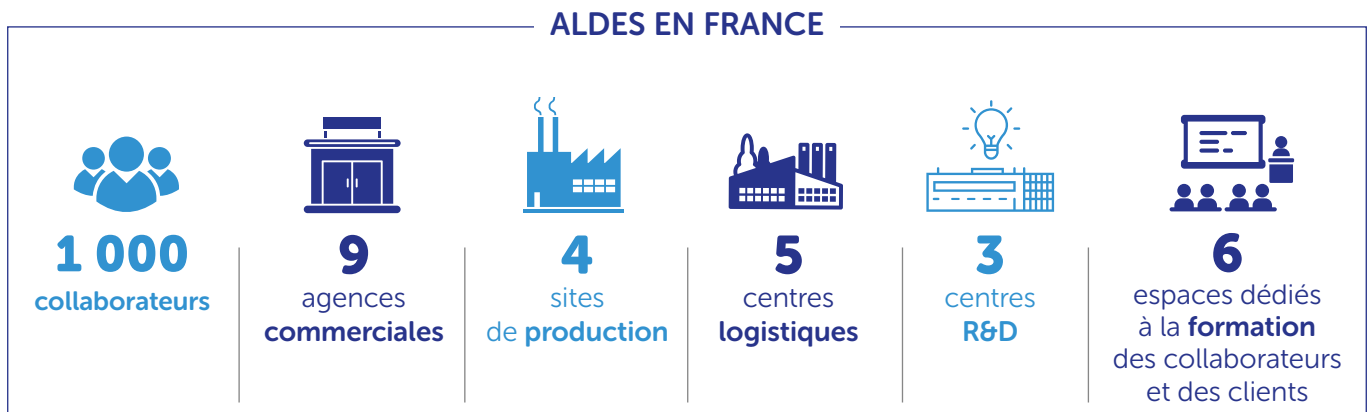
Un ancrage historique fort sur le territoire français

En France, plus de 1 000 collaborateurs œuvrent au quotidien pour imaginer, concevoir, fabriquer, accompagner et acheminer des solutions pour rendre les bâtiments plus sains, plus durables et plus performants.

Dans l'hexagone, le Groupe est composé des sociétés commerciales Aldes France, Ribo, DomNexX et Acthys.

La société Aldes SAS, quant à elle, est l'entité consolidatrice, possédant, directement ou indirectement, la totalité des filiales du Groupe en France et à l'international.

Outre son siège social historique basé à Vénissieux, près de Lyon, Aldes compte 26 sites sur l'ensemble du territoire national.



Notre gouvernance

Le Conseil de Surveillance, le Directoire et le Comité de Direction sont les trois instances de gouvernance du Groupe Aldes. Celles-ci pilotent la stratégie du Groupe, tout en conciliant les intérêts de l'entreprise et celles de ses parties prenantes, sur le plan économique, social et environnemental.

Le Conseil de Surveillance

Dirigé par Bruno Lacroix, ancien Président d'Aldes de 1967 à 2011, cet organe non opérationnel a pour mission de veiller au bon fonctionnement de l'entreprise et de rendre compte aux actionnaires. Le Conseil de Surveillance contrôle les actions du Directoire et accorde les autorisations préalables dans les cas définis par la loi et les statuts.



Bruno Lacroix

Président du Conseil de Surveillance

Le Directoire

Sous l'égide de Stanislas Lacroix, 3^e génération de la famille Lacroix, le Directoire propose la stratégie au Conseil de Surveillance qui l'approuve. Le Directoire est un organe désigné par le Conseil de Surveillance.



Stanislas Lacroix

Président du Directoire



Pierre-Yves Rollet

Directeur Général



Jean-Luc Alzonne

Directeur Général Commerce Europe et Marketing

Le Comité de Direction

Cette instance vient en appui des membres du Directoire, dans le but de participer à la définition de la stratégie du Groupe et de la mettre en œuvre. Le Comité de Direction a également pour mission d'assurer le pilotage de cette stratégie, d'accompagner et de garantir la performance du Groupe.



Isabelle Bailly

Directrice Supply Chain



Laurence Boret

Directrice des Ressources Humaines



Frédéric Giraudet

Directeur Amérique, Moyen-Orient, Asie (AMEA)



Pascal Lozovoy

Directeur des Systèmes d'Information



Xavier Prima

Directeur Distribution France



Mads Rosenmeier

Directeur Général Exhausto



Stéphane Seguro

Directeur Développement France et Export



Edouard Vernhes

Directeur Administratif et Financier

2 MARCHÉS ET SERVICES



Nos domaines d'expertise

Fort d'une expérience de près d'un siècle, le Groupe Aldes s'engage à créer des environnements de vie sains, favorisant la santé et le bien-être des occupants, tout en améliorant le confort thermique et en répondant aux défis de la transition énergétique des bâtiments.

En anticipant à la fois les attentes des consommateurs en matière de confort et les évolutions réglementaires quant à l'impact énergétique et la décarbonation des bâtiments, Aldes construit sa stratégie et sa croissance autour de la capacité à proposer des solutions globales, innovantes et performantes.

Que ce soit dans le domaine résidentiel, ou dans le secteur tertiaire, Aldes intervient à travers **cinq domaines d'expertise** qui font sa renommée dans le monde.

Nos secteurs bénéficiaires et nos clients

Aldes met son expertise au service de **trois marchés clés** : la maison individuelle, l'habitat collectif et les établissements tertiaires recevant du public (hôtels, bureaux, écoles, établissements de santé, commerces...).

Les solutions d'Aldes sont plébiscitées par **différents profils de clients**, issus des domaines du bâtiment, du génie climatique et de l'énergie.



NOS CATÉGORIES DE PRODUITS



VENTILATION



CONFORT THERMIQUE



PROTECTION INCENDIE



PURIFICATION



ASPIRATION CENTRALISÉE



VENTILATION

Véritable précurseur dans ce domaine, Aldes est aujourd'hui l'un des leaders de la ventilation et de la qualité de l'air pour l'habitat individuel, le collectif et le tertiaire.

Afin de préserver la santé des occupants, **les systèmes de ventilation** les plus modernes permettent le renouvellement de l'air et l'exploitation des calories présentes dans l'air extrait.

Hygiène, qualité d'air, économies d'énergie et préservation du bâti sont les enjeux clés d'une activité qui se développe au rythme de la construction et de la rénovation de bâtiments toujours plus étanches.



CONFORT THERMIQUE

Impliqué depuis toujours dans le confort économe en énergie, Aldes développe **des solutions de chauffage, de rafraîchissement et de production d'eau chaude sanitaire**, en utilisant les procédés les plus novateurs en matière d'exploitation des calories.

Aldes propose des solutions à énergies renouvelables, mono ou multifonctions, garantissant un confort optimum pour les occupants des bâtiments tout en permettant de réaliser des économies d'énergie et d'accompagner les enjeux de décarbonation des bâtiments.



PROTECTION INCENDIE

En cas d'incendie, 80 % des décès sont dus aux fumées, y compris les fumées froides.

N°1 de la protection incendie en France et fort d'une expertise de plus de 30 ans, Aldes propose aujourd'hui une gamme complète de solutions contribuant à protéger la vie de chacun.

En évacuant les gaz chauds et émanations toxiques dès le départ du feu, **les solutions de protection incendie** Aldes créent un sas d'air respirable, permettant aux occupants d'évacuer le bâtiment et aux secours d'intervenir dans des conditions plus sûres.



PURIFICATION

Spécialiste dans la qualité d'air intérieur, Aldes propose **des solutions de la purification d'air et de mesure de la qualité d'air intérieur**.

Faciles à installer, faibles en coût d'exploitation et adaptées pour l'habitat et le tertiaire, les solutions de purification complètent un système de ventilation afin d'assurer les meilleures conditions pour apprendre, vivre et se reposer.



ASPIRATION CENTRALISÉE

Les solutions d'aspiration centralisée Aldes permettent d'évacuer poussières, pollens et autres allergènes directement à l'extérieur des pièces de vie. Elles préservent ainsi la santé des plus fragiles tout en permettant un nettoyage des intérieurs sans effort et en toute discrétion.

Beaucoup plus efficaces qu'un aspirateur classique, **les appareils d'aspiration centralisée** évacuent à l'extérieur de l'habitation les micropoussières, particules et autres acariens présents dans l'air ambiant. Ils participent à une meilleure hygiène de l'air pour un logement plus sain et une meilleure qualité de vie.

Nos principaux produits

Depuis près d'un siècle, le Groupe s'emploie à concevoir des produits performants, durables et efficients sur le plan énergétique, pour prendre soin de la santé de chacun, mais aussi de l'environnement.



VENTILATION

Ventilation simple flux



Détection
multi-polluants

Hygroréglable

Autoréglable

Extracteurs

Ventilateurs
de conduit

Ventilation collective et tertiaire



Caissons d'extraction
en collectif

Caissons d'extraction
en tertiaire

Tourelles

Ventilateurs
de conduit

Ventilateurs
hélicoïdes

Accessoires
électriques

Ventilation double flux



InspirAIR Side
piquage horizontal

InspirAIR TOP
piquage vertical

Accessoires
double flux

Autres groupes de
ventilation double flux

Double flux
pièce par pièce

Diffusion d'air



Petits
terminaux

Grilles
intérieures

Diffuseurs
à fentes

Diffuseurs
plafonniers

Grilles
extérieures

Bouches et entrées d'air



Bouches
Hygroréglables

Bouches
Autoréglables

Bouches
BAZ

Grilles plastiques /
métalliques

Entrées d'air
Hygroréglables

Entrées d'air
Autoréglables

Manchons



VENTILATION

Réseaux



Réseau plastique et accessoires

Réseau rigide : Galva, ALU et spéciaux

Isolation et acoustique

Conduits flexibles, semi-rigides et souples

Accessoires, pose et équipement réseau

Centrales de traitement d'air



Echangeurs contre-flux

Centrales en faux-plafond

Echangeurs rotatifs

Centrales modulaires

Centrales air neuf

Accessoires

Mesure, régulation et connectivité



Capteurs et connectivité

Système VMT Mod

VAV

Modules de régulation

Clapets et registres

Accessoires



CONFORT THERMIQUE

Confort thermique



Chauffe-eau thermodynamique

Pompe à chaleur Air/Air Aldes triple service

Pompe à chaleur Air/Air Aldes

Pompe à chaleur Air/Air Hisense

Pompe à chaleur Air/Eau Hisense



PURIFICATION

Purification d'air



Purificateur d'air



ASPIRATION CENTRALISÉE

Aspiration centralisée



Centrales d'aspiration

Sets de nettoyage

Conduits et accessoires de réseau

Accessoires de nettoyage

Prises d'aspiration



PROTECTION INCENDIE

Protection incendie



Caissons de désenfumage

Tourelles de désenfumage Ventilateurs hélicoïdes

Coffrets de relayage

Volets de désenfumage

Volets d'amenée d'air

Clapets coupe-feu

Cartouches pare-flammes

L'innovation, savoir-faire historique du Groupe Aldes

Respirer un air sain, notre raison d'innover pour contribuer aux défis de notre industrie ainsi qu'aux enjeux de décarbonation de la filière

Chaque être humain absorbe en moyenne 15 000 litres d'air chaque jour, ce qui en fait son activité principale et son premier élément vital. Tout comme le fait de manger sainement, il est crucial de respirer un air sain pour rester en bonne santé et préserver sa qualité de vie. Cette préoccupation est à la base de l'ambition et de la vision portées par le Groupe, et ce depuis sa création : **rendre les bâtiments plus sains pour permettre aux usagers de mieux vivre, mieux travailler et rester en bonne santé.**

À l'heure où les bâtiments sont de mieux en mieux isolés pour éviter les pertes de chaleur, le renouvellement et l'optimisation de la qualité d'air intérieur sont des enjeux essentiels pour préserver la santé et le bien-être des occupants.

Par ailleurs, le Groupe Aldes développe des solutions de ventilation intelligentes qui ajustent les débits au plus près des besoins, optimisant ainsi l'utilisation de l'énergie. Les systèmes Aldes récupèrent les calories de l'air extrait ou captent la chaleur de l'air extérieur pour fournir de l'eau chaude sanitaire et maintenir des conditions de température confortables. Des innovations qui permettent non seulement de répondre aux besoins des utilisateurs sur le plan thermique, mais participent aussi à la réduction de la consommation d'énergie et de l'empreinte carbone des bâtiments.

Plus que jamais, ces enjeux s'inscrivent dans les solutions d'Aldes et sa stratégie d'innovation.

La R&D au cœur de notre stratégie

Porté par l'ambition d'agir pour un air plus sain, le Groupe Aldes s'est développé en 100 ans en plaçant l'innovation et la R&D au cœur de sa stratégie. Pour concevoir ses produits et accompagner les enjeux de la qualité d'air intérieur et de la performance énergétique des bâtiments de demain, Aldes s'appuie sur huit centres de R&D répartis dans le monde, qui ont porté plusieurs innovations majeures dans le domaine de l'aéraulique.

LA R&D CHEZ ALDES C'EST :



8 centres
dans le monde,
dont 3 en France.



785 brevets
depuis 100 ans,
répartis dans
196 familles de brevets,
pour l'ensemble des
marques du Groupe Aldes.

L'ÉCO-CONCEPTION DE NOS PRODUITS

Le Groupe Aldes est également engagé, depuis près de 50 ans, dans une démarche proactive d'éco-conception de ses produits, consistant à penser « bas-carbone » et faible impact environnemental à chaque étape de la conception et de l'usage du produit, et à privilégier sa durabilité. Dans cette logique, les équipes projets Aldes portent une attention particulière à toutes les dimensions du processus de conception, du choix des matières premières à la recyclabilité du produit.

Dans la continuité de cette démarche, Aldes a mis en place « l'éco-carte », une fiche d'identité du produit qui recense l'ensemble des choix techniques écoresponsables et durables utilisés dans la conception de celui-ci. Cette « éco-carte » accompagne désormais le développement et la vie des nouveaux produits conçus par Aldes.

L'éco-carte produit Aldes



Matières Premières

- Plastique recyclé 50%
- Métal à faible émission 15%
- 80% des fournisseurs <500kms



Poids et emballage

- Réduction poids produit 10%
- Réduction poids emballage 15%
- Zéro plastique tous emballages
- Circuit de réemploi emballage composants



Consommation électrique

- Réduction de la consommation électrique 5%



Notice - Eco guide Durée de vie Recyclabilité

- Notice dématérialisée
- Eco guide en ligne
- Garantie 5 ans

Carte d'identité éco-conception :
Synthèse des choix techniques, elle accompagne le développement et la vie des nouveaux produits Aldes.

Une position d'influence historique dans l'aéraulique

La science aéraulique est la science de l'écoulement de l'air, de la maîtrise et de l'optimisation des flux d'air. Elle s'applique particulièrement aux systèmes de ventilation, de chauffage et de rafraîchissement basés sur l'air. Cette discipline, dont Aldes accompagne le développement depuis ses origines, cherche à comprendre les principes fondamentaux de la dynamique des fluides appliqués à l'air, ainsi que les interactions entre l'air, les surfaces et les objets dans un espace donné.

D'abord avec la SERVA (Société d'étude et de recherche en ventilation et aéraulique) en 1967, puis avec son premier centre de recherche et développement en 1984, Aldes innove sur le plan technologique et conseille les décideurs pour tendre vers un avenir collectif meilleur. Le Groupe a ainsi déposé 168 classes de brevets et a activement participé aux travaux permettant d'établir les réglementations autour de la ventilation, de la protection incendie et du confort thermique en Europe, notamment en France et en Espagne, ainsi que dans de nombreux pays comme la Chine ou les Émirats arabes unis. À titre d'exemple, Aldes a contribué à la réglementation de 1982 en démontrant la supériorité de la ventilation à modulation de débit, sur la ventilation continue.

Un partenaire d'avenir des projets de recherche sociétaux

En tant que référent dans son domaine et acteur clé dans chacun de ses territoires, Aldes a à cœur de contribuer à des projets de recherche à fort impact sociétal, dans la continuité de sa mission.

À titre d'exemple, depuis 2016, Aldes œuvre sur la conception d'un nouveau capteur mesurant à la fois l'hygrométrie, la température et le CO₂, en partenariat avec le Centre d'études atomique de Grenoble (CEA-Leti).

Nos défis pour demain

Afin de répondre aux défis du monde d'aujourd'hui et de demain, Aldes a choisi de concentrer ses énergies sur **trois axes prioritaires** :

1- Réduire l'empreinte carbone de ses systèmes de ventilation, de circulation de l'air et de confort thermique, à travers :

► **l'optimisation des systèmes de ventilation, par l'intégration de technologies de pointe.** C'est le cas notamment des capteurs de qualité d'air intelligents, qui permettent de surveiller en temps réel les niveaux de pollution intérieure et d'ajuster automatiquement la ventilation, en fonction de la présence humaine et de la qualité de l'environnement intérieur. D'autres systèmes connectés permettent également d'anticiper les besoins du bâtiment selon les conditions

météorologiques, et d'optimiser le fonctionnement des systèmes. Autant d'innovations qui contribuent à réduire la consommation d'énergie, tout en assurant une qualité d'air optimale.

► **la récupération de la chaleur extraite des systèmes de ventilation.** En revalorisant la chaleur rejetée, cette technique participe à la réduction de la consommation d'énergie et au maintien d'un confort thermique optimal.

► **les technologies de ventilation à très basse consommation.** Ces équipements utilisent des moteurs économes en énergie et des technologies avancées qui permettent également de minimiser l'impact environnemental sans altérer les performances de renouvellement d'air.

► **la sensibilisation des occupants aux bonnes pratiques.** En tant qu'acteur responsable, Aldes souhaite promouvoir les bons réflexes auprès de ses parties prenantes, afin de minimiser les pertes d'énergie et de maximiser les bénéfices que ses solutions apportent.

2- Améliorer la qualité de l'air intérieur

Le réchauffement climatique favorise le développement de la végétation, la libération des pollens, et affecte la dispersion des polluants, du fait de conditions météorologiques très changeantes.

Ces bouleversements entraînent par ailleurs une augmentation des concentrations de particules fines présentes dans l'air, particulièrement nocives pour la santé humaine.

Face à cet enjeu, Aldes s'attache, plus que jamais, à développer des solutions pour offrir une plus grande maîtrise et une meilleure qualité d'air au sein des bâtiments et des logements.

3- Développer le confort dans les bâtiments

Le renouvellement de l'air doit s'effectuer sans perturber le confort des occupants, c'est-à-dire sans bruit ni gêne liée aux courants d'air, tout en maintenant un confort thermique optimal.

Cependant, avec le réchauffement climatique, le confort thermique s'avère être un sujet de paradoxe : les logements sont de plus en plus isolés pour réduire les besoins de chauffage, mais en été, la chaleur emmagasinée ne s'évacue plus, entraînant des températures intérieures très élevées et inconfortables.

Devant cette nécessité de combiner au mieux qualité d'air et confort thermique, Aldes continue de travailler sur des solutions de rafraîchissement adaptées aux occupants, à basse consommation énergétique et à faible impact environnemental.





Stratégie développement durable du Groupe Aldes

1. Gouvernance RSE, matrice de matérialité et enjeux	p. 26
2. Adhésion au Pacte mondial des Nations Unies	p. 29
3. Stratégie Aldes ImpACT	p. 30
4. Indicateurs de performance Aldes ImpACT 2023	p. 32
5. Des performances RSE reconnues et médaillées	p. 36

1 GOUVERNANCE RSE, MATRICE DE MATÉRIALITÉ ET ENJEUX

Engagé depuis de nombreuses années dans une démarche durable, le Groupe Aldes a lancé, en 2023, **la stratégie « Aldes ImpACT »** dans une volonté de formaliser et de structurer ses actions en faveur du développement durable.

Conscient des enjeux liés à la préservation de l'environnement et à la qualité de l'air intérieur, **le Groupe s'assure d'intégrer, de manière systématique, les aspects humains, environnementaux, sanitaires et territoriaux dans sa stratégie globale et l'ensemble de ses processus.**

Résolument fédératrice, « Aldes ImpACT » trouve également sa force dans le collectif, en rassemblant les collaborateurs et les parties prenantes de l'entreprise autour **d'un projet commun et porteur de sens.** En généralisant progressivement ses pratiques au sein de ses filiales et de ses territoires, et en faisant de chacun un acteur à part entière du changement, le Groupe Aldes entend ainsi devenir **un modèle pour façonner une industrie pérenne et responsable, et contribuer à un avenir meilleur.**

Si 2022 a été l'année de la structuration pour la stratégie RSE d'Aldes avec la création d'une Direction dédiée et la publication son premier rapport financier, **2023 aura été une année charnière pour la formalisation et le déploiement de cette démarche,** grâce à l'implication de l'ensemble des Directions d'Aldes et d'une trentaine de collaborateurs à travers le monde.

Une gouvernance dédiée

La stratégie « Aldes ImpACT » s'applique de manière transverse à l'ensemble du Groupe. Conçue en lien avec les objectifs opérationnels d'Aldes, elle est placée sous la gouvernance du Directoire et de la Directrice des Ressources Humaines.

A ce titre, la Gouvernance RSE décide des engagements et des orientations stratégiques, approuve la feuille de route ainsi que le plan d'actions en matière de RSE.

Le déploiement « d'Aldes Impact » est assuré par la Direction RSE Qualité Environnement, également en charge d'animer et de coordonner la démarche entre les différentes Directions du Groupe et sur l'ensemble des pays.

L'équipe, composée d'une Directrice RSE Qualité Environnement, d'une Responsable RSE et d'un Responsable Environnement, œuvre ainsi à :

- ▶ animer des groupes de travail transversaux ;
- ▶ assurer les reportings extra-financiers auprès des parties prenantes ;
- ▶ partager les bonnes pratiques en matière de RSE en interne et en externe ;
- ▶ assurer la veille réglementaire ESG ;
- ▶ et être garante des objectifs fixés dans la stratégie « Aldes ImpACT ».

Une revue de pilotage est organisée une fois par an en Conseil de Surveillance et trois fois par an en Comité de Direction.



Chantier : l'Arbre Blanc - Montpellier

Matrice de matérialité

Pour mieux cerner les défis en matière de RSE auxquels le Groupe est confronté, Aldes a choisi une approche méthodique en utilisant une matrice de matérialité. Cette démarche implique une consultation de nombreux acteurs, internes comme externes, et l'analyse rigoureuse de leurs avis et préoccupations.

Les parties prenantes externes (clients, fournisseurs, communautés locales...) ont été consultées pour comprendre leurs attentes et leurs priorités en matière de RSE. Parallèlement, les collaborateurs du Groupe et le Comité de Direction ont été sollicités et ont partagé leur vision et leur expertise sur les enjeux incontournables de l'entreprise.

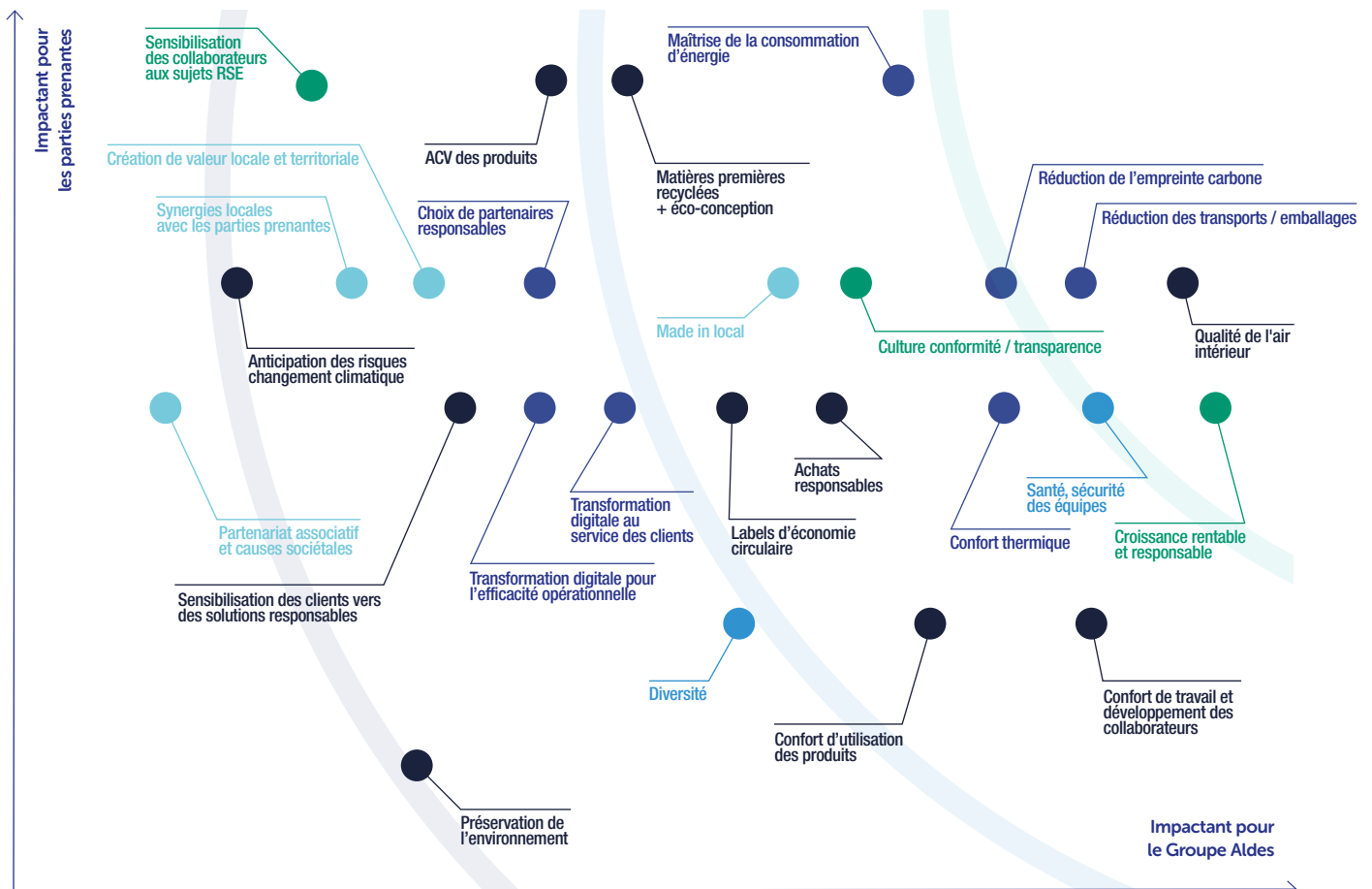
Cette approche inclusive a permis à Aldes d'établir une cartographie et de définir ses priorités en matière de durabilité et de responsabilité sociétale. Ainsi, l'entre-

prise concentre ses ressources là où elles ont le plus d'impact tout en répondant aux attentes des parties prenantes.

La matrice de matérialité a fait ressortir **six enjeux prioritaires pour le Groupe Aldes** :

- ▶ la maîtrise de la consommation énergétique ;
- ▶ l'éco-conception ;
- ▶ la qualité de l'air intérieur ;
- ▶ la réduction des emballages et des flux de transports ;
- ▶ la réduction de son empreinte carbone ;
- ▶ la santé et la sécurité des équipes.

Matrice de matérialité



- Préoccupations en lien avec l'engagement Aldes ImpACT "Agir avec des solutions responsables"
- Préoccupations en lien avec l'engagement Aldes ImpACT "Agir avec un modèle opérationnel durable"
- Préoccupations en lien avec l'engagement Aldes ImpACT "Agir pour nos territoires et l'industrie"
- Préoccupations en lien avec l'engagement Aldes ImpACT "Agir pour l'humain"
- Préoccupations générales au niveau de l'entreprise

Témoignages

Nos axes prioritaires pour 2024 sont très clairs : poursuivre les efforts pour réduire notre empreinte écologique sur l'ensemble de nos activités ; continuer à investir dans la R&D [...] faire de chaque collaborateur un acteur du changement ; et enfin, renforcer et dynamiser les liens avec nos clients, partenaires et institutions [...]

Anne Lefebvre



Anne Lefebvre,
Directrice Qualité
et RSE du Groupe Aldes

« Après une année 2022 structurante pour Aldes sur le plan de la RSE, nous avons franchi un nouveau cap en 2023 avec le lancement et le déploiement opérationnel "d'Aldes ImpACT" au sein de nos filiales et de notre outil industriel. Une phase qui a été particulièrement marquée par la sensibilisation de nos équipes à nos différents enjeux, la mise en œuvre et l'harmonisation progressive de nos pratiques, et une première consolidation de nos actions à l'échelle du Groupe. Des initiatives qui ont d'ores et déjà été saluées, comme en témoigne la médaille d'argent attribuée par le label Ecovadis, pour la seconde fois.

Nos axes prioritaires pour 2024 sont très clairs : poursuivre les efforts pour réduire notre empreinte écologique sur l'ensemble de nos activités ; continuer à investir dans la R&D pour concevoir des solutions toujours plus innovantes et performantes pour l'environnement comme pour les usagers ; faire de chaque collaborateur un acteur du changement ; et enfin, renforcer et dynamiser les liens avec nos clients, partenaires et institutions dans chacun de nos territoires. Autant de leviers qui contribueront à rendre notre industrie plus responsable, durable et éthique. »



Pierre-Yves Rollet,
Directeur Général
du Groupe Aldes

« Après l'établissement du programme "ImpACT" en 2022, le Groupe Aldes a entamé une nouvelle phase de son développement durable. Cette transition se manifeste par des engagements concrets envers des indicateurs clés tels que l'empreinte carbone, la durabilité de nos produits, les politiques sociales et l'inclusion dans nos territoires.

La directive européenne CSRD nous incitera à approfondir davantage cette démarche, en nous amenant à réfléchir sur notre impact environnemental et sur les conséquences des changements environnementaux pour notre Groupe. Fidèles à notre héritage de Groupe presque centenaire, nous continuons à accompagner ces évolutions avec passion. »

2

ADHÉSION AU PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES

NOUS SOUTENONS LE PACTE MONDIAL

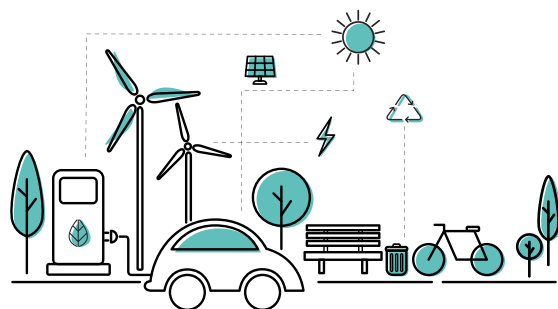


Depuis 2023, Aldes est engagé auprès de l'initiative de responsabilité sociétale du Pacte mondial des Nations Unies et de ses Dix principes autour des droits de l'homme, des normes du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

L'engagement volontaire d'Aldes souligne son implication et son soutien aux objectifs de développement durable et lui permet de se conformer, en tant qu'acteur économique, aux objectifs fixés par l'Accord de Paris et l'Agenda 2030 de l'ONU.

A travers sa stratégie « Aldes Impact », le Groupe Aldes contribue principalement à 10 des 17 objectifs de développement durable des Nations Unies.





AGIR POUR L'HUMAIN

Donner du sens et renforcer le collectif.
Bâtir des parcours de réussite et nourrir
notre performance.

ACTION N°1

Faire de la santé et de la sécurité une priorité pour tous,
partout et à chaque instant.

ACTION N°2

Vivre nos diversités.

ACTION N°3

Porter notre ambition d'entreprise apprenante.

ACTION N°4

Déployer des pratiques de management responsable
et des méthodes innovantes.

ACTION N°5

Innover avec des parcours sur mesure.

En 2023, au niveau du Groupe

8,87
Taux de fréquence
des accidents du travail

90 % de personnes ayant accès à
une ou plusieurs formations par an



100 %

des nouveaux managers
accompagnés à la
performance managériale

27,4 %
de femmes parmi
le top management

95 %
de managers formés
aux programmes
d'excellence



AGIR AVEC DES SOLUTIONS RESPONSABLES

Accroître l'impact positif de nos produits.
Préserver la qualité de l'air intérieur.

ACTION N°1

Développer l'éco-conception.

ACTION N°2

Accompagner vers un usage performant et écologique
de nos solutions.

ACTION N°3

Créer pour durer et garantir la performance de nos
produits dans le temps.

En 2023

1,6 M€ (France)
CA des actes de services

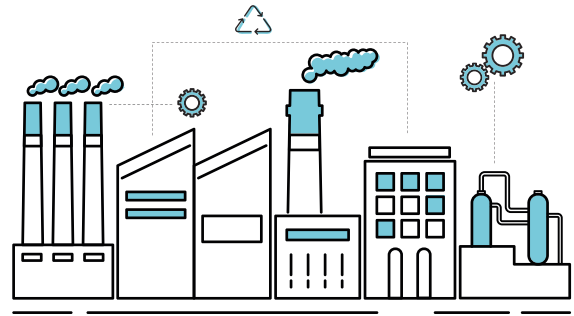
20 produits
bénéficiant d'une **ACV***
(France)
*ACV : analyse du cycle de vie

RÉALISATIONS 2023

Développement
du portefeuille
des pompes à chaleur

Lancement de
l'éco-carte produit
Aldes

Parce que toutes ses actions du quotidien ont un impact sur l'environnement et la société, le Groupe Aldes a construit sa stratégie RSE, Aldes ImpACT, autour de quatre engagements majeurs. Son objectif est d'agir concrètement pour ses collaborateurs, ses clients, son industrie et la société.



AGIR AVEC UN MODÈLE OPÉRATIONNEL DURABLE

AGIR POUR NOS TERRITOIRES ET L'INDUSTRIE

Construire une chaîne de valeur bas-carbone.
Partager une vision durable.

Contribuer à la création de valeur de nos territoires.
Porter une vision industrielle durable.

ACTION N°1

Miser sur une stratégie de fabrication responsable.

ACTION N°2

Mener une politique d'achats responsables.

ACTION N°3

Optimiser l'impact de notre logistique.

ACTION N°1

Se mobiliser dans une dynamique locale.

ACTION N°2

Soutenir des partenariats pour l'éducation et le logement.

ACTION N°3

Contribuer au développement économique de nos territoires.

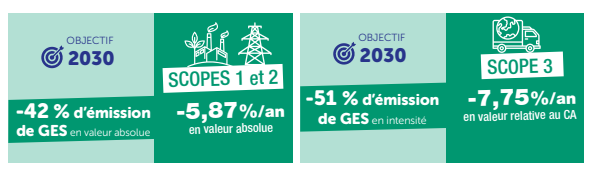
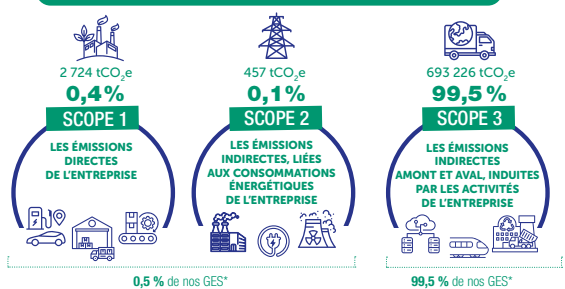
ACTION N°4

Former nos clients et installateurs.

ACTION N°5

Accélérer notre mutation vers une industrie durable.

CO₂e
NOTRE EMPREINTE CARBONE 2022



9,1 tonnes Poids total de déchets par M€ de CA (en 2023) France

63% des dépenses réalisées avec des fournisseurs stratégiques impliqués dans la RSE (en 2023)

En 2023

- 5 partenariats** avec des acteurs locaux investis dans les préoccupations du logement ou de l'éducation
- 6 engagements** sur des textes législatifs et réglementaires finalisés en 2023
- 487 clients formés** en France
- 28 initiatives** liées à l'écosystème local
- 24%** des achats de production
- 42%** des achats de frais généraux

4

INDICATEURS DE PERFORMANCE 2023

		ODD impacté	Indicateur de performance Aldes ImpACT
	ACTION N°1 Faire de la santé et de la sécurité une priorité pour tous, partout et à chaque instant		Taux de fréquence des accidents du travail
	ACTION N°2 Vivre nos diversités	 	% de femmes parmi les top managers
	ACTION N°3 Porter notre ambition d'entreprise apprenante		% de personnes ayant accès à une ou plusieurs formations par an
	ACTION N°4 Déployer des pratiques de management responsable et des méthodes innovantes		% managers formés aux programmes d'excellence
	ACTION N°5 Innovier avec des parcours d'accompagnement sur mesure		% de nouveaux managers accompagnés à la performance managériale
	ACTION N°1 Développer l'éco-conception	 	Produits référencés avec un écolabel NEW Nombre de produits bénéficiant d'une ACV*
	ACTION N°2 Accompagner vers un usage performant et écologique de nos solutions	 	% de produits avec éco-guides dans les logiciels et les manuels
	ACTION N°3 Créer pour durer et garantir la performance de nos produits dans le temps	 	Chiffre d'affaires des actes de services



aldes impact

Ensemble, agissons avec engagement et responsabilité

Périmètre de consolidation 2023	Performance 2023	Tendance vs 2022	Objectif 2024
France, Belgique	6,85	↗	< 8
Groupe	8,87	/	
Groupe	27,4 %	↗	30 % d'ici à 2030
Groupe	90 %	→	> 80 %
Groupe	95 %	↗	> 75 %
France	100 %	→	100 % au niveau du Groupe d'ici à 2030
France	Écolabel identifié	/	/
France	20 PEP**	↗	Proposer un PEP pour chaque nouveau produit
Europe	Action reportée en 2024	/	Fournir un éco-guide avec chaque nouvelle solution motorisée (hors protection incendie)
France	1 637 k€	↗	1 788 k€

*ACV : analyse du cycle de vie

**PEP : profil environnemental produit

 Ensemble, agissons avec engagement et responsabilité		ODD impacté	Indicateur de performance Aldes ImpACT
	ACTION N°1 Miser sur une stratégie de fabrication responsable	   	Empreinte carbone 2022
	ACTION N°2 Mener une politique d'achats responsables	 	% des dépenses réalisées avec des fournisseurs stratégiques impliqués dans la RSE
	ACTION N°3 Optimiser l'impact de notre logistique	 	Poids de déchets par M€ de chiffre d'affaires
	ACTION N°1 Se mobiliser dans une dynamique locale		% des achats issus de fournisseurs de proximité
	ACTION N°2 Soutenir des partenariats pour l'éducation et le logement		Nombre d'initiatives liées à l'écosystème local
	ACTION N°3 Contribuer au développement économique de nos territoires		Nombre de partenariats avec des acteurs locaux investis dans les préoccupations du logement ou de l'éducation
	ACTION N°4 Former nos clients et installateurs		Nombre de clients formés
	ACTION N°5 Accélérer notre mutation vers une industrie durable	 	Nombre d'engagements sur des textes législatifs et réglementaires traitant des dimensions environnementales ou sanitaires



aldes impact

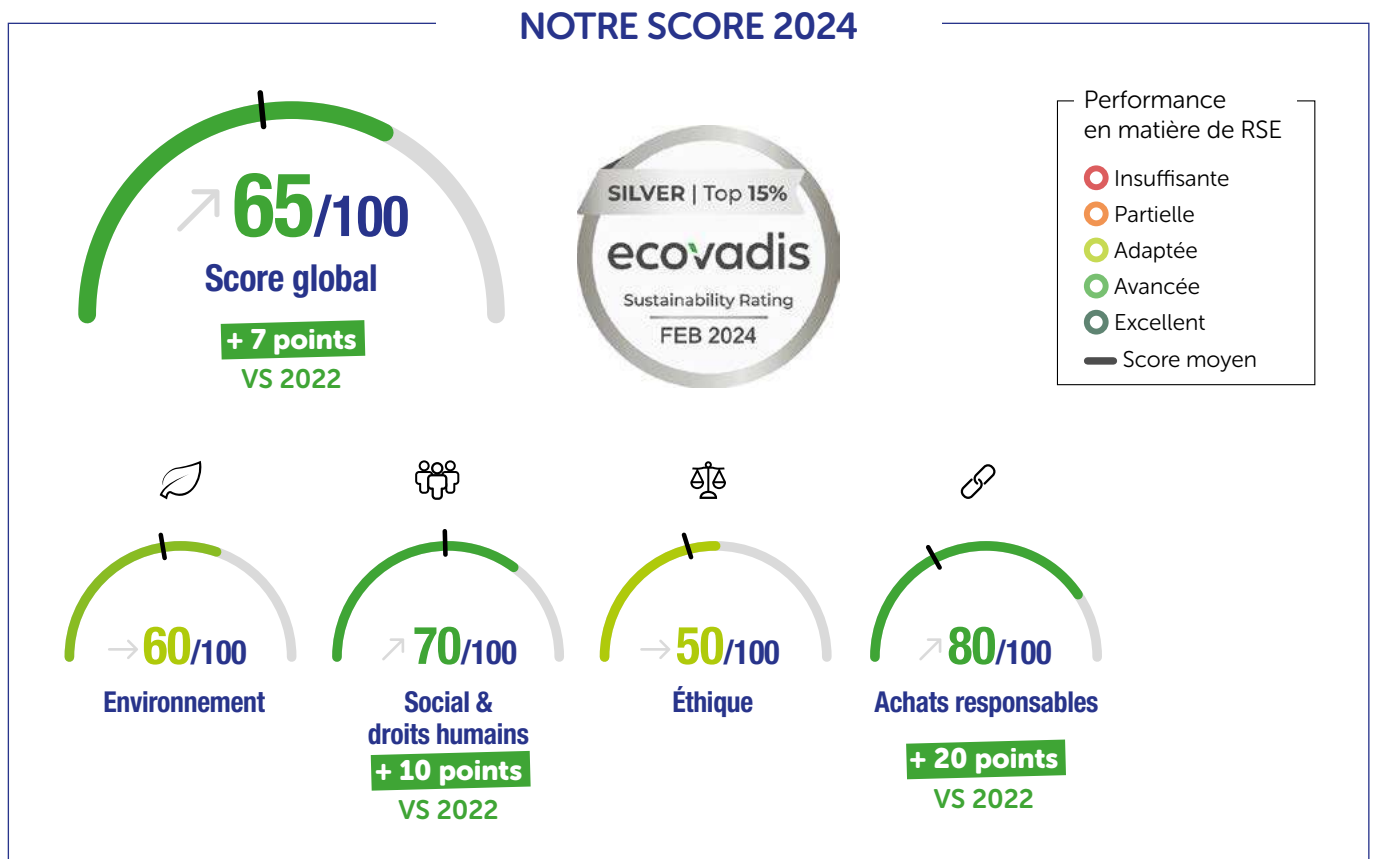
Ensemble, agissons avec engagement et responsabilité

Périmètre de consolidation 2023	Performance 2023	Tendance vs 2022	Objectif 2024
France, Belgique, Canada, Danemark	0,4% SCOPE 1 2 724 tCO ₂ e 0,1% SCOPE 2 457 tCO ₂ e 99,5% SCOPE 3 693 226 tCO ₂ e	↗	SCOPES 1 et 2 -5,87%/an en valeur absolue SCOPE 3 -7,75%/an en intensité (relative au CA)
France, Belgique, Danemark, Norvège	63 %	↗	/
France	9,1 t/M€	↗	/
France (hors site de Collégien)	24 % des achats de production issus de fournisseurs < 100 km 42 % des achats de frais généraux issus de fournisseurs < 100 km	/	Définir des critères de proximité par famille d'achat
Groupe	28 initiatives	↗	Mener une initiative par site, dont au moins 5 au niveau du siège
Groupe	5 partenaires	↗	/
France	487 clients	↗	+ 10 %
Europe	6 textes finalisés en 2023	/	/

5

DES PERFORMANCES RSE RECONNUES ET MÉDAILLÉES

Début 2024, Aldes a renouvelé sa médaille d'argent Ecovadis avec un score global de 65/100, augmentant de 7 points sa précédente performance.

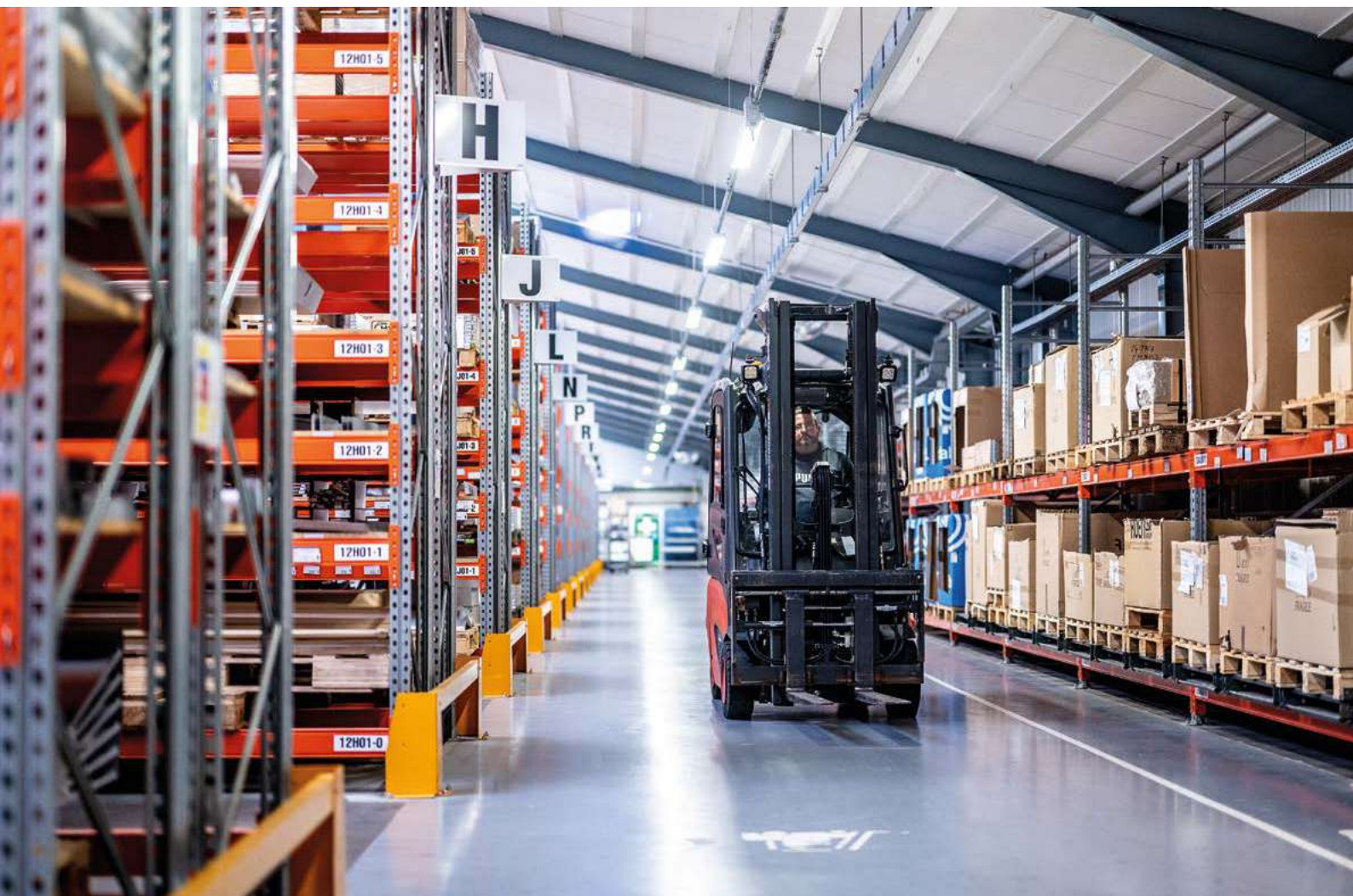


Ecovadis, label international d'évaluation de la performance RSE, évalue chaque année plus de 100 000 entreprises dans plus de 175 pays. L'évaluation repose sur des **normes internationales** (Global Reporting Initiative, Pacte mondial des Nations Unies, ISO 26000) et est pilotée par un comité scientifique d'experts de la RSE et de la chaîne d'approvisionnement.

Pour une entreprise, le score Ecovadis reflète la qualité de son système de gestion de la RSE sur les quatre enjeux suivants :

- ▶ l'environnement ;
- ▶ le social et les droits humains ;
- ▶ l'éthique ;
- ▶ les achats responsables.

Cette médaille d'argent place **le Groupe Aldes dans le top 6 % des entreprises de son secteur d'activité** et lui permet de rejoindre les 15 % des entreprises les plus performantes parmi toutes les entreprises évaluées par Ecovadis.







Engagement social

Les valeurs fondamentales de respect, de confiance et d'engagement sont des piliers qui nous guident dans chacune de nos actions. Plus encore, ce sont les maîtres-mots d'une relation durable avec nos collaborateurs, nos clients et nos partenaires.

Nous considérons également la diversité comme un levier de développement et de performance pour l'entreprise, mais aussi une source de richesse pour tous, permettant à chacun d'être engagé, de s'épanouir et de progresser.

1. Santé, QVT	p. 40
2. Sécurité	p. 44
3. Conditions de travail	p. 51
4. Gestion du recrutement, des carrières et de la formation	
4.1. Gestion du recrutement et des carrières	p. 56
4.2. Formation et développement des compétences	p. 61
4.3. Excellence managériale	p. 65
5. Dialogue social	p. 68
6. Droits de l'homme	
6.1. Diversité, équité de traitement et inclusion	p. 71
6.2. Travail des enfants, travail forcé et trafic d'êtres humains	p. 76

1 SANTÉ, QVT



Faire de la santé et de la sécurité une priorité pour tous, partout et à chaque instant.



En favorisant un environnement de travail sain et sécurisé, les initiatives de promotion de la santé chez Aldes contribuent directement à améliorer le bien-être et la qualité de vie des collaborateurs.

En s'engageant à contribuer à leur santé, le Groupe Aldes renforce son attractivité et fidélise ses talents, tout en contribuant à une société plus équilibrée et plus responsable.

DÉMARCHE

Au-delà des exigences légales en matière de sécurité et de santé au travail, le Groupe s'attache à **améliorer, de façon continue, la qualité de vie au travail (QVT) de ses collaborateurs.**

Cet engagement prend forme tout d'abord dans **l'environnement de travail lui-même**, par l'aménagement

de postes de travail ergonomiques qui favorisent les bonnes postures, réduisent les tensions musculaires et contribuent donc à préserver la santé des collaborateurs.

Cette action est complétée par des **pratiques pleinement intégrées dans la politique RH et la culture sociale d'Aldes** :

- ▶ la prévention des risques psychosociaux ;
- ▶ la favorisation et le maintien d'un équilibre entre vie professionnelle et personnelle, en encourageant la déconnexion et en facilitant le télétravail ;
- ▶ la reconnaissance et la valorisation du travail, avec l'appui et l'accompagnement des managers, pour favoriser l'épanouissement professionnel des collaborateurs ;
- ▶ la mise en place de mesures de prévention du harcèlement et des discriminations sur le lieu de travail.

La démarche du Groupe en faveur de la santé et de la QVT s'appuie également sur plusieurs accords d'entreprise conclus pour la France :

- ▶ l'accord sur **l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes**, ainsi que sur la qualité de vie et les conditions de travail ;
- ▶ l'accord sur **le temps de travail** ;
- ▶ l'accord sur **le télétravail** ;
- ▶ l'accord sur **le compte épargne-temps (CET)**.

Ces accords sont tous communiqués et explicités aux salariés et au management.

Par ailleurs, Aldes propose sur plusieurs sites en France diverses actions complémentaires liées à la qualité de vie au travail (QVT) :

- ▶ **l'organisation d'activités physiques et de détente** : jeux de société, cross-training, ping-pong, pilates, séances de yoga et de méditation ;
- ▶ **la promotion d'actions de santé publique**, par la mise en place régulière d'ateliers et d'actions de sensibilisation en présentiel ou en ligne, sur des thématiques telles que la nutrition, le tabagisme, la parentalité, les addictions, le sommeil, la santé mentale ou encore le handicap ;
- ▶ **la présence d'une assistante sociale** dédiée à l'ensemble des collaborateurs ;
- ▶ **l'organisation de séances d'ostéopathie** sur le lieu et le temps de travail pour prévenir les troubles musculosquelettiques.

D'autres initiatives sont également proposées localement, sur le site de Collégien :

- ▶ **l'accompagnement des collaborateurs en deuil par les référents RH** ;
- ▶ **un accompagnement direct à la parentalité** avec plusieurs berceaux réservés chaque année dans une crèche d'entreprise, à proximité du site ;
- ▶ et enfin, **la possibilité de bénéficier de massages** sur le lieu et le temps de travail au rythme d'une fois par mois.

Les managers, alliés et ambassadeurs de la démarche QVT

Les engagements d'Aldes en matière de QVT sont également portés par l'ensemble des managers de l'entreprise. Acteur de première ligne, le manager joue en effet un rôle crucial dans le déploiement, la promotion et le suivi de la politique QVT, mais aussi dans la prévention des risques psychosociaux. Les entretiens individuels qu'il effectue permettent d'évaluer la situation des collaborateurs sur différentes dimensions telles que l'équilibre vie personnelle / vie professionnelle, la répartition de la charge de travail et l'amplitude des journées, l'environnement du travail ou encore l'organisation du télétravail. De plus, les collaborateurs sont encouragés à réaliser un *reverse feedback* auprès de leur manager, dans une logique constructive et de développement commun.

Complémentaire santé et prévoyance

En tant qu'employeur responsable, Aldes met un point d'honneur à préserver le capital santé de ses collaborateurs à travers le monde. C'est pourquoi le Groupe offre une couverture de santé compétitive et avantageuse, en cohérence avec les cadres législatifs locaux.

En ce qui concerne la France, l'entreprise a souscrit un contrat de frais de santé et de prévoyance pour ses différentes entités, auprès de l'assureur Apicil et de Gerep en qualité de gestionnaire.

La gestion du contrat par Gerep, entreprise à mission, s'inscrit dans la démarche RSE d'Aldes avec la mise en place d'un baromètre ESG auprès d'Apicil, visant à mesurer les indicateurs de performance sur les dimensions environnementales, sociales et de gouvernance.

La complémentaire santé dont bénéficient les salariés est une mutuelle d'entreprise responsable, obligatoire et familiale (sans surcoût). Au sein de l'UES* Aldes, elle est prise en charge à hauteur de 60 % par l'entreprise (donc au-delà de l'obligation légale à 50 %). Une surcomplémentaire optionnelle est également proposée, avec des garanties renforcées et une couverture plus étendue.

Enfin, le contrat de santé prévoit également des prestations d'assistance et de services à la personne (aide à domicile, garde d'enfants, livraison de courses...) pour les bénéficiaires et leurs ayants droit, dans des situations spécifiques : séjours à l'hôpital et en maternité, longue immobilisation, traitements oncologiques...

De plus, les collaborateurs sont encouragés à utiliser le réseau de soins « Itélis » pour bénéficier de ses avantages : avance tiers payant, tarifs négociés sur des postes de santé habituellement onéreux (optique, dentaire, diététique, psychologie...), téléconsultation...

*UES Aldes : Unité Économique et Sociale composée des sociétés Aldes, Aldes France, Ribo et Actif

RÉALISATIONS 2023



« Aldes for Me », pour accompagner les collaborateurs dans les événements de la vie

Aldes poursuit en 2023 son programme « Aldes for Me », dédié à l'aide et à l'assistance psychologique des collaborateurs et de leur famille. 100 % gratuit et confidentiel, ce dispositif a pour objectif de mieux concilier la vie personnelle, professionnelle et familiale et d'accompagner le collaborateur dans des situations de vie difficiles. « Aldes for Me » intervient également in situ pour un accompagnement psychologique causé par un évènement grave.

Un module de formation dédié à la santé mentale

En complément du dispositif « Aldes for Me », le Campus Aldes, équipe dédiée à la formation, a déployé un **module de formation obligatoire à la santé mentale** auprès de tous les collaborateurs. Celui-ci permet de développer des connaissances et d'acquérir des ressources pour détecter et accompagner des situations de fragilité.

À ce jour, ce module a été suivi et complété par 55 % des collaborateurs en France, soit près de 500 personnes.

Initiatives locales

D'autres initiatives locales en France et en Europe ont également été lancées pour favoriser le bien-être des collaborateurs.

- **Site de Collégien** : une formation à l'accompagnement au deuil, auprès des référents RH du site, a été mise en place afin de soutenir et d'orienter les collaborateurs endeuillés ;
- **Site de la filiale ZLT en Allemagne** : comme chaque année, en mai et en septembre, une marche sportive de 10 km a été organisée dans la région de Chemnitz, dans la Saxe. L'occasion pour les équipes de se rencontrer et de partager un moment hors les murs.



- **Site de la filiale Légtechnika en Hongrie** : les collaborateurs bénéficient d'une « carte SZÉP » qui offre un accès à des activités récréatives (sport, bien-être), culturelles (musée, théâtre, cinéma...) et permet de régler des repas (titres-restaurant).

Une certification « Well Gold »

En décembre 2023, le siège social d'Aldes a obtenu la **certification WELL GOLD** (avec 72 points sur 60 requis) témoignant de l'attention portée à la santé, au confort et au bien-être des occupants lors de la construction de son bâtiment.

La certification WELL GOLD repose sur des normes rigoureuses relatives à la **qualité de l'air, à la lumière naturelle, à la nutrition, ainsi qu'à la santé mentale et physique.**

Cette reconnaissance illustre la mobilisation d'Aldes pour le bien-être de ses collaborateurs et son engagement continu en faveur de pratiques de construction et de conception durables.



INDICATEURS DE PERFORMANCE



VISITES MÉDICALES

	2020	2021	2022	Objectif 2023	Réalisé 2023
Nombre de visites médicales (VM) réalisées	83	313	230	250	262
Taux de conformité de VM à jour*	55 %	85 %	91 %	92 %	90 %

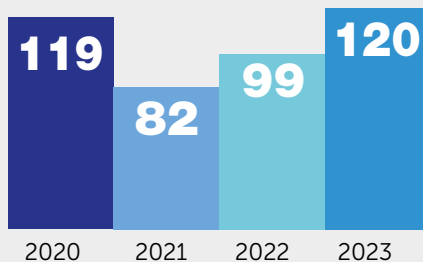
Périmètre France Aldes + Actif + Ribo

* taux de conformité des visites médicales : rapport entre les visites prévues et les visites réalisées.



ASSISTANTE SOCIALE

Nombre de dossiers suivis par l'Assistante Sociale



Périmètre France Aldes + Actif + Ribo

ALDES FOR ME



11 2022 14 2023

Demandes d'accompagnements guichet unique



36 2022 26 2023

Demandes d'accompagnements psy



57 2022 60 2023

Entretiens psy réalisés

Les salariés n'hésitent pas à mobiliser « Aldes for Me » pour soutenir la santé mentale de leurs proches ou d'eux-mêmes.

OBJECTIFS 2024

- Aldes s'engage à poursuivre les actions initiées en 2023, par le biais d'**accompagnements managériaux et d'actions de communication autour de la plateforme « Aldes for Me »** et de son module de formation dédié à la santé mentale.
- D'autres initiatives seront également portées tout au long de l'année, au sein de différentes filiales, dans l'objectif de **renforcer les liens entre les équipes** et leur permettre de **se rencontrer** : barbecue, galette des rois, goûter d'été, célébrations diverses... Des moments de convivialité et de partage qui contribueront également à enrichir la démarche QVT d'Aldes.
- Quant aux **visites médicales**, l'entreprise s'est fixé un objectif de maintenir un **taux de conformité à 90 %**.

2 SÉCURITÉ



Faire de la santé et de la sécurité une priorité pour tous, partout et à chaque instant.



Parce que la santé et la sécurité au travail sont des axes forts de sa stratégie RSE, le Groupe Aldes met en œuvre une politique volontariste de prévention des risques.

■ DÉMARCHE

La politique sécurité du Groupe Aldes s'applique à l'ensemble des personnes qui interagissent dans les locaux et sur les sites.

Les informations liées à la prévention (livret d'accueil, consigne Sécurité, plan des sites, consignes particulières) sont remises à toute personne présente sur les différents sites : titulaires, intérimaires, stagiaires, visiteurs, entreprises extérieures...

La politique sécurité du Groupe Aldes vise ainsi à :

- ▶ préserver la sécurité des salariés du Groupe ;
- ▶ mettre en œuvre des actions pour **améliorer les conditions de vie au travail** ;
- ▶ favoriser l'insertion et le maintien dans l'emploi des personnes en situation de **handicap** ;
- ▶ contribuer à améliorer la **santé globale** des salariés.

La **charte sécurité** qui découle de cette politique, est présentée à chaque nouvel entrant au cours du parcours d'intégration.

En 2023, la Direction a sollicité un cabinet extérieur pour établir un état des lieux de la maturité en termes de prévention en France. Cette étude a conduit à **construire un plan d'action ambitieux avec le déploiement de la démarche « Be Safe »**.

Ce programme a pour but de :

- ▶ renforcer la culture sécurité de l'entreprise ;
- ▶ faire de la culture sécurité une priorité majeure auprès de l'ensemble des collaborateurs, mais aussi une valeur partagée, positive et visible par les comportements du quotidien ;
- ▶ partager un langage commun, des règles vitales, l'évaluation des risques et les outils de management ;
- ▶ aligner l'ensemble de la ligne managériale dans son rôle et ses responsabilités.

Au sein d'Aldes, le management de la sécurité et de la prévention des risques, qui définit les grands principes de la politique de sécurité du Groupe, s'articule autour des neuf thématiques ci-dessous :

1. Évaluation des risques en matière de santé et de sécurité

Chaque année, en France, une révision du **Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels (DUERP)** est effectuée avec l'ensemble des Directeurs de site. Cela permet de réévaluer la criticité des risques identifiés, d'analyser l'avancement des actions et de les reprioriser.

Par exemple, en cas de coactivité, lorsque des entreprises extérieures interviennent, **une évaluation des risques** est systématiquement effectuée conformément au code du travail. Celle-ci est transcrite sur un plan de prévention. Sur chacun des sites, industriels, logistiques et administratifs, les plans de prévention peuvent être établis annuellement pour des prestations récurrentes ou ponctuellement dans le cas de travaux spécifiques. Ainsi, tous les sous-traitants travaillant dans les locaux d'Aldes sont accueillis et formés aux règles de sécurité. Ils se voient ainsi remettre un livret visiteur et un plan des risques du site, et s'engagent à respecter ces règles.

De plus, l'ensemble des acteurs du service Sécurité interviennent quotidiennement au sein de tous les établissements pour faire émerger les risques que les collaborateurs ne perçoivent plus et mettre en place les mesures de prévention nécessaires.

Une **démarche d'amélioration continue** est menée par la prise en compte de l'ensemble des incidents qui surviennent : accident de travail et de trajet, accident bénin et presque accident. Des actions sont déployées et intégrées dans le DUERP le cas échéant.

2. Formation sur les risques pour la santé et la sécurité et bonnes pratiques de travail

Afin de garantir l'application de la sécurité par toutes et tous, chaque nouveau collaborateur en France suit une **formation liée à la sécurité**. Cette formation comprend plusieurs modules sécurité digitaux obligatoires (sécurité générale, ergonomie niveau 1, santé mentale, handicap et addictions) et un parcours en présentiel avec une session d'animation spécifique à la sécurité.

Tout au long de son parcours chez Aldes, le collaborateur se verra ensuite proposer d'autres **formations complémentaires**. Celles-ci peuvent être obligatoires (manipulation d'extincteur...), ou sur la base du volontariat (chargés d'évacuation, sauveteurs secouristes du travail).

Les collaborateurs travaillant sur des postes comportant des risques disposent également de **fiches de sécurité au poste** (FSP) qui permettent d'identifier les risques et de prévenir les accidents.

Dans le prolongement de ces actions et de la démarche « **Be Safe** », un plan de formation a été spécifiquement conçu pour le management en France, visant à renforcer une culture sécurité commune et à harmoniser les pratiques.

Chaque année, le plan de formation global est établi en collaboration avec le Campus Aldes sur la base de ces formations obligatoires et du recueil des besoins des collaborateurs.

3. Actions de prévention

L'entreprise veille à la sécurité de tous par la mise à disposition d'**équipements de protection individuelle (EPI)** en fonction du lieu et du poste de travail (bouchons d'oreilles, chaussures de sécurité, lunettes de protection...).

En France, une procédure de la gestion des événements survenant dans l'entreprise nommée « **gestion des accidents de travail et de trajet** » couvre les accidents de travail, accidents de trajet, accidents bénins, presque accidents et remontées du personnel. Cette procédure a pour but d'alimenter un plan d'action dédié et d'améliorer continuellement le dispositif de sécurité, en mettant en place des actions correctives ou préventives pour l'ensemble des événements signalés.

4. Actions visant à prévenir l'exposition au bruit

Des **protections auditives moulées** ont été proposées à tous les salariés en France exposés au bruit, avec une sensibilisation aux risques liés au bruit. Des casques de protection auditive sont mis à la disposition des salariés ne pouvant pas porter les protections moulées. Des bouchons d'oreille jetables sont également disponibles à l'entrée de chaque usine et doivent être portées obligatoirement par tout salarié et visiteur.

5. Actions visant à contrôler l'exposition aux substances dangereuses

L'évaluation du risque d'explosion a été revue sur les sites dont les process ont évolué (Quint-Fonsegrives, Mions et Joliot-Curie usine à Vénissieux). La révision de l'évaluation du risque chimique a débuté sur les sites de Mions et Joliot-Curie usine avec un inventaire des produits employés et le recueil des fréquences et quantités utilisées en collaboration avec le service Environnement.

6. Actions préventives pour réduire les lésions attribuables au travail répétitif

La démarche de prévention du Groupe Aldes en France s'accompagne de diverses actions qui visent à **réduire les risques de troubles musculosquelettiques** (TMS) et maladies professionnelles, telles que les études de poste, les aménagements ergonomiques des postes de travail, ou l'accompagnement des services de santé dans la mise en place d'actions de sensibilisation (exemple : modules e-learning sur l'ergonomie).

Plusieurs entités du Groupe Aldes proposent également aux collaborateurs des séances gratuites d'ostéopathie.

7. Plan d'action d'urgence

Les consignes d'urgence en cas d'accident sont rappelées régulièrement à l'ensemble des sauveteurs secouristes du travail (SST) et des référents Sécurité. Chaque accident fait l'objet d'une analyse.

En France, les consignes en cas d'évacuation sont testées lors d'exercices d'évacuation deux fois par an. Ces retours d'expérience permettent d'améliorer les procédures de manière continue.

Enfin, une procédure de gestion de crise est déclenchée en cas d'accident grave.

8. Inspection ou audits de sécurité des équipements

Les contrôles réglementaires obligatoires sont réalisés par des organismes externes et font l'objet d'un suivi périodique avec indicateurs de réalisation des actions correctives à mener.

Dans l'objectif de mieux identifier les risques, des **audits de sécurité internes** sur les sites logistiques et des usines en France sont effectués plusieurs fois par mois par les managers opérationnels.

9. Management de la sécurité

Des « Minutes Sécurité » sont organisées régulièrement sur certains sites industriels du Groupe. Celles-ci sont animées en alternance par des Responsables d'ateliers, des chefs d'équipe, le Coordinateur Qualité – Sécurité – Environnement (QSE) ou encore des Responsables de plateforme, selon l'organisation du site.

Pour sensibiliser les collaborateurs à la culture sécurité, sur tous les sites français, les **indicateurs sécurité** sont présentés mensuellement en comité social et économique (CSE), trimestriellement en commission santé, sécurité et conditions de travail (CSSCT) et détaillés dans le bilan social annuel et dans le rapport annuel de la CSSCT. Ils sont communiqués et commentés à l'ensemble des collaborateurs par le biais des rituels de management, et par affichage sur les écrans de communication.

RÉALISATIONS 2023

Actions pour l'ergonomie

Site industriel de Châtillon-en-Vendelais

Une table de mise à niveau a été installée en 2023 sur la ligne de production des chauffe-eaux thermodynamiques T.Flow, adaptant ainsi le moyen industriel au travail de l'opérateur.

Grâce à la mise en place de cet ascenseur, le raccordement électrique du produit pour le test de fonctionnement et la finition du capot se font **désormais à hauteur d'homme, évitant ainsi 5 000 flexions à l'année pour les opérateurs**.

Ces derniers ont d'ailleurs participé activement à chacune des étapes de mise en place de l'équipement, de la remontée du problème à l'optimisation de son utilisation.



Site industriel Joliot-Curie, à Vénissieux

Un travail sur **les flux d'approvisionnement** a été réalisé en 2023 à l'usine de Joliot-Curie : il a permis un **remplacement des caisses grillagées par des chariots plus adaptés** permettant un accès des tôles en façade.

Les stockages en hauteur ont été remplacés par un **stockage à plat**, déplaçable à la main et évitant le port de charge lourdes.

Enfin, les stockages bord de ligne ont été **réorganisés dans une plage ergonomique pour l'opérateur, entre 80 cm et 150 cm de hauteur**.



Actions de formation

En 2023, les équipes Sécurité ont également mis l'accent sur la formation des collaborateurs :

735 

collaborateurs formés à la sécurité sur le périmètre France (hors Collégien)

contre 507 en 2022, soit une augmentation de 45 % !

En novembre 2023, une **action de sensibilisation sécurité à l'attention des équipes opérationnelles** a été organisée. Celle-ci avait pour objectif de préparer les supports dédiés aux rencontres « Minutes Sécurité » et d'identifier les bonnes et les mauvaises pratiques, sur les thèmes suivants :

- chute de plain-pied ;
- manutention manuelle ;
- conditions de travail ;
- machines dangereuses ;
- machines dangereuses / chariots ;
- utilisation de produits chimiques ;
- bruit ;
- EPI ;
- chutes d'objets ;
- risques électriques ;
- risques psychosociaux.

48 

personnes de la Direction des Opérations ont participé à cette action de sensibilisation.

Actions de prévention

L'année 2023 a aussi été marquée par le lancement de la « chasse aux risques » au sein de l'usine de Joliot-Curie. Organisée deux fois par mois, cette opération est effectuée par zone, afin de **porter un regard neuf et responsable sur les situations de travail** qui sont amenées à évoluer.

Dans la continuité de ces actions de prévention, l'agence d'intérim Randstad Inhouse, notre partenaire exclusif dans l'emploi temporaire, a mis en place **deux animations itinérantes « truck sécurité »** en juillet et septembre 2023 à l'attention des sites industriels de Joliot-Curie et de Pressensé à Vénissieux.



En juillet 2023, le service Sécurité a également organisé **une demi-journée de sensibilisation aux deux-roues** avec la participation d'un prestataire extérieur, auprès des sites de Joliot-Curie, siège et usine.

Enfin, **une charte « alerte professionnelle »** a été rédigée et instaurée dans plusieurs filiales (France, Canada, Belgique, Irlande, Danemark). Destinée aux collaborateurs et à tout partenaire externe à l'entreprise, elle permet de signaler notamment des faits relatifs au non-respect de la législation sur l'hygiène et la sécurité mettant en péril la



Parole de collaborateur



Gaël Souvestre,
réfèrent sécurité du site
de Châtillon-en-Vendelais

L'engagement de chacun et un bon relationnel sont clés dans ma mission.

« En tant que réfèrent Sécurité, j'ai à cœur de conserver une culture sécurité sur le site et d'être proactif sur le sujet. A mon arrivée chez Airpac en 2011, j'ai toujours été sensibilisé sur la sécurité avec bon sens et tact par mon responsable, ce qui m'a permis d'avoir une vision différente sur des risques que je pouvais sous-estimer. Aujourd'hui, à mon tour, j'ai envie de partager cette sensibilité autour de moi.

Dessinateur de formation, avec un cursus orienté sur l'innovation de projet, j'ai besoin de créer et d'innover pour trouver le meilleur compromis.

Ce que j'apprécie dans mon rôle actuel, c'est de me confronter aux contraintes et de rencontrer les collaborateurs pour partager nos retours d'expériences. Tout cela contribue à consolider nos décisions, donner du sens à ce que l'on fait et à définir une direction commune pour tendre vers toujours plus de sécurité.

L'engagement de chacun et un bon relationnel sont clés dans ma mission. Et je suis particulièrement satisfait de constater que la vigilance partagée est toujours plus forte sur le site ».

santé physique ou mentale des salariés, conformément à la loi Sapin II en France. Une adresse e-mail dédiée a été créée pour recueillir les alertes : alerte@aldes.com.



INDICATEURS DE PERFORMANCE

ACTION N°1

TAUX DE FRÉQUENCE DES ACCIDENTS



Résultat 2022

12,9

Périmètre France
et Belgique

Objectif 2023

8

Périmètre France
et Belgique

Résultat 2023

6,85

Périmètre France
et Belgique

INDICATEURS SÉCURITÉ POUR LE GROUPE EN 2023



34

Nombre d'accidents du
travail ayant occasionné
un arrêt de travail



1738

Nombre de jours
d'arrêt suite à un
accident du travail



8,87





Taux de fréquence des
accidents du travail







0,45





Taux de gravité des
accidents du travail

INDICATEURS SÉCURITÉ PAR ENTITÉ EN 2023

ALDES	France	Italie	Espagne	Dubaï	Chine	Nord Amérique	Belgique
 Nombre d'accidents du travail ayant occasionné un arrêt de travail	22	0	0	1	0	4	5
 Nombre de jours d'arrêt suite à un accident du travail	1487	0	0	4	0	36	71
 Taux de fréquence des accidents du travail	13,7	0	0	8,24	0	17,69	50,61
 Taux de gravité des accidents du travail	0,95	0	0	0	0	0,16	0,72

AERECO	France	Pologne	Alle- magne	Hongrie	Irlande / UK
 Nombre d'accidents du travail ayant occasionné un arrêt de travail	0	1	nd	0	0
 Nombre de jours d'arrêt suite à un accident du travail	130	9	nd	0	0
 Taux de fréquence des accidents du travail	0	3,58	nd	0	0
 Taux de gravité des accidents du travail	0,45	0,03	nd	0	0

nd : non disponible

EXHAUSTO	Tous sites
 Nombre d'accidents du travail ayant occasionné un arrêt de travail	1
 Nombre de jours d'arrêt suite à un accident du travail	1
 Taux de fréquence des accidents du travail	1,47
 Taux de gravité des accidents du travail	0



100%

de tous les nouveaux collaborateurs du Groupe Aldes sont formés à la sécurité.



151 SST





répartis sur l'ensemble de nos sites en France.



100%

des sites opérationnels en France sont évalués en termes de risques de santé et sécurité au travail.

OBJECTIFS 2024

- 1  Dans une logique d'amélioration continue, Aldes s'attache à **faire évoluer ses pratiques et renforcer sa culture de sécurité**, grâce à la mise en place de son programme « Be Safe » et des formations pour la ligne managériale.
- 2  L'entreprise a également pour projet de **mettre en œuvre et de faire appliquer les trois règles vitales** définies par le Comité de Direction :
 - Habilitation et formation au poste de travail ;
 - Règles de circulation interne et externe ;
 - Consignation et déconsignation.
- 3  Dans l'objectif d'atteindre la certification ISO 45001 en 2025, un travail sera mené pour **communiquer et veiller à l'application de l'ensemble des procédures sécurité** mises en place.
- 4  Enfin, **des actions de formation théoriques et pratiques sur la sécurité** seront menées **pour l'ensemble des collaborateurs itinérants**.

3 CONDITIONS DE TRAVAIL



Pour le Groupe Aldes, garantir de bonnes conditions de travail à ses collaborateurs est un enjeu stratégique au cœur de sa responsabilité sociétale.

Cela implique la garantie d'un salaire vital et équitable, ainsi qu'une rémunération attractive assortie d'avantages sociaux pertinents.

La communication transparente envers les employés et le maintien de bonnes conditions de travail sont également essentiels pour créer un climat de confiance et de collaboration.

Ces efforts contribuent à fidéliser les talents et renforcent la réputation d'Aldes en tant qu'employeur responsable.

DÉMARCHE

Salaire vital, rémunération et avantages

Le Groupe Aldes s'engage à **garantir un salaire vital et équitable à tous ses employés** dans chaque région où l'entreprise opère. Ce salaire vital doit permettre à chaque collaborateur de subvenir à ses besoins essentiels, à ceux de sa famille, et de vivre avec dignité. À ce titre, le Groupe Aldes prend en compte les normes locales et internationales pour déterminer le salaire vital. Aldes s'engage à réaliser des évaluations régulières basées sur des statistiques fiables du coût de la vie, sur les normes de bien-être social et sur les obligations légales en vigueur. L'entreprise garantit une transparence sur les critères de détermination du salaire vital pour chaque région, la conduite d'audits réguliers accompagnés de mesures correctives et encourage le dialogue social avec les représentants des employés pour discuter des questions liées au salaire.



Pour le périmètre France, la rémunération des salariés Aldes respecte les dispositions conventionnelles en vigueur (convention collective nationale de la métallurgie) et notamment le salaire minimal hiérarchique annuel.

En plus de ces dispositions, **il existe des accords d'entreprise offrant d'autres avantages aux salariés :**

- ▶ l'accord rémunération ;
- ▶ l'accord temps de travail ;
- ▶ l'accord télétravail ;
- ▶ l'accord compte épargne-temps (CET) ;
- ▶ l'accord PERO, avenant PEE, avenant PERCOL relatifs à l'épargne retraite ;
- ▶ l'accord d'intéressement Groupe ;
- ▶ l'accord de participation pour l'UES Aldes*.

L'accord rémunération pour les salariés de l'UES Aldes* prévoit une prime de vacances, une prime de fin d'année, une prime d'ancienneté pour les collaborateurs non-cadres, une prime de transport et des forfaits de mobilité durable.

L'accord temps de travail offre notamment des horaires variables pour certaines populations, une prime d'équipe au-delà des minimums conventionnels, et 10 jours de RTT ou repos supplémentaires pour les salariés à temps plein. Il prévoit également un dispositif de mécénat sénior qui permet, aux salariés âgés de 58 ans et plus et qui justifient de 10 ans d'ancienneté, de consacrer un jour de travail par année civile au mécénat sans réduction de rémunération. En contrepartie de cette action menée, les entreprises de l'UES octroient au salarié un jour de congé à placer sur le CET. Cette disposition permet de valoriser l'expertise des salariés sénior et de soutenir les engagements RSE du Groupe sur les territoires.

Enfin, la **convention collective de la métallurgie** en France, qui s'applique à l'ensemble des filiales françaises, offre des jours de congé pour événements familiaux (mariage, PACS, naissance, décès d'un proche...) et pour la garde d'enfants malades.

Communication entre employés et Direction

Acteurs clés d'une communication transparente et régulière au sein du Groupe Aldes, **les managers jouent un rôle d'interface important** entre la Direction et les salariés. Ils organisent des réunions de service périodiques et sont accompagnés par une Responsable RH. Les managers relaient aux équipes les décisions stratégiques de la Direction du Groupe et recueillent les besoins et attentes des collaborateurs concernant leurs conditions de travail.

Cette remontée d'informations auprès de la Direction des Ressources Humaines s'effectue également par le biais des entretiens professionnels et des entretiens annuels animés par les managers.

Sur certains sites industriels en France, le Responsable Paie et Administration du personnel organise **des permanences** une fois par mois pour accompagner les collaborateurs dans la **compréhension de la paie**.

*UES Aldes : Unité Économique et Sociale composée des sociétés Aldes, Aldes France, Ribo et Actif

Les salariés ont également la possibilité de **solliciter plusieurs référents** pour partager des difficultés, poser des questions ou bénéficier d'un accompagnement personnalisé :

- ▶ les représentants du personnel ;
- ▶ le référent handicap ;
- ▶ le référent harcèlement ;
- ▶ le référent RGPD (cabinet extérieur).

Les collaborateurs peuvent également **accéder, en toute autonomie, aux procédures et à toutes les informations utiles** permettant de gérer leur quotidien au travail, sur l'intranet de l'entreprise.

Enfin, parce que compter sur des collaborateurs engagés est un véritable facteur de performance pour Aldes, **des enquêtes d'engagement et de bien-être au travail** sont régulièrement menées dans différentes entités du Groupe. Cette démarche permet d'évaluer le niveau de satisfaction et d'engagement des collaborateurs et de s'appuyer sur les résultats pour définir les leviers de transformation de l'entreprise.



➤ RÉALISATIONS 2023

Une politique salariale responsable

En juin 2023, le Groupe Aldes a signé sa **politique « salaire vital »**. Après avoir déterminé le salaire vital et équitable de chacun des pays dans lequel Aldes opère, la Direction des Ressources Humaines a audité et vérifié que tous les collaborateurs perçoivent un salaire conforme à la politique.

Toutes les sociétés du Groupe ont bénéficié d'une **politique salariale en adéquation avec l'inflation et le contexte de leur pays**, mais également des résultats économiques de leur propre périmètre.

Dans une période de forte inflation et de fragilité économique pour de nombreux travailleurs, le Groupe s'est mobilisé pour accompagner ses salariés. De plus, l'entreprise a freiné autant que possible le recours au chômage partiel et a étudié toutes les solutions pour limiter les impacts de variation des coûts de la vie.

Un accord-cadre pour la rémunération et les avantages sociaux

En janvier 2024 a été mis en place pour le bénéfice de l'UES Aldes **un accord-cadre sur les principes de la rémunération** qui précise les conditions relatives à la prime d'ancienneté, la prime de fin d'année, la prime de vacances, la prime de transport et le forfait mobilité durable, la prime d'invention, la restauration, le partage de la valeur, l'épargne salariale ainsi qu'à la protection sociale.

L'accord compte épargne-temps (CET), signé en décembre 2023 et applicable à l'UES Aldes, définit les règles applicables à ce dispositif (alimentation, prise, paiement, placement).

Baromètres d'engagement

En mars 2023, **une enquête d'engagement** a été administrée auprès de l'ensemble des collaborateurs Aldes présents sur le territoire français. De façon à garantir l'anonymat et la libre expression de l'ensemble des participants, Aldes a fait appel à un cabinet de conseil en management spécialisé dans l'engagement des collaborateurs. Le Groupe a également bénéficié d'un accompagnement externe tout au long de la démarche, de la personnalisation de l'enquête au déploiement, en passant par la communication interne.

Le questionnaire était composé de 50 questions. 50 % d'entre elles s'articulaient autour des cinq leviers définis comme impactant directement le niveau global d'engagement : reconnaissance, sens, performance, confiance et développement des talents. L'autre moitié portait sur 11 thèmes additionnels, tels que la qualité de vie au travail, l'esprit d'équipe, les valeurs de l'entreprise ou encore la diversité.

Les résultats ont été restitués auprès des membres du Comité de Direction, des Directeurs et top managers,



puis individuellement auprès des équipes, conformément aux rapports édités les concernant.

Cette phase de restitution avait ainsi pour objectif de partager ouvertement les résultats et d'identifier les causes sous-jacentes des problématiques soulevées. Cette enquête a également permis de créer un environnement où les collaborateurs puissent se sentir libres d'exprimer leurs pensées et leurs opinions et d'être pleinement acteurs du développement de l'entreprise, en participant à la construction de plans d'actions en lien avec leurs attentes.

Bien plus qu'un simple moyen d'évaluer le niveau d'engagement des collaborateurs, cette démarche a permis la mise en œuvre et le suivi d'actions concrètes, dans une logique d'écoute active et de prise en considération des attentes des collaborateurs.

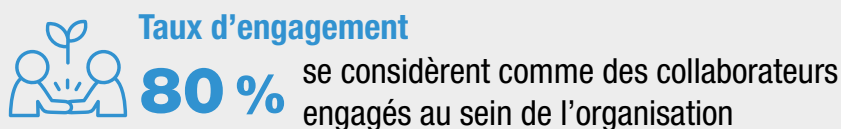
Enquêtes locales

La filiale Aereco Légtechnika, basée en Hongrie, a également mis en place une **enquête sur le bien-être au travail**, dans une période marquée par des changements internes (nouvelles nominations à la Direction) et des bouleversements politico-économiques (conflit en Ukraine, inflation...).

Dans la continuité de ce baromètre, un **accompagnement par un coach spécialisé** a été proposé aux collaborateurs, afin d'analyser leurs situations personnelle et professionnelle et ainsi mieux répondre à leurs problématiques. Ce sont au total **7 collaborateurs volontaires** (sur les 15) qui ont bénéficié de six séances de coaching individuelles, durant deux mois.

INDICATEURS DE PERFORMANCE

RÉSULTATS DU « BAROMÈTRE ENGAGEMENT 2023 » EN FRANCE



TÉLÉTRAVAIL



Nombre de jours de télétravail en France

982,5 / mois en moyenne en 2023

sur un effectif de moyen de 528,6 collaborateurs qui peuvent en bénéficier

RÉMUNÉRATION



100 %





d'employés en interne couverts par l'analyse du salaire vital de référence



0 %

d'employés en interne payés en dessous du salaire de subsistance

OBJECTIFS 2024

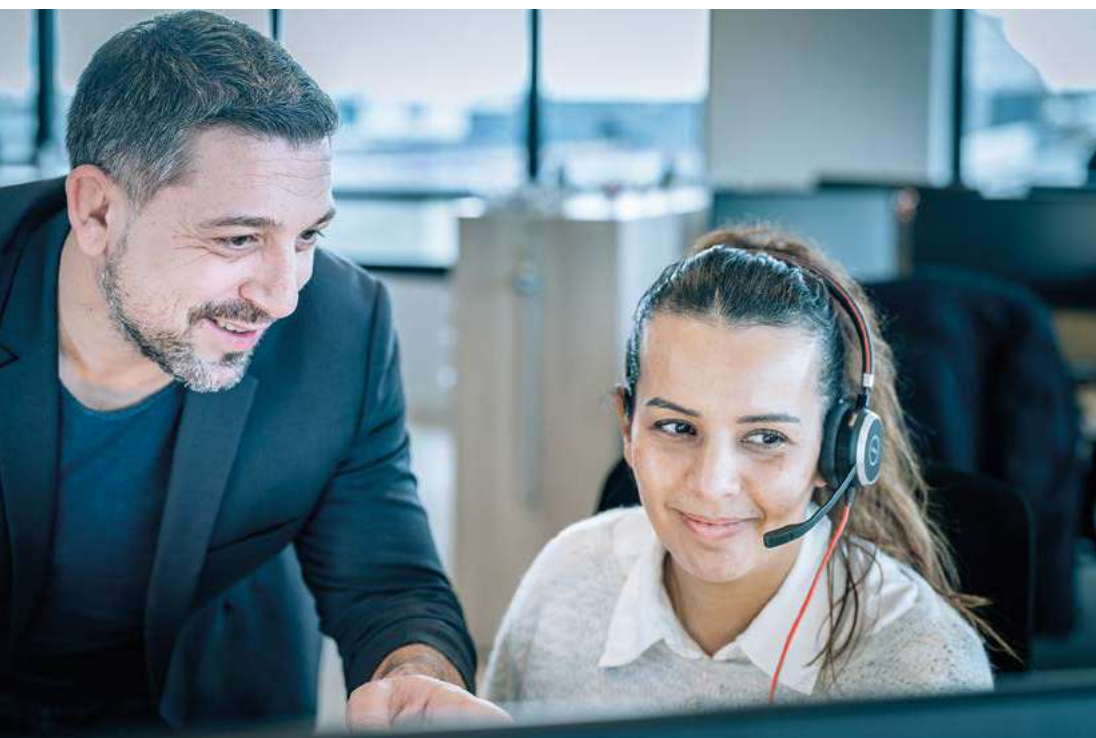
- 1**  Le Groupe Aldes s'est fixé comme objectif premier de poursuivre les plans d'actions initiés en 2023, faisant suite au dernier baromètre d'engagement.
Plusieurs axes de développement prioritaires ont été définis, dont voici quelques exemples :
 - donner du sens et de la vision sur les orientations et choix stratégiques ;
 - développer et harmoniser la communication et les actions entre le siège et les différents sites ;
 - homogénéiser les pratiques et rituels managériaux ;
 - faciliter et étudier les remontées terrain par la mise en place de groupes de travail transverses ;
 - développer la transversalité et les synergies entre les services...
- 2**  L'entreprise a également pour ambition de **généraliser ce dispositif** de manière progressive auprès de ses différentes **filiales étrangères**, en commençant par le Canada, au cours de cette année 2024.
- 3**  Par ailleurs, les dernières négociations annuelles obligatoires (NAO) au titre de l'UES* Aldes en France ont permis de définir un certain nombre de mesures qui s'appliqueront sur la rémunération dès 2024 :
 - **augmentations générales et individuelles des salaires** (à effet rétroactif au 1^{er} février 2024) ;
 - **augmentation du forfait de mobilité durable** (de 10 % à 12,5 % selon la sectorisation).
- 4**  Enfin, le Groupe s'engage, de manière assidue, à veiller à la **bonne application des dispositions définies dans ses accords d'entreprise** et à suivre les indicateurs clés concernés.

*UES Aldes : Unité Économique et Sociale composée des sociétés Aldes, Aldes France, Ribo et Actif

4

GESTION DU RECRUTEMENT, DES CARRIÈRES ET DE LA FORMATION

4.1 Gestion du recrutement et des carrières



Entreprise à taille humaine, mais portée par de grandes ambitions, Aldes est à la recherche permanente de nouveaux talents pour l'accompagner dans ses prochains défis et construire l'industrie de demain.

Elle s'attache également à fidéliser ses collaborateurs, à travers une vision et un engagement fédérateurs : contribuer au développement de lieux de vie intelligents, plus sains, plus confortables et plus économes en énergie.

DÉMARCHE

Recrutement

La qualité du processus de recrutement figure parmi les enjeux clés de la stratégie RH du Groupe Aldes. Plus encore, c'est la garantie d'un modèle gagnant-gagnant.

Cette démarche se décline tout d'abord comme une promesse, celle d'**offrir une expérience positive aux candidats** qui manifestent de l'intérêt pour l'entreprise. Pour cette dernière, il s'agit également d'une fondation essentielle pour dénicher les talents de demain et les compétences qui seront utiles à son développement.

Par exemple, en France, **le processus de recrutement suit un certain nombre d'étapes et d'engagements** :

- ▶ l'équipe Recrutement dispose d'un délai d'un mois pour répondre aux candidatures reçues sur l'ensemble des plateformes utilisées ;
- ▶ un premier échange téléphonique est réalisé par le pôle Recrutement dans le but de comprendre les attentes du candidat, de présenter l'entreprise ainsi que le poste. Cet échange a également pour objectif d'effectuer une première évaluation sur les attendus techniques de l'emploi ;
- ▶ si la candidature est retenue, le candidat rencontre l'équipe Recrutement, pour approfondir les éléments abordés par téléphone : compréhension du poste, compétences techniques mais aussi résultats du questionnaire de personnalité envoyé en amont ;
- ▶ en cas d'issue positive à cet entretien, une rencontre est programmée avec le manager ;
- ▶ enfin, une fois le candidat sélectionné, une proposition d'embauche est transmise au candidat et accompagnée à l'oral par le manager. Cette étape marque aussi le début d'un autre parcours clé pour l'entreprise comme pour le candidat : l'accueil et l'intégration.

Et parce que **la diversité et l'égalité des chances sont des valeurs clés pour Aldes**, mais aussi une source de richesse et de performance, le Groupe s'engage à appliquer ces principes dans les différents pans de sa politique RH, du recrutement à la promotion de carrière.

L'entretien annuel : un moment d'échange clé

Comme chaque année, le mois de janvier marque le lancement de la campagne d'entretiens annuels pour l'ensemble des collaborateurs du Groupe Aldes. Ce rituel est animé et accompagné par la fonction RH sur le premier trimestre de l'année, période où se déroulent les entretiens.

Cet entretien annuel permet d'aborder trois briques essentielles : **le projet professionnel, les performances de l'année écoulée et les objectifs à venir, ainsi que la qualité de vie au travail.**

L'entretien professionnel

En plus de répondre à une obligation légale en France, l'entretien professionnel **permet à chaque collaborateur de prendre du recul sur son parcours, ses compétences et son projet professionnel.**

Pour l'aider dans cette réflexion, Aldes met à disposition plusieurs dispositifs d'accompagnement :

- ▶ compte personnel de formation (CPF) ;
- ▶ conseil en évolution professionnelle ;
- ▶ projet de transition professionnelle ;
- ▶ validation des acquis par l'expérience.

Les managers et leurs collaborateurs échangent alors sur les actions à mettre en œuvre en termes de développement personnel et professionnel sur l'année à venir. C'est également l'occasion d'aborder le sujet de la retraite pour ceux qui le souhaitent.

L'entretien individuel de performance

Véritable moment d'échange entre manager et collaborateur, l'entretien individuel permet de :

- ▶ faire le bilan de l'année écoulée ;
- ▶ évaluer les objectifs de l'année passée et définir ceux de l'année à venir ;
- ▶ s'assurer de l'adéquation de chacun avec les modes d'action et les valeurs d'Aldes ;
- ▶ identifier les forces et points de développement.

Focus sur les conditions de travail

Enfin, pour les cadres, des points spécifiques sont également abordés autour de la qualité de vie au travail :

- ▶ la répartition de la charge de travail ;
- ▶ l'équilibre vie professionnelle / vie personnelle ;
- ▶ l'environnement de travail ;
- ▶ la rémunération ;
- ▶ ainsi que les actions pouvant être mises en place pour améliorer le quotidien au travail.

Les entretiens annuels sont également l'occasion pour les collaborateurs d'évaluer leur manager, par l'approche du « **reverse feedback** », dans le but de renforcer la relation de confiance entre les deux parties, d'adapter le management aux besoins du collaborateur et de développer les pratiques managériales.

Dans une logique d'harmonisation des pratiques, les campagnes d'entretiens annuels sont déployées et centralisées au niveau du Groupe par un seul et même outil.

People review

La réalisation des entretiens annuels permet de nourrir les échanges lors de la *people review*.

Tous les ans, durant le premier trimestre, un échange approfondi est positionné entre chaque manager et la Responsable RH du périmètre afin d'évaluer, de façon individuelle, les performances et le potentiel des collaborateurs cadres de leurs équipes. Cet échange porte à la fois sur un volet qualitatif et quantitatif.

Le volet qualitatif (sur la base des entretiens annuels complétés) définit le niveau de performance, le potentiel d'évolution, la présence ou non d'une expertise à sécuriser, le risque de départ et les plans d'actions à déployer pour répondre aux aspirations et aux besoins des collaborateurs.

Le volet quantitatif, quant à lui, permet d'évoquer la rémunération actuelle, les préconisations d'augmentation individuelle et bonus en cohérence avec le niveau de la performance au poste et l'adéquation de la rémunération actuelle avec le marché.

Différents acteurs interviennent lors de ce processus. D'une part les Responsables RH, qui animent cette revue des talents, transmettent les informations clés aux Directions, recueillent les informations quantitatives et qualitatives et garantissent l'équité du process d'évaluation et de rémunération. D'autre part, les managers prennent du recul sur l'organisation et la vision de leurs équipes, assurent les entretiens annuels avec un principe d'équité et de feedback éclairé et préparent les recommandations afin de les partager avec les Responsables RH.

Cette revue permet ainsi de :

- ▶ **partager chaque année une cartographie complète et cohérente** du niveau de performance et de compétence des collaborateurs cadres (pour des besoins ponctuels, le process de *people review* peut être déployé sur des populations spécifiques) ;
- ▶ **mettre en œuvre une politique de rémunération cohérente et transparente** en lien avec la performance et la réalité du marché. À travers cet exercice, le Groupe s'assure de disposer des ressources adéquates sur les postes clés à court et moyen termes. Mais c'est aussi l'opportunité de mettre en place les trajectoires et plans d'actions nécessaires permettant de favoriser le développement et la mobilité des collaborateurs.

Parole de collaboratrice



Lydie Mougole,
Stagiaire QSE
Aldes Vénissieux

« C'est une belle opportunité et qui répond à mes envies d'évolution de carrière. »

« Entrée chez Aereco en 2016 comme Opératrice à Collégien, je suis rapidement devenue polyvalente sur les différentes lignes de montage au sein des salles climatisées, puis conductrice de la machine à faisceau.

De formation scientifique, j'ai toujours eu le goût des défis et l'ambition d'évoluer dans mes missions. En pleine réflexion pour une transition professionnelle vers les métiers de la QSE, je m'étais renseignée auprès d'une Conseillère en Évolution Professionnelle et mon projet était déjà clair et construit lorsque je l'ai exposé à notre service RH.

J'ai tout de suite été soutenue et accompagnée dans mes démarches et, depuis octobre 2023, je suis une formation en alternance pour devenir Coordinatrice QSE, co-financée par l'entreprise.

Du site de production de Collégien, j'ai rejoint l'équipe Qualité RSE au siège du Groupe Aldes à Lyon, et je fréquente l'Union des industries de la métallurgie (UIMM) dans l'Ain comme stagiaire.

Cette formation, d'une durée d'un an, répond pleinement à mon envie de me former à la QSE, compétences que je mets en pratique au sein d'Aldes sur chacun des domaines Qualité, Sécurité et Environnement, avec un accent particulier porté à la sécurité. À l'issue de ma formation, j'espère pouvoir utiliser, au sein du Groupe, toutes les compétences que j'aurai acquises. C'est une belle opportunité et qui répond à mes envies d'évolution de carrière. »

De la même façon que les entretiens annuels, cette démarche est déployée au niveau Groupe.

Mobilité interne

Tous les collaborateurs d'Aldes ont l'opportunité de **postuler en interne par le biais de l'intranet** ou en contactant directement le Responsable Recrutement. Après avoir déposé leur candidature, les collaborateurs sont rencontrés automatiquement par l'équipe Recrutement et le manager recruteur. À l'issue de cet entretien, une réponse leur est apportée sous un délai d'un mois maximum.

Mesures visant à anticiper, prévenir et accompagner les licenciements

L'utilisation de la flexibilité par le biais du travail temporaire ou des prestataires de services constitue pour le Groupe Aldes une alternative à la réduction de personnel permanent, permettant de s'adapter plus facilement aux fluctuations du marché tout en préservant les emplois à long terme.

Pour réduire les impacts négatifs des licenciements inévitables, différentes actions sont entreprises par Aldes telles que des compensations financières inscrites dans les législations nationales, et des services de placement au cas par cas pour faciliter la transition professionnelle des employés concernés. Un préavis suffisant est accordé aux employés conformément à la loi de chaque pays, ainsi que des conseils et un soutien pour maximiser leurs chances de réemploi.

Avant toute mise à pied pour sanction, Aldes dispose d'une échelle de sanctions graduelles visant à prévenir le salarié et à partager avec lui sur les attendus de l'entreprise en termes de comportement.

Les entretiens annuels et les plans de formation jouent également un rôle crucial en évaluant le comportement des employés et en favorisant leur employabilité à long terme au sein du Groupe Aldes.

RÉALISATIONS 2023

Le Groupe Aldes s'attache à **déployer une politique de gestion de carrière sur mesure**, dans l'ambition de répondre aux besoins de compétences et aux aspirations de tous les collaborateurs.

Dans cette démarche, **un coach interne est dédié à l'accompagnement des managers** sur leur posture managériale et sur les modalités en place pour favoriser l'évolution de leurs collaborateurs. **Un programme de formation « Néo »**, aligné sur les valeurs du Groupe, a également été développé pour tous les nouveaux encadrants au sein d'Aldes France.

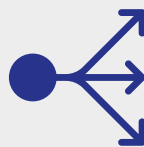


INDICATEURS DE PERFORMANCE

MOBILITÉ INTERNE



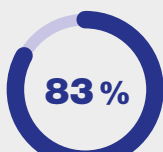
Taux de mobilité interne au sein des sites français du Groupe Aldes en 2023.



Parmi les **174 postes ouverts sur l'année, 46 ont été pourvus en interne**, dans le cadre d'une mobilité géographique, d'une évolution de poste ou d'une évolution intra-groupe.

ENTRETIENS INDIVIDUELS

Taux de réalisation des entretiens individuels sur les entités du Groupe : sur l'ensemble des filiales du Groupe Aldes, le taux de réalisation des entretiens individuels se situe entre 80 % et 100 %.



France



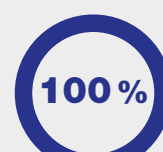
Belgique



Italie



Canada



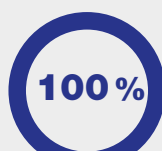
États-Unis



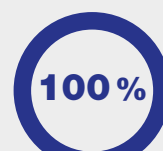
Exhausto



Aereco



Dubaï



Chine

OBJECTIF 2024



Le Groupe, attaché à maintenir et développer les compétences professionnelles de ses salariés, porte une attention particulière aux actions mises en œuvre pour parvenir à cet objectif.

Dans ce cadre, en France, **un accord portant sur la gestion des emplois et des parcours professionnels (GEPP) est en cours de négociation** avec les délégués syndicaux et sera signé courant 2024. Par le biais de cet accord, l'UES Aldes reconnaît toutes formes de pluralité au travail et vise à **sécuriser les parcours professionnels** de tous les salariés, et à **anticiper les évolutions professionnelles**.

4.2 Formation et développement des compétences



Porter notre ambition d'entreprise apprenante.



Depuis sa création, Aldes a toujours fait le choix d'investir massivement dans la montée en compétences de ses collaborateurs et d'être proactif dans ce domaine, au-delà des exigences légales. Pour nourrir cette ambition, le Groupe peut s'appuyer, en France, sur le Campus Aldes, équipe dédiée au développement des collaborateurs mais aussi des clients, qui compte notamment six experts techniques.

Dans un monde en perpétuelle évolution, actualiser ses compétences et gagner en agilité sont devenus des enjeux clés dans la stratégie globale d'Aldes. C'est pourquoi le Campus accompagne tous les collaborateurs dans l'acquisition de savoirs et de savoir-faire, afin de permettre à chacun d'être un véritable acteur du changement, de répondre aux besoins stratégiques de l'entreprise, et bien sûr, de maintenir son employabilité.

DÉMARCHE

L'équipe du Campus Aldes, propose des programmes et des accompagnements sur des thématiques diverses et variées afin de permettre à tous de monter en compétence et de partager une culture d'entreprise commune :

- la culture d'Aldes ;
- le management ;
- la santé et la sécurité ;
- le commerce ;
- les logiciels internes ;
- la qualité de l'air intérieur et les techniques associées ;
- les réglementations.

Afin de s'adapter aux contraintes et aux besoins de chacun, le Campus Aldes a développé une multitude de formats et de dispositifs pédagogiques :

- des formations présentielles ;
- des capsules digitales ;
- des formations sur mesure ou standards ;

- des parcours « START » spécifiques pour les nouveaux arrivants ;
- des « learning café » ;
- des coachings ;
- du co-développement ;
- des podcasts.



RÉALISATIONS 2023

Catalogue de formations internes

Une nouvelle édition du catalogue de formations internes, mis à jour tous les deux ans, a été publiée en 2023. Celle-ci présente un aperçu des formations digitales et présentielles récurrentes disponibles et donne une vision claire de l'offre de formation à disposition des salariés. C'est un outil particulièrement apprécié par les managers dans le cadre des entretiens annuels.

Plateforme Aldes Learning

Le Campus Aldes a fait le choix de concevoir en interne la plupart des modules de formation digitale mis à disposition de ses salariés. En 2022, Aldes s'est également dotée d'une **nouvelle plateforme de formation digitale appelée « Aldes Learning »**. Après une année de test et de déploiement en France, le Campus a généralisé l'accès à la solution pour l'ensemble des collaborateurs du Groupe. Ainsi, depuis 2023, ces derniers peuvent se former en toute autonomie, d'où ils le souhaitent, quand ils le souhaitent et de façon illimitée.

Tous les modules digitaux sont disponibles en français et en anglais, excepté les modules obligatoires « START » (pour les nouveaux collaborateurs) et « Éthique », qui sont traduits dans toutes les langues des pays dans lesquels sont implantées les filiales du Groupe.



Matrice des compétences par poste au Canada

En 2023, notre site canadien a travaillé à la création de matrices des compétences par poste pour faciliter la transversalité des collaborateurs, en cas de besoins ponctuels ou pour des mobilités internes.

Co-construite avec le Département Qualité, cette matrice a pour principe de **croiser les compétences de chaque collaborateur et de chaque fonction dans l'entreprise**.

Elle permet ainsi d'obtenir une juste estimation de la rémunération en se référant au barème des compétences, et de répondre aux demandes d'augmentation des collaborateurs en les aiguillant vers un référentiel recensant les compétences à acquérir.

INDICATEURS DE PERFORMANCE

ACTION N°3

PERSONNES AYANT EU ACCÈS À UNE OU PLUSIEURS FORMATIONS PAR AN



Objectif 2023
> 80 % au niveau Groupe



Résultat 2023
90 % au niveau Groupe

NOMBRE MOYEN D'HEURES DE FORMATION PAR COLLABORATEUR ET PAR ENTITÉ EN 2023

ALDES

 24,6 h France	 16,4 h Italie	 nd Espagne	 14,3 h Dubai	 nd Chine	 11,3 h Canada	 nd Belgique
-----------------------------	-----------------------------	--------------------------	----------------------------	------------------------	-----------------------------	---------------------------

AERECO

 23 h France	 nd Pologne	 nd Allemagne	 10 h Hongrie	 nd Irlande/UK
---------------------------	--------------------------	----------------------------	----------------------------	-----------------------------

EXHAUSTO

 10 h Tous sites

nd : non disponible

2023 – Périmètre sites en France hors Collégien

- 20 848 h** de formations dispensées
- 908** salariés différents formés
- 100 %** de l'effectif global formé
- 8302** inscrits (1 salarié formé peut avoir suivi plusieurs formations)

2023 – Périmètre Collégien (hors e-learning)

- 3 822 h** de formations dispensées
- 136** salariés différents formés
- 83 %** de l'effectif global formé
- 331** inscrits (1 salarié formé peut avoir suivi plusieurs formations)

2023 – périmètre filiales hors Aereco

- 4 109 h** de formations dispensées
- 721** salariés différents formés

OBJECTIFS 2024



1 De nouveaux parcours de formation

Un nouveau parcours de formation à **destination des responsables d'ateliers** sera déployé sur 2024 alliant posture managériale, connaissance de soi et performance industrielle.

Un autre parcours, spécialement créé **pour la force commerciale de la business unit Distribution France**, comporte plusieurs modules avec des modalités pédagogiques variées (présentiel / classes virtuelles / coaching...) pour s'adapter aux réalités du terrain. Ce dispositif impliquera les Directeurs régionaux durant plusieurs mois.

Dans cette même perspective, et afin de répondre aux enjeux stratégiques du Groupe, d'autres **formations sur mesure** sont en cours de développement par le Campus Aldes et **à destination de tous les collaborateurs**. Ces contenus intégreront des fonctionnalités issues de l'ingénierie moderne dans le but d'offrir une nouvelle expérience de formation aux utilisateurs.



2 Mais aussi des parcours externes...

Enfin, le Groupe Aldes envisage d'étoffer son offre de formation avec **des parcours externes reconnus et diplômants (MBA)**, afin d'**accompagner la montée en compétence de ses cadres dirigeants** et leur permettre de mieux répondre aux nouveaux enjeux stratégiques.

4.3 Excellence managériale



Déployer des pratiques de management responsable et des méthodes innovantes.

Innover avec des parcours sur mesure.



Le Groupe Aldes vise l'excellence managériale pour construire la qualité de vie au travail, partager le sens de ses actions et cultiver ses talents.

Parce que les managers sont la colonne vertébrale de l'entreprise, la Direction du Groupe Aldes a fait le choix d'accompagner tous les managers et particulièrement les nouveaux encadrants via son Campus, à travers plusieurs programmes. Ces programmes s'inscrivent dans une volonté de promouvoir un management responsable et efficace, capable d'accompagner les collaborateurs vers l'épanouissement professionnel et le succès collectif.

DÉMARCHE



Afin d'accompagner la performance managériale et l'évolution des collaborateurs dans une approche personnalisée, le Campus Aldes a mis en place **plusieurs programmes de montée en compétences**.

Les formations proposées comprennent :

- ▶ un **coaching** individuel ou collectif ;
- ▶ des séances de **co-développement** ;
- ▶ un parcours « **Néo** » **dédié aux nouveaux managers** ;
- ▶ un **programme sur mesure** lié à la connaissance de soi, le « mieux travailler ensemble » ou l'efficacité au quotidien (accompagnement dans l'organisation de réunions efficaces et productives, conduite du changement, gestion du temps et des priorités...).
- ▶ **des capsules digitales**.

Parole de collaboratrice



Julie Pericci,
Coordinatrice Campus
Aldes, bénéficiaire du
programme « Néo »

[...] j'ai pu développer mes compétences en leadership, en gestion d'équipe et en prise de décision.

« Le programme « Néo » a eu un impact significatif sur mon parcours en tant que manager. En bénéficiant d'un accompagnement et d'un coaching personnalisés, j'ai pu développer mes compétences en leadership, en gestion d'équipe et en prise de décision. Cela m'a permis de prendre du recul, de mieux comprendre mes responsabilités en tant que manager et d'adopter une approche plus stratégique dans la gestion des défis quotidiens. Cette formation m'a également permis de gagner en confiance et en assurance en tant que manager et de me sentir encore plus engagée dans ce rôle.

« Néo » illustre l'engagement du Groupe Aldes envers le développement professionnel et le bien-être de ses employés. En investissant dans le développement des managers, l'entreprise favorise également une culture inclusive et contribue à offrir à ses collaborateurs un environnement de travail propice à l'épanouissement et à la réussite. »

RÉALISATIONS 2023

Si 2022 a été marquée par le **lancement du programme « Change » à destination des top managers** et à l'échelle internationale, 2023 a permis de consolider ce dispositif et de l'ancrer davantage auprès de ces derniers. Ce programme a en effet pour vocation d'accompagner les managers à vivre et faire vivre les transformations du Groupe.

Son contenu est axé sur les éléments suivants :

- ▶ **mieux se connaître, prendre conscience de son impact et identifier les comportements de ses collaborateurs pour les accompagner au changement** ;
- ▶ **manager dans un contexte de transformation et de changement** ;
- ▶ **gagner en efficacité quotidienne** grâce à des réunions efficaces et percutantes.

INDICATEURS DE PERFORMANCE

ACTION N°4

TOP MANAGERS FORMÉS AUX PROGRAMMES D'EXCELLENCE



Résultat 2022

75 %

au niveau Groupe



Objectif 2023

>75 %

au niveau Groupe



Résultat 2023

95 %

au niveau Groupe



des managers ont été formés à ce jour
(105 / 111).

1
groupe de formation
est planifié par an.



ACTION N°5

NOUVEAUX MANAGERS ACCOMPAGNÉS À LA PERFORMANCE MANAGÉRIALE



Résultat 2022

100 %

au niveau France



Objectif 2023

100 %

au niveau France



Résultat 2023

100 %

au niveau Groupe



Objectif 2030

100 %

au niveau Groupe

INDICATEURS PERFORMANCE MANAGÉRIALE EN 2023



29

coachings



19

programmes « Néo »
déployés (nouveaux managers)



260

entretiens réalisés
en coaching interne
soit +36 % par rapport à 2022

OBJECTIF 2024



Aldes s'est fixé pour objectif de **déployer le parcours « Néo » aux filiales anglo-phones** avec un **objectif de 100 % des nouveaux managers formés à l'horizon 2025.**

5 DIALOGUE SOCIAL



La qualité du dialogue social est l'un des axes stratégiques de la politique RH du Groupe Aldes.

Le dialogue social permet à la Direction et aux représentants du personnel d'aborder différents sujets clés, tels que les orientations stratégiques de l'entreprise, sa situation économique et financière, la politique sociale, les conditions de travail ou encore l'emploi.

Pour Aldes, le rôle du top management dans le dialogue social est essentiel. En effet, bénéficiant de parcours de formation sur mesure, les managers jouent un rôle central au quotidien dans l'application des engagements en matière de qualité de vie au travail, au sein de leurs équipes.

DÉMARCHE

Prenant à cœur son rôle d'employeur local sur ses différentes zones d'implantation, le Groupe Aldes s'engage à appliquer la législation sociale et les dispositions conventionnelles des pays où il est en activité, tout en s'appuyant sur **un management de proximité formé et accompagné pour porter les valeurs de l'entreprise dans chacune de ses filiales.**

Aldes respecte également **la liberté syndicale** et les prérogatives des instances représentatives du personnel lorsqu'elles existent.

Les entreprises françaises du Groupe Aldes appliquent la convention collective de la métallurgie. Cette convention collective comporte un titre spécifique sur le dialogue social en entreprise (titre IV).

De façon régulière, Direction et partenaires sociaux se rencontrent pour partager sur les points ayant trait au fonctionnement de l'organisation et pour négocier des accords d'entreprise.

En France le comité social et économique (CSE) se réunit chaque mois et est animé et dirigé par le Président du Groupe Aldes et/ou par le DRH. Incarnant sa démarche volontariste en faveur du dialogue social, la Direction du Groupe organise une restitution des informations aux managers, dans le but d'être relayées et accompagnées aux collaborateurs.

Par ailleurs, **une commission santé, sécurité et conditions de travail (CSSCT)** se réunit une fois par trimestre pour aborder ces différentes questions. Des commissions techniques sécurité sont également organisées dans un objectif de fluidifier les échanges entre la Direction et les membres de la CSSCT sur les projets majeurs de l'UES Aldes* en France. Ces commissions permettent ainsi à la CSSCT de formuler des recommandations qui feront l'objet d'une consultation et d'un avis du CSE.

RÉALISATIONS 2023

Des élections professionnelles ont eu lieu au sein de l'UES en décembre 2023 et un CSE commun a été mis en place.

Au cours de ces derniers mois, la Direction et les partenaires sociaux ont signé **plusieurs accords qui encadrent les conditions de travail des collaborateurs** :

- ▶ un accord temps de travail, signé le 21 décembre 2023 ;
- ▶ un accord rémunération, signé le 23 janvier 2024 ;
- ▶ un accord sur l'égalité professionnelle, signé pour trois ans en avril 2023 ;



Dialogue social en France : une instance pour chaque entité

Un accord sur le dialogue social et de reconnaissance de l'unité économique et sociale (UES) a été signé en 2019. Celui-ci a permis à cette entité de se doter de **son propre organe de dialogue social**. L'UES compte aujourd'hui les sociétés suivantes : Aldes, Aldes France, Ribo et Actif.

Par ailleurs, la société Achtys et le site de Collégien, qui ne font pas partie de l'UES, disposent individuellement d'une instance de dialogue social autonome.

Dans le cadre d'un dialogue social volontariste et constructif, **des représentants de proximité locaux** sont désignés par le CSE afin de faciliter le dialogue local, de prendre en compte les préoccupations quotidiennes des collaborateurs, et de favoriser ainsi un bon climat social. Ils disposent d'un crédit d'heures afin de mener à bien leurs missions.

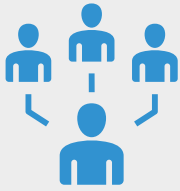
En vue d'assurer un dialogue social de qualité, les délégués syndicaux sont reçus trois fois par an par la Responsable des Affaires Sociales. Une occasion pour eux de remonter leurs préoccupations à la Direction des Ressources Humaines et d'échanger sur différentes thématiques. Ils sont également conviés à participer aux négociations annuelles obligatoires (NAO), une fois par an.

- ▶ un accord handicap, sur le périmètre de la société Aldes, signé pour trois ans en février 2023.

Par ailleurs, un accord national relatif à l'emploi, à l'apprentissage et à la formation professionnelle dans la métallurgie a été publié en 2019 et complété par un avenant en 2023.

*UES Aldes : Unité Économique et Sociale composée des sociétés Aldes, Aldes France, Ribo et Actif

INDICATEURS DE PERFORMANCE



100 % de l'effectif dispose d'une **représentation syndicale** ou d'un **représentant du personnel** formellement élu dans le respect du droit local.

Aucun mouvement de grève n'est à signaler sur l'année 2023 en lien avec les politiques Aldes.

OBJECTIF 2024



L'accord « **gestion des emplois et des parcours professionnels** » (GEPP), en cours de négociation avec les délégués syndicaux, **sera signé courant 2024**. L'entreprise s'engage ainsi à veiller à la bonne application des dispositions de l'accord et à assurer un suivi des indicateurs clés.

6 DROITS DE L'HOMME

6.1 Diversité, équité de traitement et inclusion



Vivre nos diversités.



Le Groupe Aldes s'engage en faveur de la lutte contre les discriminations, favorise l'emploi des personnes en situation de handicap et croit en la diversité et l'égalité des chances pour enrichir le collectif.

Cela se traduit par une politique active et volontariste en faveur de la diversité et de l'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes, quel que soit leur âge, leur nationalité, leur culture, leur religion ou leur situation de handicap, et ce, en cohérence avec les législations locales.

DÉMARCHE

Le Groupe Aldes s'engage pleinement dans la promotion de l'égalité des chances à toutes les étapes de la vie professionnelle, que ce soit dans le recrutement, l'emploi au quotidien, le développement personnel des collaborateurs ou encore dans les opportunités de promotion de carrière.

Une charte et des accords pour vivre une entreprise inclusive

En France, cet engagement, inscrit dans la **charte éthique du Groupe Aldes**, se décline en plusieurs accords :

- ▶ l'accord sur l'égalité professionnelle ;
- ▶ l'accord handicap ;
- ▶ l'accord sur la gestion des emplois et des parcours professionnels (GEPP), en cours de négociation.

L'accord sur l'égalité professionnelle rappelle le principe d'égalité de rémunération et une répartition équitable des augmentations individuelles entre les femmes et les hommes. Il vise à faire progresser le pourcentage de femmes au sein des différentes catégories professionnelles, sur la base d'objectifs formalisés. Les promotions professionnelles, quant à elles, sont exclusivement basées sur les qualités et aptitudes professionnelles des salariés et en aucune façon sur leur genre.



L'accord handicap, signé sur le périmètre de la société Aldes, en France, s'inscrit dans une volonté de :

- ▶ tendre vers le seuil de 6 % d'emploi de travailleurs en situation de handicap en favorisant le recrutement de personnes bénéficiant d'une reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé (RQTH) ;
- ▶ offrir un environnement de travail inclusif ;
- ▶ favoriser le maintien dans l'emploi par la mise en place d'actions concrètes leur permettant de poursuivre leur activité professionnelle dans les meilleures conditions ;
- ▶ développer leur niveau de compétence et leur employabilité.

Par ailleurs, le Groupe a déployé **un plan d'embauche pour les travailleurs en situation de handicap** et œuvre quotidiennement à être une entreprise handi-accueillante.

Parce qu'une situation de handicap nécessite un accompagnement adapté, **un dispositif a été mis en place** pour l'ensemble des salariés concernés :

- ▶ des entretiens d'intégration ;
- ▶ des adaptations du poste de travail ;
- ▶ trois demi-journées pour les rendez-vous médicaux de suivi ;
- ▶ une prime exceptionnelle de soutien ;
- ▶ et bien entendu, l'accompagnement par un référent handicap au quotidien.

Le Groupe Aldes, attaché à maintenir et développer les compétences professionnelles de ses salariés, porte une attention particulière aux actions mises en œuvre pour parvenir à cet objectif. Par le biais de **l'accord sur la gestion des emplois et des parcours professionnels** (qui sera signé courant 2024), l'UES Aldes reconnaît toutes formes de pluralité au travail et vise à sécuriser les parcours professionnels de tous les salariés au sein de son unité, ainsi qu'à anticiper les évolutions professionnelles et à maintenir la diversité.

La formation et la sensibilisation au cœur du dispositif

Les actions menées en faveur d'une égalité de traitement reposent aussi sur la formation des équipes. **Les managers et partenaires RH sont régulièrement sensibilisés à la mixité et à la diversité** par la Direction des Ressources Humaines. Les Chargés de Recrutement Aldes sont spécifiquement formés au recrutement de candidats bénéficiant d'une RQTH et plus généralement au recrutement sans discrimination.

Sur les sites industriels français, des formations aux savoirs de base en langue française sont également proposées aux collaborateurs de nationalité étrangère. Enfin, chaque année, tous les collaborateurs du Groupe sont sensibilisés à l'éthique et notamment aux questions de diversité et de non-discrimination, via un module de formation obligatoire.

Lutte contre le harcèlement

L'égalité de traitement passe aussi par une **politique stricte contre les discriminations et le harcèlement au travail**.

Pour orienter, informer et accompagner les salariés concernés par une problématique de discrimination, **deux référents sont nommés** pour le Groupe :

- ▶ un référent éthique ;
- ▶ un référent contre le harcèlement sexuel et les agissements sexistes.

Des adresses e-mail sont également à la disposition des collaborateurs qui souhaitent signaler une situation de manquement à l'éthique ou de harcèlement : ethic@aldes.com ou alerte@aldes.com.

La prévention du harcèlement au travail passe également par une **formation obligatoire à la santé mentale**. Celle-ci permet aux salariés de développer des connaissances et des ressources pour identifier des troubles psychiques (anxiété, phobies, dépression...) et des situations à risques, dont fait partie le harcèlement. Enfin, de nombreux dispositifs sont déployés par Aldes en faveur de la **prévention des risques psychosociaux** :

- ▶ les entretiens annuels ;
- ▶ les entretiens réguliers avec les responsables RH à disposition des salariés ;
- ▶ la démarche « Aldes for Me » en France ;
- ▶ les valeurs d'entreprise, portées et défendues à l'échelle du Groupe ;
- ▶ la présence des élus et des syndicats.

RÉALISATIONS 2023

En 2023, **l'accord sur l'égalité professionnelle et l'accord handicap** ont été révisés et signés pour trois ans sur le périmètre de l'UES Aldes.

Une **charte d'alerte professionnelle** a également été rédigée et communiquée en 2023. Destinée aux collaborateurs et à tout partenaire externe à l'entreprise, essentiellement pour le périmètre français, elle permet de signaler notamment des faits de discrimination et de harcèlement, conformément à la loi Sapin II.

Enfin, **le site industriel allemand ZLT**, qui emploie 11 collaborateurs en situation de handicap (soit 15 % des effectifs), s'est vu remettre le **prix de l'embauche des travailleurs porteurs de handicap** en novembre 2023.

INDICATEURS DE PERFORMANCE

ACTION N°2

% FEMMES PARMIS LE TOP MANAGEMENT AU NIVEAU GROUPE



Résultat 2022

25,7 %

au niveau Groupe



Résultat 2023

27,4 %

au niveau Groupe



Objectif 2030

30 %

au niveau Groupe



INDICATEURS D'ÉGALITÉ FEMMES / HOMMES DANS LE GROUPE EN 2023

ALDES	France	Italie	Espagne	Dubaï	Chine	Amérique du Nord	Belgique
Part des femmes sur l'effectif total	25,6 %	27,3 %	40,2 %	7 %	31,5 %	40,6 %	46,6 %
Part des femmes parmi les cadres dirigeants	16,7 %	0 %	0 %	0 %	27,3 %	20 %	33 %
Écart de rémunération non ajusté	12 %	29 %	33 %	25 %	28 %	17 %	nd

AERECO	France	Pologne	Allemagne	Hongrie	Irlande / UK
Part des femmes sur l'effectif total	50,1 %	41,5 %	nd	25,4 %	14,2 %
Part des femmes parmi les cadres dirigeants	nd	42,1 %	nd	25 %	0 %
Écart de rémunération non ajusté	36 %	18 %	nd	27 %	15 %

EXHAUSTO	Tous sites
Part des femmes sur l'effectif total	20,7 %
Part des femmes parmi les cadres dirigeants	25 %
Écart de rémunération non ajusté	nd

nd : non disponible



89/100

Index d'égalité professionnelle Femmes / Hommes 2023 (+ 4 points vs 2022)
(indicateur applicable aux seuls sites français)



2 femmes sur 9
membres du Conseil de Surveillance



2 femmes sur 11
membres du Comité de Direction du Groupe

PART DE SALARIÉS EN SITUATION DE HANDICAP PAR ENTITÉ EN 2023

ALDES							AERECO				EXHAUSTO	
France	Italie	Espagne	Dubaï	Chine	Nord Amérique	Belgique	France	Pologne	Allemagne	Hongrie	Irlande / UK	Tous sites
1,88 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	2,27 %	0,70 %	nd	0 %	0 %	1 %

nd : non disponible

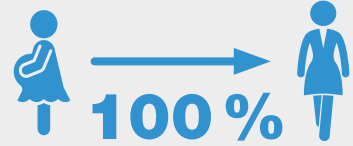
63 %



des collaborateurs en France ont suivi en 2023 le module annuel de formation sur la diversité, la discrimination et le harcèlement par le biais de la formation éthique.



signalement pour des faits de harcèlement en 2023.



des femmes augmentées à la suite d'un retour de congé maternité.

OBJECTIFS 2024

- Dans le cadre de la refonte du règlement intérieur, **la charte relative au harcèlement, aux agissements sexistes et à la violence au travail sera mise à jour.** Elle se verra **enrichie d'une procédure d'alerte spécifique** et de la réalisation d'une enquête.
- L'accord égalité professionnelle**, quant à lui, vise à atteindre en avril 2026, sur le périmètre de l'UES Aldes, les pourcentages de femmes suivants :

 - 18 % pour la population ouvrière ;
 - 42 % pour les employés / techniciens / agents de maîtrise ;
 - 28 % pour les cadres.
- Des actions d'information et de sensibilisation internes, autour des handicaps**, sont prévus tout au long de l'année 2024.
- Les équipes RH du Groupe Aldes ont également prévu de **participer à des événements de recrutement en lien avec le handicap**, tels que "Hello Handicap", en avril 2024. L'occasion de repérer et de recruter de nouveaux talents, mais aussi de **sensibiliser les équipes sur l'intégration du handicap** dans l'entreprise.

6.2 Travail des enfants, travail forcé et trafic d'êtres humains



Le Groupe Aldes place l'Homme au cœur de l'entreprise.

Il lui donne les moyens d'agir et de se réaliser, et veille à respecter et à promouvoir les dispositions légales relatives aux Droits de l'homme, dans toutes ses activités et pour l'ensemble de ses parties prenantes.

DÉMARCHE

La **charte éthique**, commune à tous les collaborateurs du Groupe Aldes et déclinée en trois langues (français, anglais et chinois), rappelle les valeurs de l'entreprise et les repères légaux pour mieux travailler ensemble et avec l'ensemble des parties prenantes, et ce dans le monde entier.

À ce titre, le Groupe Aldes adhère aux principes directeurs de l'OCDE, à la Déclaration universelle des droits de l'homme des Nations Unies, aux principes du Pacte mondial et à ceux de la Chambre de commerce internationale.

Le Groupe s'attache également à **respecter les dispositions de l'Organisation internationale du Travail (OIT)** et plus particulièrement celles liées aux droits de l'homme. Il s'interdit par conséquent :

- de recourir au travail d'enfants dont l'âge est inférieur à 15 ans ou inférieur à celui auquel cesse la scolarité obligatoire dans le pays concerné ;

- tout recours au travail forcé ou obligatoire, sauf décision de justice.

La sensibilisation de tous les collaborateurs du Groupe Aldes au respect des droits de l'homme est organisée annuellement, au cours du **module de formation obligatoire à l'éthique** conçu par le Campus Aldes.

Pour orienter, informer et accompagner les salariés concernés par des problématiques relatives aux droits de l'homme, **un référent éthique** est nommé pour le Groupe. Des adresses e-mail sont à la disposition des collaborateurs qui souhaitent signaler une situation de manquement : ethic@aldes.com ou alerte@aldes.com.

RÉALISATIONS 2023

Depuis 2023, Aldes est **engagé auprès de l'initiative de responsabilité sociétale du Pacte mondial des Nations Unies** et de ses Dix principes autour des droits de l'homme, des normes du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL



INDICATEURS DE PERFORMANCE

EN 2023



100 %

des nouveaux collaborateurs sont **formés à l'éthique du Groupe**.



63 %

des collaborateurs en France ont suivi le **module annuel de formation à l'éthique**.

OBJECTIF 2024



En 2024, le Groupe Aldes s'engage à **poursuivre la mise en œuvre des valeurs fondamentales de respect des droits de l'homme et des normes du travail**.





Engagement pour l'environnement

Depuis plus de 50 ans, nous combinons efficacité énergétique et performance au service de la qualité d'air dans les bâtiments.

Face aux nouveaux enjeux climatiques et sanitaires, nos solutions jouent un rôle d'autant plus essentiel pour préserver la santé des occupants et limiter l'impact écologique des bâtiments.

C'est pourquoi nous nous engageons à répondre aux besoins de nos clients comme de nos partenaires, en concevant des solutions toujours plus performantes, durables et respectueuses de l'environnement.

Dans la continuité de ces engagements, nous avons déployé une politique de gestion environnementale pour l'ensemble de nos activités, afin de limiter notre empreinte écologique et de préserver les ressources naturelles au sein de nos territoires.

1. Gestion environnementale des opérations

1.1. Bilan carbone	p. 80
1.2. Consommation énergétique.....	p. 86
1.3. Programme d'écomobilité.....	p. 90
1.4. Numérique responsable	p. 92
1.5. Certification environnementale	p. 95
1.6. Consommation et rejets d'eau	p. 97
1.7. Gestion du risque produits chimiques	p. 98
1.8. Gestion des déchets	p. 100
1.9. Biodiversité	p. 104
1.10. Pollution de l'air	p. 105

2. Gestion environnementale des produits et des services

2.1. Éco-conception des produits	p. 106
2.2. Usage performant et écologique des produits	p. 114
2.3. Fin de vie des produits.....	p. 119
2.4. Santé et sécurité des clients.....	p. 120
2.5. Promotion de la consommation durable.....	p. 122

1 GESTION ENVIRONNEMENTALE DES OPÉRATIONS



ACTION N°1 et N°3

Agir avec

un modèle
opérationnel
durable



Miser sur une stratégie de fabrication responsable.

Optimiser l'impact de notre logistique.



1.1 Bilan carbone

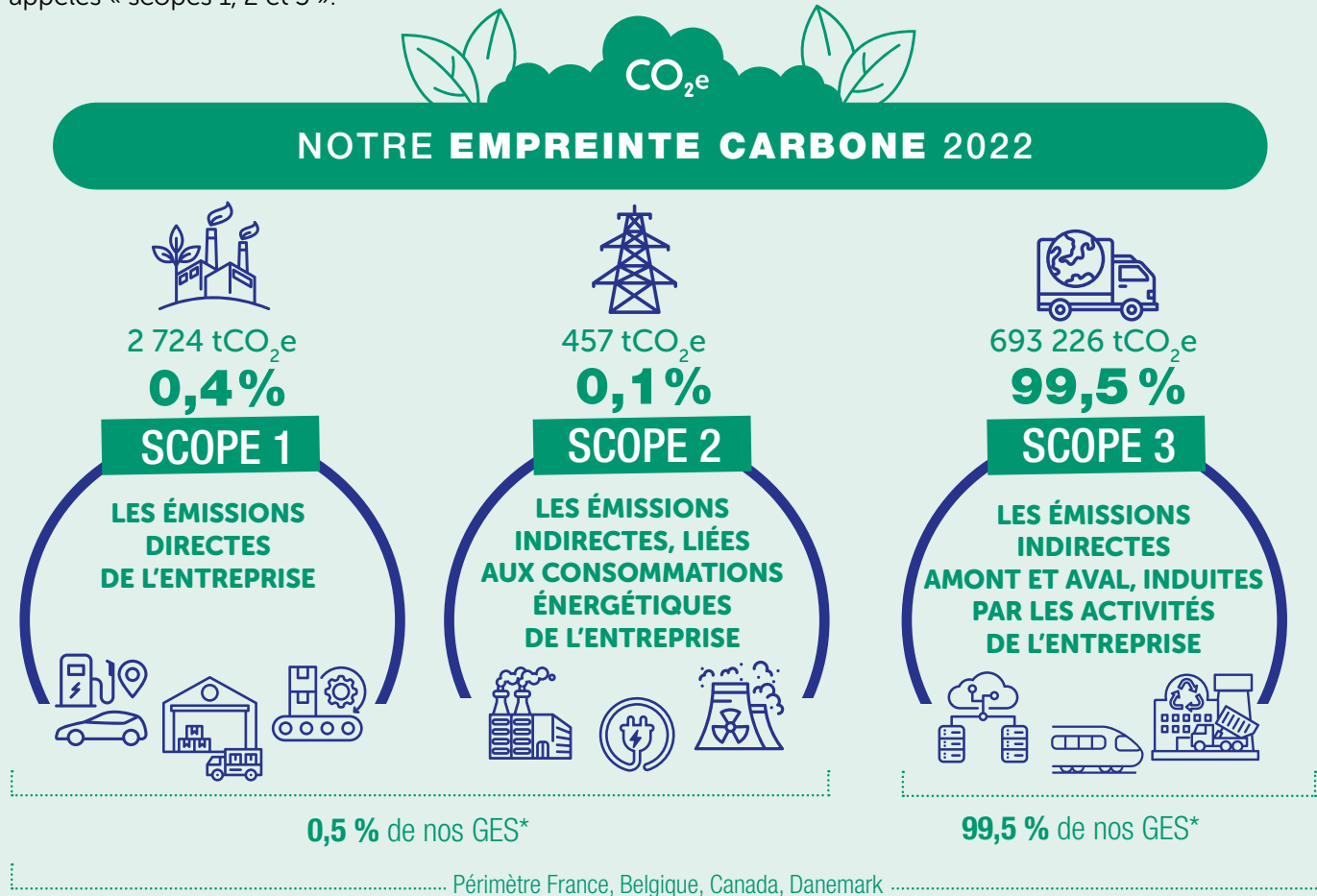
Pour Aldes, évaluer et réduire son bilan carbone est essentiel pour :

- mesurer son impact environnemental ;
- identifier les sources d'émissions de gaz à effet de serre ;
- améliorer l'efficacité opérationnelle ;
- répondre aux attentes des parties prenantes ;
- et contribuer à atténuer le changement climatique.

DÉMARCHE

Depuis 2014, Aldes progresse dans l'analyse de son empreinte carbone en évaluant les émissions de gaz à effet de serre* (GES) générées directement et indirectement par ses activités.

Aldes évalue son empreinte carbone sur la plupart de ses sites selon 3 niveaux distincts d'émission de GES, appelés « scopes 1, 2 et 3 ».



SCOPE 1

Sur le périmètre du Groupe Aldes, il s'agit des émissions directes de GES provenant de sources détenues ou contrôlées par l'entreprise : combustion de gaz ou de fioul pour le chauffage ou pour les besoins de production, flotte de véhicules, équipements de l'entreprise.

SCOPE 2

À l'échelle du Groupe Aldes, il s'agit exclusivement des émissions liées à l'achat et à la consommation d'électricité.

SCOPE 3

Sur le périmètre du Groupe, la phase amont concerne les émissions des activités telles que l'extraction des matières premières, les opérations des fournisseurs, le mode de transport pour l'approvisionnement des achats, les déplacements domicile-travail, l'achat de biens et de services, les déplacements professionnels et les déchets générés.

La phase aval, quant à elle, concerne les émissions liées au transport, à l'installation et à l'utilisation des produits vendus aux clients, ainsi qu'à la fin de leur cycle de vie.

* Les gaz à effet de serre (GES) sont des gaz qui absorbent une partie des rayons solaires en les redistribuant sous la forme de radiations au sein de l'atmosphère terrestre, phénomène appelé « effet de serre ».

Une trajectoire carbone ambitieuse

Dans le cadre de sa stratégie de développement durable « Aldes ImpACT », et en réponse aux enjeux du dérèglement climatique, le Groupe Aldes s'est fixé une trajectoire carbone ambitieuse, en cohérence avec l'Accord de Paris. Cette trajectoire porte sur une double réduction des émissions de GES, à l'échelle du Groupe et celle de ses fournisseurs, afin d'accompagner l'ensemble de la chaîne de valeur, et plus particulièrement le secteur industriel, vers une décarbonation progressive.

OBJECTIF
2030



Pour les scopes 1 et 2, le Groupe Aldes a défini un **objectif de réduction de 42 % en valeur absolue de ses émissions d'ici à 2030** (périmètre et données de référence 2021). Cet objectif implique notamment un travail sur la baisse des consommations énergétiques de l'entreprise et des consommations du parc automobile de l'entreprise.

-42 % d'émission de GES en valeur absolue

-5,87%/an en valeur absolue

OBJECTIF
2030



Aldes vise en 2030 une réduction de 51 % en intensité, relative au chiffre d'affaires, de ses émissions de GES pour le scope 3 (périmètre et données de référence 2021).

-51 % d'émission de GES en intensité

-7,75%/an en valeur relative au CA

Base de la trajectoire = bilan carbone 2021

La réduction des émissions de gaz à effet de serre à l'échelle du Groupe sera possible grâce à des actions spécifiques en cours de déploiement, portant à la fois sur :

- ▶ **le modèle opérationnel**, à travers l'optimisation énergétique, la fabrication responsable, l'optimisation logistique, les achats responsables...
- ▶ **les solutions « produit » dont l'impact est prépondérant pour le scope 3**, à travers une démarche d'éco-conception structurée initiée en 2023. Celle-ci s'applique aux deux phases de la chaîne de valeur :
 - ▶ en phase amont, par des actions sur la conception des produits (questionnement sur les besoins réels du marché et les fonctions du produit / système, utilisation de matières recyclées ou à faible impact carbone, réduction des masses, achats locaux) ;
 - ▶ en phase aval, avec un focus sur l'utilisation et la fin de vie des produits (consommation réduite, émissions évitées, allongement de la durée de vie, réparabilité, recyclabilité).

RÉALISATIONS 2023

Le Groupe Aldes propose, dans chaque pays, différents types de formation pour sensibiliser ses collaborateurs au changement climatique et aux enjeux environnementaux. Ces formations permettent aux salariés de partager un socle commun de connaissances, et de mesurer l'importance de contribuer individuellement et collectivement à un impact positif sur le climat et sur l'environnement, au sein de leurs activités.

- ▶ **Ateliers « Fresque du Climat »** : une opportunité de comprendre les enjeux du dérèglement climatique, ses causes et ses conséquences. Quatre collaborateurs au sein du Groupe ont été formés à l'animation de ces ateliers qui ont rassemblé, au total, 90 participants en 2023.
- ▶ **"Learning cafés"** : organisées sur un rythme mensuel, ces réunions d'information et d'échange entre un expert Aldes et les collaborateurs permettent d'aborder plusieurs thématiques liées à l'environnement, telles que le bilan carbone de l'entreprise ou la stratégie RSE « Aldes ImpACT ».
- ▶ **Formation aux enjeux environnementaux du Groupe** : des contenus dédiés sont inclus dans le parcours d'intégration « Start » suivi par tout nouveau collaborateur Aldes.
- ▶ **Groupes de travail inter-entreprises sur le développement durable.**



INDICATEURS DE PERFORMANCE



100 %

des nouveaux collaborateurs Aldes ayant suivi le **parcours « Start »** ont été **formés aux questions environnementales et à la RSE.**

ACTION N°1

EMPREINTE CARBONE 2022 (SCOPE 1, 2 & 3)



Empreinte carbone en tCO₂e

	2019			2021			2022		
				Référence à la trajectoire 2030					
	Scope 1	Scope 2	Scope 3	Scope 1	Scope 2	Scope 3	Scope 1	Scope 2	Scope 3
Aldes en France	2 142	179		1 659	161	159 601	1 753	125	173 587
Collégien	/	/	/	/	/	/	61	79	19 008
Châtillon	/	/	/	76	5	18 134	52	4	47 407
Belgique	/	/	/	/	/	/	444	107	5 311
Canada	/	/	/	31	67	58 476	45	1	397 052
Danemark	465	156	125 836	/	/	/	369	141	50 861
Total	/	/	/	/	/	/	2 724 0,4 %	457 0,1 %	693 226 99,5 %

PÉRIMÈTRE D'ÉVALUATION DU BILAN CARBONE 2022

- **Aldes en France** : siège et sites industriels (Joliot-Curie et Pressensé) à Vénissieux, plateforme logistique à Mions, plateformes et agences commerciales en France.
- **Châtillon** : site industriel de Châtillon-en-Vendels en France.
- **Canada** : site industriel de Saint-Léonard-d'Aston.



3 SITES INTÉGRÉS EN 2022

- **Collégien** : site industriel de Collégien en France.
- **Belgique** : site industriel et agence commerciale à Liège.
- **Danemark** : site industriel et bureaux à Langeskov.

ANALYSE DE L'EMPREINTE CARBONE 2022



SCOPE 1

L'augmentation des émissions de GES enregistrée en 2022 pour Aldes en France s'explique par une reprise des déplacements professionnels, après une année 2021 encore marquée par la crise sanitaire (activités ralenties, périodes de restriction de déplacements et de confinement).

Les émissions de GES liées aux consommations de combustibles fossiles dans les bâtiments sont toutefois en nette diminution (chauffage, lignes de production en usine...) : - 27,6 % par rapport à 2021.



SCOPE 2

Les émissions de GES liées au scope 2 (utilisation de l'électricité) sont en forte diminution, résultat d'un effort significatif en faveur de la réduction des consommations : - 23,6 % par rapport à 2021.

Le poids relatif du scope 2 pour chaque entité est également lié au mix énergétique du pays ou de la zone concernée qui peut être plus ou moins carbonée.



SCOPE 3

Pour le Groupe Aldes, le résultat du scope 3 est majoritairement composé des impacts liés aux produits, en amont et en aval.

Pour améliorer la précision et l'exhaustivité des résultats du scope 3, les bilans 2022 s'appuient sur les profils environnementaux produits (PEP) pour une meilleure prise en compte des étapes aval du cycle de vie des produits : distribution, installation, utilisation et fin de vie des produits vendus. La méthodologie associée aux PEP, définie par des règles adaptées à chaque catégorie de produits, est basée sur des retours d'expérience du terrain et validée par un collège d'experts, garantissant ainsi sa crédibilité.

Sur le bilan carbone d'Aldes en France et pour le site de Châtillon-en-Vendelais, l'augmentation du scope 3 est liée à l'utilisation de ces PEP, qui permettent d'obtenir des résultats plus fiables et précis.

L'augmentation significative du poids carbone du scope 3 au Canada en 2022 vient du fait que les territoires de destination et d'utilisation des produits aient été précisés. En effet, en 2021, ces produits étaient considérés comme exclusivement utilisés dans la province de Québec dont l'électricité est d'origine hydroélectrique, donc non carbonée, alors que ceux-ci couvrent plusieurs provinces du Canada et d'autres territoires d'Amérique du Nord.

OBJECTIFS 2024



1 Les bilans carbone 2023 seront réalisés pour la plupart des sites industriels d'Aldes et seront officiellement communiqués à l'ensemble des ses parties prenantes.



2 Un module de formation **e-learning sur l'empreinte carbone et sur le bilan des émissions de gaz à effet de serre** de l'entreprise sera également proposé à l'ensemble des collaborateurs du Groupe courant 2024.



3 Dans la continuité de sa démarche de sensibilisation, Aldes a organisé une **Fresque du Climat** pour les membres du Comité de Direction en avril 2024.



4 Enfin, dans l'objectif de porter ces enjeux au plus haut niveau de l'entreprise, la rémunération variable du Directoire d'Aldes prend en compte un **nouveau critère : la progression des objectifs de réduction des GES.**

1.2 Consommation énergétique

Pour Aldes, réduire la consommation énergétique est crucial pour limiter son empreinte carbone, stimuler l'innovation technologique, réduire les coûts opérationnels, répondre aux attentes des parties prenantes et respecter les réglementations environnementales.



■ DÉMARCHE

L'entreprise active trois leviers pour accompagner sa trajectoire carbone :

- ▶ **des actions de rationalisation**, sur le respect des bonnes pratiques comportementales et des standards ;
- ▶ **des actions d'optimisation**, à la fois techniques et organisationnelles ;
- ▶ **et des actions de transformation** au travers d'investissements pour réduire la dépendance des sites aux énergies fossiles.

Pour réduire sa consommation, Aldes améliore la performance énergétique de ses sites **à travers plusieurs dispositifs de mesure et de pilotage**. A cet effet, l'entreprise s'emploie à :

- ▶ réaliser un audit énergétique sur les sites français ;
- ▶ suivre les actions de réduction de la consommation au niveau de chacun des sites de fabrication ;
- ▶ s'assurer de l'utilisation mesurée et utile sur chacun de ses moyens industriels ;
- ▶ partager au niveau de tous les sites une matrice d'actions transversales et de bonnes pratiques.

Dans ce même objectif, l'entreprise s'emploie à mettre en œuvre un certain nombre **d'actions terrain**,

- ▶ en optimisant la consommation d'énergie avec le recours à l'éclairage LED ;

- ▶ en réduisant, dans le cadre d'un plan de sobriété à l'intérieur des bâtiments, les températures d'activation du chauffage ou de la climatisation ;
- ▶ et en optimisant la consommation par l'intégration de critères écologiques lors de l'achat de nouveaux équipements moins énergivores.

Les consommations d'énergies (électricité, gaz, fioul, réseau de chaleur, talon de puissance électrique) pour chaque site industriel du Groupe, **sont reportées mensuellement auprès de la Direction** et comparées aux objectifs fixés.

Le talon de puissance, qui correspond à la consommation d'énergie en dehors des périodes de production, est représentatif en grande partie des consommations d'énergie qui pourraient être évitées. Dans cette perspective, l'entreprise souhaite renforcer son plan d'optimisation par la mise en veille complète des équipements ou encore la réduction des fuites électriques.

Pour déployer et dynamiser les actions de réduction des consommations en lien avec la trajectoire de réduction des GES du Groupe, les Directeurs des sites industriels en France et en Belgique participent mensuellement à une réunion afin de définir les actions à mettre en œuvre, de suivre les initiatives lancées, et d'échanger sur les bonnes pratiques et les évolutions réglementaires.

RÉALISATIONS 2023

L'ensemble des sites du Groupe Aldes œuvre à l'optimisation de ses consommations énergétiques.

- ▶ **Le site danois de Langeskov est raccordé depuis décembre 2023 à un réseau de chaleur urbain** pour assurer le chauffage des bâtiments, en remplacement d'un chauffage au gaz, ce qui permet une réduction des émissions de GES estimée à 50 %.
- ▶ **Le site allemand de Jahnsdorf est équipé d'une chaudière à bois et génère de l'énergie en revalorisant des palettes usagées.** La chaleur générée par la chaudière participe au chauffage d'une partie des bâtiments et permet de réduire la consommation de gaz.



- ▶ **L'entité commerciale hongroise Aereco a également déployé plusieurs initiatives pour réduire sa consommation d'énergie.** Elle produit sa propre énergie renouvelable grâce à des panneaux photovoltaïques installés sur le toit du bâtiment, qui permettent de couvrir entre 15 et 20 % de la consommation annuelle du site. Le bâtiment est par ailleurs équipé d'éclairages LED économiques et de grandes fenêtres pour fournir une grande quantité de lumière naturelle. De plus, l'éclairage de chaque pièce est contrôlé par un détecteur de mouvement, limitant ainsi la consommation d'énergie. Le bâtiment, quant à lui, est chauffé et refroidi par des pompes à chaleur air/eau.



SOBRIÉTÉ ÉNERGÉTIQUE



En France, au cours de l'hiver 2023, Aldes a souhaité prendre part aux efforts de sobriété énergétique recommandés par l'État, plus particulièrement sur la gestion de la température intérieure. À cet effet, des vêtements de travail supplémentaires ont été fournis par l'entreprise pour assurer le confort des collaborateurs sur chacun des sites.

- ▶ **Le site de Collégien a poursuivi en 2023 les actions d'optimisation engagées sur son outil industriel,** avec l'arrêt des salles climatisées pendant les congés, et le renouvellement du parc d'éclairage par une technologie LED variable et programmable dans l'atelier de production et le magasin.
- ▶ **À Liège, le site industriel a été équipé d'un automate centralisé** pour la gestion des températures, de l'air comprimé et du refroidisseur de la presse. Les diverses actions d'optimisation menées en 2023 ont permis une réduction de 17 % sur la consommation de fioul.



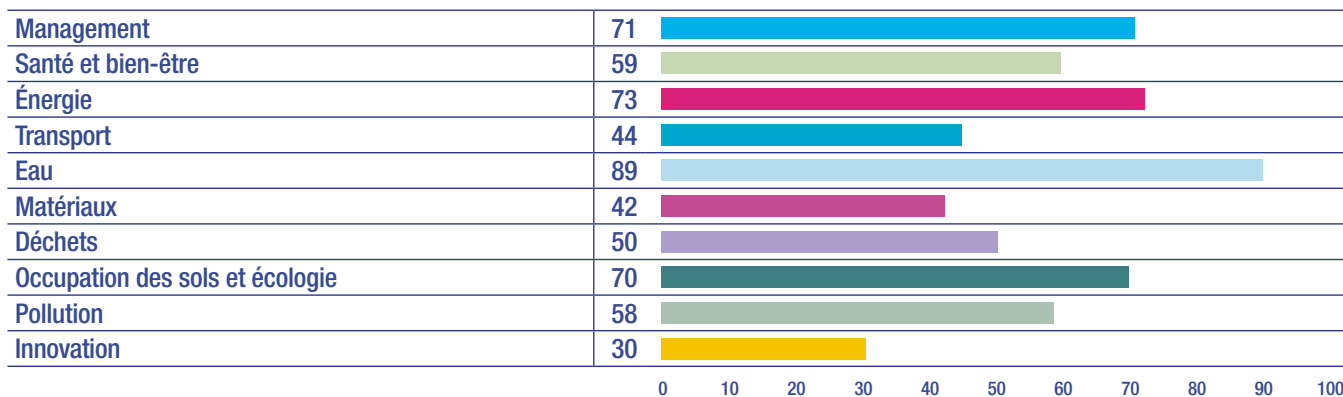
- ▶ **Quant au nouveau siège social du Groupe Aldes, celui-ci est doté des technologies les plus performantes, au service d'une consommation d'énergie réduite et d'un confort d'utilisation optimal :**

- isolation thermique et acoustique renforcée ;
- éclairage LED avec détection de présence ;
- climatisation réversible ;
- films solaires et brise-soleils ;
- système de verrouillage chaud et froid ;
- réduction de la pression des compresseurs ;
- campagne de chasse aux fuites d'air sur les réseaux d'air comprimés ;
- toiture végétalisée...

Le siège social est certifié BREEAM et a obtenu la mention Very Good avec un score de 64,4 %, reconnaissant la très bonne performance environnementale du bâtiment.



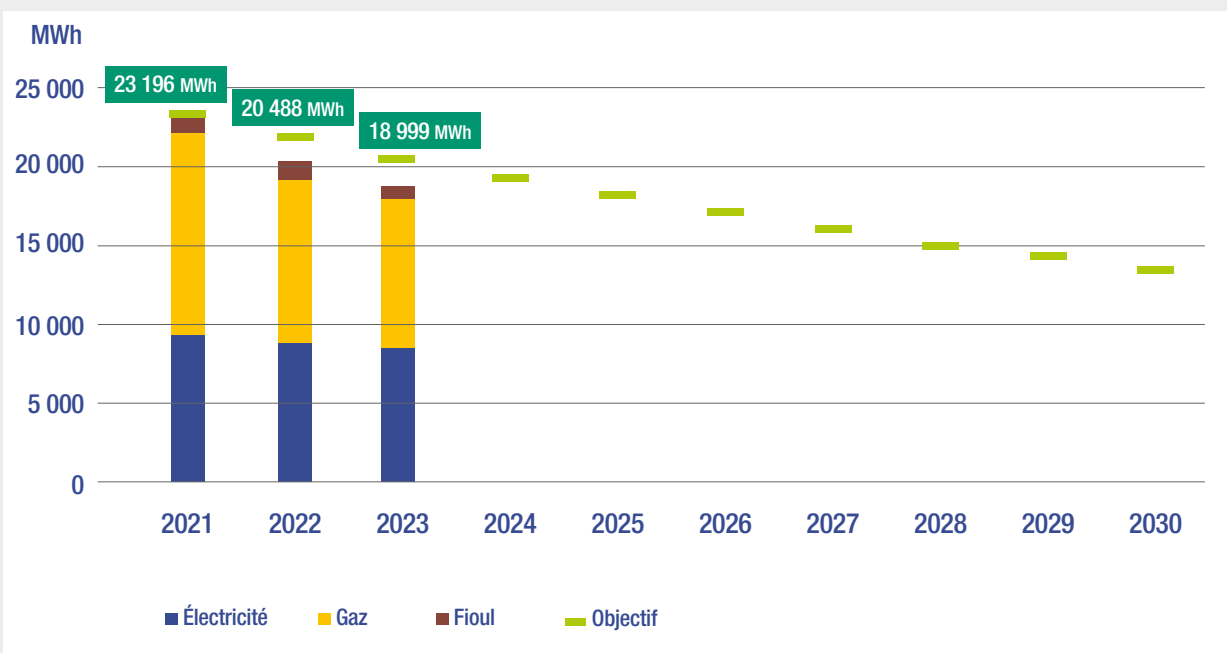
Scores par catégorie



Le bâtiment, par sa conception récente et en conformité avec des labels de qualité (BREEAM, WELL), affiche une consommation globale d'énergies réduite de plus de 50 % par rapport au précédent siège social, tout en procurant un confort de vie plus important.

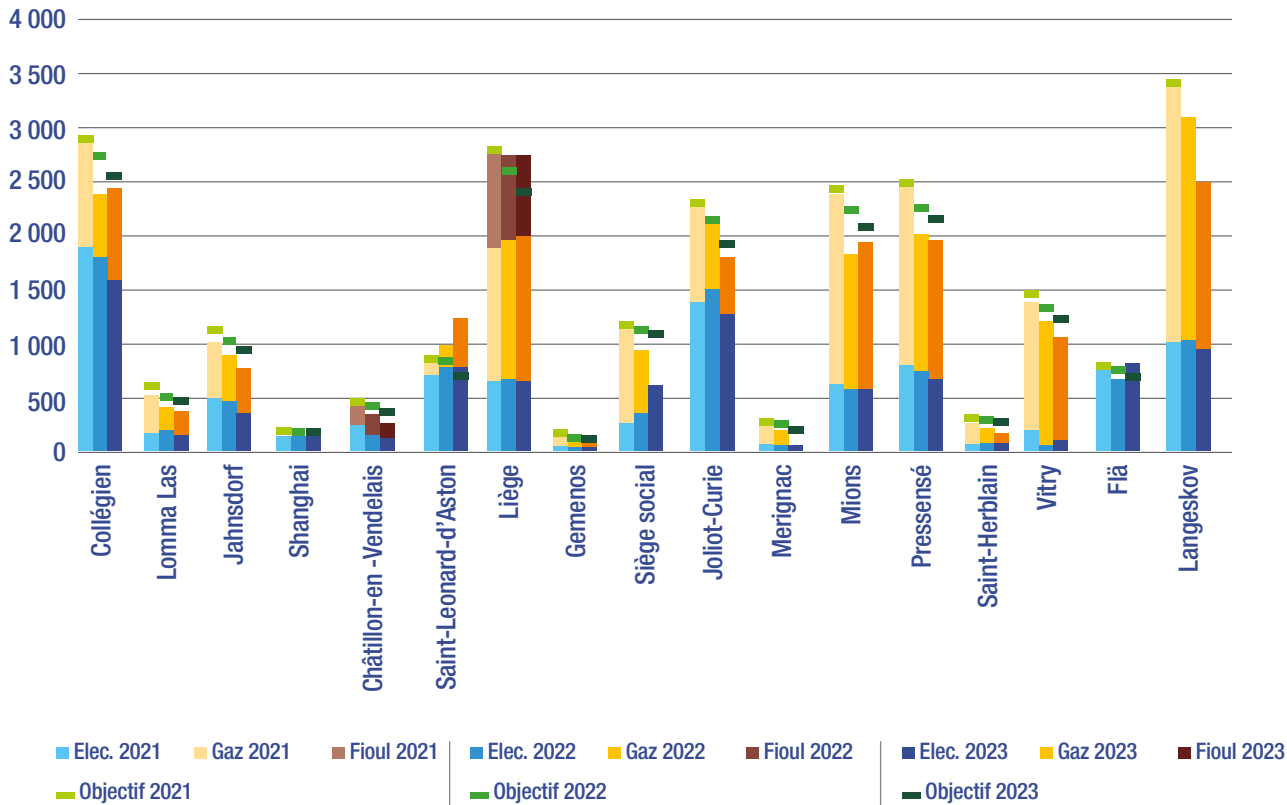
INDICATEURS DE PERFORMANCE

ÉVOLUTION ANNUELLE DE LA CONSOMMATION D'ÉNERGIE POUR LE GROUPE EN MWh



ÉVOLUTION ANNUELLE DE LA CONSOMMATION D'ÉNERGIE PAR SITE EN MWh

Consommation en MWh par an : électricité / gaz / fioul



OBJECTIFS 2024

- 1
🎯

Le futur site de Vitry, qui remplacera le site de Châtillon-en-Vendelais (Actif) sera construit de façon à être **autosuffisant sur le plan énergétique**, grâce à une conception particulièrement frugale en énergie, combinée à une autoproduction locale d'électricité.
- 2
🎯

Une étude sur la mise en place de panneaux photovoltaïques sera également effectuée en 2024 pour l'un des sites de production du Groupe (en cours de définition).
- 3
🎯

Du côté de la Belgique, un plan de transformation des flux de l'usine de Liège permettra de **réduire la consommation énergétique**.

1.3 Programme d'écomobilité

Le Groupe Aldes s'inscrit dans une démarche d'écomobilité, qui participe à la lutte contre le changement climatique et à la préservation de l'environnement. Tout en réduisant les émissions de gaz à effet de serre et la dépendance aux énergies fossiles, l'écomobilité vise aussi à améliorer la qualité de vie des collaborateurs Aldes en favorisant les modes de déplacement actifs tels que le vélo ou la trottinette.

DÉMARCHE

Afin d'encourager les déplacements écologiques de ses collaborateurs, le Groupe a mis en œuvre plusieurs initiatives :

- ▶ **un plan d'écomobilité**, accompagné de forfaits mobilité durable pour les déplacements domicile-travail de ses collaborateurs ;
- ▶ **la suppression des véhicules diesel** dans l'offre de renouvellement des véhicules de fonction ;

- ▶ **la mise à disposition d'une flotte de véhicules électriques** pour les déplacements intersites lyonnais ;
- ▶ **une demi-journée de sensibilisation annuelle** organisée au siège du Groupe pour la promotion des modes de déplacement doux (vélo, trottinette...).

RÉALISATIONS 2023

- ▶ Concernant le renouvellement du parc automobile des véhicules de fonction, le choix du Groupe Aldes se porte désormais sur des **véhicules hybrides ou électriques**. La quasi-totalité des sites de l'entreprise dispose de bornes de recharge électriques facilitant l'accès et l'utilisation de tels véhicules.
- ▶ L'accord rémunération, signé en janvier 2024 au sein de l'UES Aldes, prévoit **un forfait mobilité durable** pour encourager l'utilisation des modes de déplacement doux et respectueux de l'environnement sur le trajet domicile-travail. Ce forfait mobilité s'applique aux moyens de transport tels que le vélo, le covoiturage, les transports publics, la trottinette ainsi que tous les services d'autopartage pour des véhicules à moteur ou équipés d'une assistance non thermique.
- ▶ Du côté de la Hongrie, l'entité Légtechnika participe aux frais de transports en commun, pour les déplacements domicile-travail.
- ▶ En Irlande, le parc automobile du Groupe Aldes compte 43 % de véhicules électriques, dont 28 % de véhicules hybrides rechargeables.
- ▶ Depuis juin 2023, le site allemand GMBH met à la disposition de ses collaborateurs des vélos de société. À ce jour, 30 vélos ont été fournis et ont permis d'équiper 32 % des employés du site.

- ▶ Enfin, dans l'objectif de favoriser l'usage des modes de transport doux, Aldes a mis en place des parkings à vélos sur l'ensemble de ses sites. Au siège du Groupe, un support de rangement pour les trottinettes a également été aménagé.



INDICATEURS DE PERFORMANCE

POIDS CARBONE DES DÉPLACEMENTS DOMICILE-TRAVAIL DES COLLABORATEURS (en tonnes de CO₂e)

	2021	2022
Aldes en France (hors Collégien)	118	135
Collégien	/	47
Belgique	/	19

Au même titre que les consommations de carburant des véhicules dans le scope 1 du bilan carbone, les émissions de GES des déplacements domicile-travail sont faibles en 2021, année post-Covid (périodes de confinement, renforcement du télétravail).

OBJECTIF 2024



Aldes s'est fixé pour objectif de **renouveler 20 % du parc des véhicules en moteur hybride ou électrique en France**, pays représentant la plus grosse flotte du Groupe (une centaine de véhicules).

1.4 Numérique responsable

Dans la continuité de sa démarche de gestion environnementale, Aldes a mis en place une politique numérique responsable reposant sur quatre axes clés :

- la réduction de la consommation énergétique des infrastructures informatiques ;
- la gestion responsable des déchets électroniques, en favorisant notamment la réutilisation des matériaux ;
- la promotion de la réduction des déplacements, en soutenant le recours au télétravail et l'utilisation des moyens de communication à distance ;
- et enfin, la sécurisation des données et la protection de la vie privée (abordée plus en détail dans la rubrique « Engagement sociétal - Sécurité de l'information » de ce rapport).

DÉMARCHE

Réduction de la consommation énergétique des équipements informatiques

Afin de favoriser la réduction de la consommation énergétique, Aldes a opté pour la virtualisation de ses serveurs et l'utilisation d'équipements écoénergétiques.

Depuis 2022, l'entreprise a déployé un processus de virtualisation de ses ressources informatiques vers des services d'hébergement cloud comme Azure et AWS.

Pour compléter ce dispositif, une politique de mise en veille et d'arrêt automatique a été instaurée pour l'ensemble des téléviseurs installés au siège. Ces derniers se mettent en veille après un délai d'inactivité et s'éteignent automatiquement après 19h30 jusqu'au lendemain matin à 7h30.

Gestion responsable des déchets électroniques

Le Groupe Aldes a mis en place une politique de durée de vie limitée pour les ordinateurs de ses utilisateurs, en procédant à leur remplacement tous les quatre ans. Ces PC peuvent alors être recyclés, utilisés par les stagiaires et alternants ou comme ordinateurs de prêt.

En France, Aldes collabore avec la société Remober (Groupe Codeo), spécialisée dans la revalorisation des déchets électroniques, afin de récupérer, de recycler et donner une seconde vie aux équipements obso-

lètes dont les smartphones. Ce partenaire a d'ailleurs obtenu la médaille d'or Ecovadis 2022, qui témoigne de son engagement et de ses actions en faveur de l'environnement.

Promotion de la réduction des déplacements

Afin de limiter l'impact écologique lié à la logistique des événements d'entreprise (webinaires clients, réunions d'information...) et de maîtriser les déplacements sur les différents sites (plus particulièrement pour les clients ou collaborateurs éloignés) des licences d'accès à Microsoft Teams Premium ont été attribuées aux équipes de la communication. Cette solution de visioconférence permet non seulement de limiter les déplacements, mais aussi de rendre les temps forts de communication accessibles au plus grand nombre, sans contrainte géographique.

RÉALISATIONS 2023

Réduction de la consommation énergétique.

En complément des pratiques de virtualisation et de sa politique de mise en veille automatique des téléviseurs, **Aldes a organisé des "CyberCleanup Days"**, dans l'objectif de sensibiliser les collaborateurs sur l'impact lié au stockage des données et les inciter à nettoyer tous les fichiers inutilisés ou obsolètes.

Dans cette même démarche, la Direction des Systèmes Informatiques (DSI) a instauré un **quota de 10 Go sur sa plateforme de stockage Sharepoint** pour chacun des départements. Au-delà de cette capacité, une demande doit être formulée et justifiée auprès de la DSI.

Gestion responsable des déchets électroniques.

Dans le cadre de sa politique de recyclage, **Aldes a cédé son ancien matériel de stockage et de réseau** provenant de son ancien datacenter à son partenaire Remober pour lui donner une seconde vie.

Par ailleurs, depuis 2022, Aldes a opté pour **l'envoi et la signature de documents électroniques via la solution DocuSign**, lui ayant permis d'éviter l'expédition de 4 959 enveloppes sur deux ans, soit près de 50 000 pages et des milliers de grammes de papier économisés.

CYBER WORLD CLEANUP DAY

Le Cyber Cleanup Day est une journée de sensibilisation à l'empreinte environnementale du numérique. L'objectif est de créer les conditions d'une prise de conscience globale de l'impact environnemental du numérique en déployant une action de sensibilisation au numérique responsable.

OBJECTIFS

- Contribuer à réduire les émissions de CO2
- Prolonger la durée de vie de vos appareils
- Accélérer et simplifier le partage et la recherche d'informations
- Augmenter la capacité des disques et des serveurs permettant de réduire les coûts

VOTRE BOÎTE EMAIL

Faire le ménage dans sa boîte e-mail est une pratique qui contribue à préserver votre espace de stockage et améliorer la gestion globale de vos communications électroniques.

- Supprimez tous les emails inutilisés.
- Videz les dossiers spam, courriers indésirables, éléments supprimés.
- Désabonnez-vous des newsletters non-lues
- Mettez à jour votre agenda (vérifiez vos rendez-vous et tâches récurrents : sont-ils toujours d'actualité ?)

VOTRE SMARTPHONE

Les applications que vous n'utilisez plus consomment encore de la mémoire et de l'énergie. Leur suppression peut permettre à votre smartphone de gagner en performance.

- Supprimez vos applications inutilisées.
- Supprimez vos fichiers : photos et vidéos qui n'ont plus aucune utilité.
- Faites le ménage dans vos conversations (spam, publicités...).

VOTRE ORDINATEUR

Faire le ménage sur son PC favorise l'efficacité, la sécurité, et la facilité d'utilisation.

- Nettoyez votre « bureau ».
- Videz votre dossier téléchargement.
- Faites le tri dans vos fichiers.
- Triez votre espace OneDrive : classez et organisez les fichiers. Supprimez les fichiers dont vous n'aurez plus besoin.
- Videz votre corbeille.

OUTILS COLLABORATIFS

Faire le ménage dans les sites SharePoint, équipes teams... offre des avantages en termes d'optimisation, de gestion de l'espace de stockage.

- Triez les dossiers/fichiers dans les sites SharePoint.
- Faites le tri dans les équipes Teams.
- Supprimez les notes dont vous n'avez plus besoin dans OneNote.
- Triez votre espace OneDrive.

SharePoint Alloue un espace de stockage spécifique à chaque site. En supprimant les fichiers inutilisés ou obsolètes, vous libérez l'espace précieux.



LES DÉCHETS NUMÉRIQUE EN BREF ...

- En 2022, environ 70 millions de serveurs ont été délogés pour le stockage de données, chacun générant entre 1 et 2 tonnes de CO2.
- 99% des données ont été créées au cours des 10 dernières années.
- 320 milliards d'emails sont envoyés chaque jour et 62 trillions de courriers indésirables chaque année = 20 millions de tonnes de CO2 !
- La consommation illimitée de données nécessite aujourd'hui 3 fois plus d'énergie que tous les panneaux solaires que le monde peut produire.

Aldes | IT Department | aldes impact



OBJECTIFS 2024

-  1 En 2024, le Groupe Aldes restera engagé dans une amélioration continue visant à **réduire la consommation énergétique de ses infrastructures informatiques.**
-  2 En parallèle, Aldes mettra en place un **suivi des émissions de gaz à effet de serre de ses infrastructures**, afin de préciser son bilan carbone.

1.5 Certification environnementale

Le Groupe Aldes affirme sa conviction selon laquelle la certification environnementale est essentielle pour offrir une reconnaissance formelle de ses pratiques durables, et renforcer sa crédibilité auprès de ses parties prenantes. C'est pourquoi le Groupe encourage chacune de ses filiales à travers le monde à faire certifier sa démarche environnementale.

DÉMARCHE

La certification environnementale d'un site implique plusieurs étapes clés pour Aldes :

- ▶ **une évaluation environnementale** pour identifier l'impact environnemental du site ;
- ▶ **la planification des actions et la mise en œuvre des pratiques environnementales** pour se conformer à la norme ;
- ▶ **la formation des employés** aux pratiques environnementales requises ;

▶ **le suivi et l'évaluation du progrès** pour identifier les domaines à améliorer ;

▶ **un audit de certification par un organisme tiers** qui vérifie la conformité du site aux exigences de la norme.

Une fois la certification obtenue, l'entreprise continue à suivre et à améliorer ses performances environnementales de manière continue pour la conserver.

RÉALISATIONS 2023

Une certification Ecocert pour Aldes Canada



En 2023, le site Aldes au Canada a obtenu la certification de développement durable « niveau 2. Performance » par Ecocert. Fruit d'une démarche volontariste d'actions à impact positif sur l'ensemble de la chaîne de valeur, cette certification témoigne de l'engagement d'Aldes Amérique du Nord à intégrer les principes du développement durable dans toutes les sphères d'activité de l'entreprise.

Elle démontre par ailleurs la mise en œuvre d'actions concrètes et d'un management efficace en faveur de l'environnement et de l'humain.

Un Comité Développement Durable, composé de collaborateurs et de managers, a piloté les actions qui ont mené à la certification. Dans la continuité de cette mission, ce comité s'assure de l'engagement de l'ensemble des équipes dans cette démarche et de l'intégration des principes de développement durable dans leurs missions quotidiennes.

Réduire l'empreinte carbone, favoriser la réparabilité des produits et minimiser les déchets de fabrication sont des priorités environnementales fondamentales pour Aldes Canada. En tant que membres actifs de la communauté, les équipes ont établi des partenariats stratégiques pour promouvoir la circularité des ressources à toutes les étapes du processus de production.



Aldes Chine reconnue pour ses engagements en faveur de l'environnement

Le site Aldes Chine est certifié ISO 14001 depuis juin 2023, garantissant l'efficacité de son système de management environnemental.

L'une des priorités d'Aldes Chine sur cet axe environnemental est le management des déchets. Pour cela, la filiale a mis en place un système de tri organisé permettant le recyclage des déchets dangereux et non dangereux.

Parole de collaborateur



Wang Ping,
Responsable Qualité et Environnement
Aldes Chine

« Chaque jour, nous travaillons pour préserver notre environnement et assurer un avenir durable. »

« En tant que Responsable Qualité et Environnement sur le site industriel d'Aldes en Chine, je suis fier de témoigner des engagements concrets que nous avons pris en faveur de l'environnement et qui se traduisent par l'obtention de la certification ISO 14001 en 2023. Nous gérons nos déchets de manière responsable, respectons strictement les normes d'émissions sonores et avons maintenu un bilan sans accident environnemental. Notre vigilance nous a permis d'éviter toute plainte ou pénalité environnementale. Chaque jour, nous travaillons pour préserver notre environnement et assurer un avenir durable. »



INDICATEURS DE PERFORMANCE



2 sites
de production
sur **12**

bénéficie à ce jour d'une
certification environnementale



 Aldes Canada
 Aldes Chine

OBJECTIFS 2024



Le siège social d'Aldes et l'usine Joliot-Curie à Vénissieux ont pour objectif d'être **certifiés ISO 14001** en 2025.



L'agence commerciale Aldes en Espagne travaille également à l'obtention de la certification ISO 14001. Un objectif qui est en bonne voie d'être atteint, l'audit mené par ISOCERT en 2023 ayant déjà donné lieu à une pré-certification.

1.6 Consommation et rejets d'eau

Le Groupe Aldes, par la nature de ses activités, ne rejette aucun polluant dans l'eau et s'avère être un très faible consommateur d'eau, dont l'usage est limité aux sanitaires, à la sécurité et à l'arrosage des espaces verts.

DÉMARCHE

Les quantités consommées par les collaborateurs d'Aldes sont faibles et très inférieures à celles d'un utilisateur ménager. L'entreprise consomme de l'eau perdue uniquement pour des usages sanitaires (assimilables à une utilisation domestique), pour des usages de sécurité (sprinklage des bâtiments) ou d'arrosage des espaces verts.

Afin de préserver la ressource en eau, la plupart des sites du Groupe possèdent des équipements qui limitent la consommation : chasses d'eau à double débit, robinets à limiteur de débit et à fermeture automatique.

Enfin, la majorité des systèmes de refroidissement de ses installations industrielles sont en boucle fermée, permettant une recirculation permanente de l'eau.

RÉALISATIONS 2023

Le bâtiment du siège social du Groupe est équipé d'un système de récupération des eaux pluviales avec une cuve de récupération de 80 m³, pour l'alimentation des sanitaires et l'arrosage des espaces extérieurs.

Dans le même souci de gestion efficace des eaux de pluie, et pour améliorer la résilience des infrastructures urbaines face aux événements climatiques, les places

de stationnement du parking extérieur ont été aménagées pour favoriser l'infiltration des eaux pluviales dans le sol.

La collecte de l'eau sur le site en Irlande a permis de réduire considérablement la consommation à seulement 2 300 litres en 2023.

INDICATEURS DE PERFORMANCE



5 565 m³

Quantité totale d'eau consommée en 2023

Périmètre : siège social, usines de Vénissieux et site logistique à Mions en France

1.7 Gestion du risque produits chimiques

La gestion du risque associé aux produits chimiques revêt un double enjeu pour Aldes. Son objectif est d'assurer la sécurité de ses employés tout en réduisant au minimum l'impact environnemental de ses activités, permettant ainsi de répondre aux exigences réglementaires et à ses enjeux de durabilité.

DÉMARCHÉ

Afin de structurer la gestion du risque environnemental et sécuritaire lié aux produits chimiques sur l'ensemble de ses sites en France, Aldes a mis en place une **procédure de gestion du risque chimique**.

Cette démarche repose sur trois étapes essentielles :

- ▶ le recensement des produits chimiques ;
- ▶ l'évaluation des risques par poste et leur hiérarchisation ;
- ▶ la mise en œuvre d'un plan d'actions visant à maîtriser ces risques.

Le recensement des substances dangereuses utilisées sur les sites d'Aldes a permis de sensibiliser les acteurs concernés à :

- ▶ la réduction du nombre de références utilisées ;
- ▶ la substitution des produits cancérigènes, mutagènes et reprotoxiques (CMR) par des substances moins dangereuses ;
- ▶ et la mise en œuvre des bonnes pratiques et des consignes de manipulation de ces substances.

En résumé, ce processus contribue à la fois à garantir la sécurité des employés, à réduire l'impact environnemental des activités de l'entreprise et à promouvoir une culture de gestion responsable des produits chimiques.

La formation des collaborateurs garantit le respect et l'application de la démarche.

Ainsi, chaque nouveau collaborateur intégrant le Groupe Aldes suit un parcours de formation au cours duquel sont présentés les enjeux environnementaux ainsi que la politique de sécurité.

Les consignes de sécurité spécifiques au poste de travail, qui font partie intégrante de cette politique, sont précisées dans les fiches de sécurité au poste (FSP) et les

fiches d'instructions techniques (FIT). Elles permettent ainsi de garantir au collaborateur la compréhension et l'application de l'ensemble des mesures de sécurité requises dans le cadre de ses missions. À titre d'exemple, la FSP consacrée à la manipulation des substances dangereuses rappelle un certain nombre de règles, comme l'identification du contenant et la fermeture de celui-ci, l'utilisation de chiffons et de tapis absorbants en cas de déversement...

Remise à l'arrivée, la FSP est signée par chaque nouveau collaborateur et constitue un prérequis pour la prise de poste.

Dans la continuité de cette démarche, des rituels de communication dédiés à la sécurité sont régulièrement animés par les managers d'équipe, afin de rappeler ces bonnes pratiques.

Enfin, **des audits sécurité internes** sont fréquemment réalisés par les managers et le service Sécurité afin d'analyser les éléments suivants :

- ▶ étiquetage des produits chimiques ;
- ▶ présence d'un bac de rétention vide sous les bidons ou fûts de produits chimiques ;
- ▶ stockage des bidons et des fûts de produits explosifs et inflammables dans des conteneurs sécurisés ;
- ▶ mise sous clé des produits CMR ;
- ▶ connaissance des pictogrammes figurant sur les produits chimiques pour l'ensemble des opérateurs en poste.

À l'issue de cet audit, chaque élément non conforme fait l'objet d'une action corrective : étiquetage, rangement, sensibilisation de l'opérateur audité...

RÉALISATIONS 2023

En 2023, Aldes a investi dans du matériel pour réorganiser le stockage des produits chimiques sur plusieurs de ses sites en France :

- ▶ achat d'armoires ignifuges sur les sites de Quint Fonsegrives et de Châtillon-en-Vendelais ;
- ▶ mise en place de bacs de rétention dans les locaux du pôle d'impression 3D de l'usine de Joliot-Curie à Vénissieux ;
- ▶ révision du mode opératoire et des consignes de sécurité pour le remplacement du fût de stockage sous le dépoussiéreur des cendres plasma du site de Mions.

Une encre non polluante pour la gamme phare de l'éco-conception chez Aldes.

Depuis fin 2023, Aldes œuvre à l'évolution du marquage sur les capots de ses VMC simple flux EasyHOME afin de réduire leur impact environnemental.

Au premier trimestre 2024, la technique d'impression initiale à deux couleurs a laissé place à une impression monochrome blanche.



L'encre servant à l'impression, requalifiée comme nocive par la réglementation, sera également remplacée au profit d'un marquage plus écologique.

Ces évolutions permettront ainsi d'optimiser le marquage des capots en réduisant l'impression à une couche d'encre contre quatre actuellement. De nouveaux procédés qui offrent une économie non négligeable de matière et d'énergie, et une amélioration notable de l'impact environnemental du produit.



OBJECTIFS 2024

En 2024, Aldes s'engage à :

- 1  poursuivre la **mise en œuvre de son système de gestion des produits chimiques** pour assurer une utilisation sûre et responsable de ces substances tout au long de leur cycle de vie ;
- 2  **réduire** progressivement et autant que possible **l'utilisation de substances dangereuses** dans ses processus de fabrication et dans ses produits finaux.

1.8 Gestion des déchets

La gestion des déchets est un aspect majeur et prioritaire dans le programme de management environnemental du Groupe Aldes. Celui-ci contribue en effet à réduire son empreinte écologique et à préserver les ressources naturelles, tout en offrant des opportunités économiques significatives par l'optimisation des processus de production et logistiques.

DEMARCHE

Le Groupe Aldes s'appuie sur une démarche structurée de gestion des déchets autour de plusieurs leviers d'action.

Optimisation des processus de production

Aldes s'efforce de réduire la quantité de déchets à la source en améliorant l'efficacité des processus de fabrication et en minimisant les pertes de matières premières.

Tri, recyclage et réutilisation

Aldes trie ses déchets non dangereux selon les réglementations nationales en vigueur et le « décret 5 flux » :

- ▶ métaux (acier, alu) ;
- ▶ bois (bois en mélange, palettes) ;
- ▶ papier/carton ;
- ▶ plastiques (films) ;
- ▶ verre (si applicable).

Pour chaque flux, plusieurs niveaux de tri sont possibles. Par exemple, les déchets en métal sont triés selon la nature du matériau : tôle d'acier galvanisé, aluminium, cuivre, métaux en mélange...

Les déchets triés sont ensuite collectés, et tous les déchets valorisables sont envoyés dans des filières de recyclage ou de valorisation énergétique.

Le Groupe Aldes, par la nature de ses activités, est un **faible producteur de déchets dangereux**. À titre d'exemple, en France, cela représente moins de 0,5 % en masse de l'ensemble des déchets produits. Sur le territoire national, la traçabilité des déchets dangereux est assurée par la plateforme nationale Trackdéchets, qui garantit un suivi du déchet jusqu'au centre de traitement final.

Enfin, Aldes se mobilise pour une **réduction constante des emballages à usage unique**, tant avec ses fournisseurs qu'au niveau des flux internes entre usines, en privilégiant l'utilisation d'emballages en circuit fermé.

Formation et sensibilisation des collaborateurs

Durant les premières semaines de son arrivée, chaque nouveau collaborateur d'Aldes en France suit un parcours d'intégration baptisé « Start ». Celui-ci comprend un module de formation dédié à la gestion des déchets au sein de l'entreprise.

Par ailleurs, des actions de sensibilisation à la réduction et au tri des déchets sont régulièrement proposées aux différentes filiales du Groupe pour promouvoir les bonnes pratiques et encourager l'adoption de comportements responsables.

Déchets de produits Aldes en fin de vie

À la fin de leur cycle de vie, les produits d'Aldes deviennent des déchets. Pour assurer leur collecte et leur traitement, Aldes collabore avec des éco-organismes en France et en Europe.

Quatre filières, en France, sont concernées par le dispositif « responsabilité élargie du producteur » (REP) :

- ▶ déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE) ;
- ▶ produits et matériaux de la construction et du bâtiment (PMCB) ;
- ▶ emballages ménagers ;
- ▶ papiers graphiques.

REP : DE QUOI S'AGIT-IL ?

La **responsabilité élargie du producteur (REP)** est un mécanisme par lequel les industriels financent un éco-organisme, dont la mission est de structurer la filière de collecte, de traitement et de recyclage des déchets.

RÉALISATIONS 2023

Actions de tri

Le site industriel d'Aldes en Chine a mis en place un système de tri organisé permettant le recyclage des déchets dangereux et non dangereux.

Actions de recyclage

Le site de Châtillon-en-Vendelais a instauré un système de collecte des déchets avec un fournisseur de polystyrène expansé (PSE), en vue d'être revalorisés dans une filière locale de recyclage. 60 m³ de PSE ont été ainsi envoyés en recyclage, soit l'équivalent de trois bennes.



Après l'installation de la presse à balles pour cartons en 2022, **une presse à balles pour plastiques a été mise en place en mars 2023 dans le magasin du site de Collégien**. Les magasiniers sont chargés de la remplir avec les plastiques des palettes et les sachets utilisés en production, dont le tri est assuré sur place par les opératrices. Ces balles de plastique, qui pèsent 100 kg tout en restant compactes, sont collectées par le même prestataire que les balles en carton en vue de leur recyclage.

À l'instar du site de Collégien, **sur les implantations de Jahnsdorf en Allemagne et de Joliot-Curie à Vénissieux, l'ensemble des films plastiques et des cartons sont pressés en balles compactes directement dans les ateliers**. Ce procédé permet ainsi de réduire le volume des déchets et d'améliorer leur recyclabilité. La même opération est réalisée pour les mousses et isolants minéraux sur le site de Joliot-Curie.

Actions de réemploi

À Collégien, tout comme le site logistique du Groupe à Mions, **les palettes de livraison entrantes sont réutilisées pour les expéditions sortantes**. De plus, à Mions, les palettes qui présentent des dégradations mineures sont reprises pour être réparées par une association de réinsertion.

Par ailleurs, **l'usine de Pressensé à Vénissieux a mis en place, sur la ligne de production des VMC EasyHOME, et en collaboration avec son fournisseur basé en région AURA, un système de réemploi des mousses de protection et des intercalaires en carton servant à l'emballage des pièces plastiques**.



Chaque année, ce sont ainsi 22,5 tonnes de déchets de mousse et 85 tonnes de déchets de carton qui sont épargnés.

Actions de sensibilisation

A l'occasion de la **Journée mondiale de l'environnement en juin 2023**, Aldes a organisé des événements sur plusieurs de ses sites, notamment :

- ▀ **un atelier de tri et de collecte des déchets** pour les collaborateurs du siège social. Une opération basée sur le volontariat qui a permis de collecter plus de 20 kg de déchets sur le parking qui entoure le siège ;



- ▀ **une opération « tornade blanche »** qui a mobilisé l'ensemble des collaborateurs du site de Liège en Belgique, pour nettoyer de fond en comble les espaces intérieurs (ateliers, bureaux), les parcs extérieurs de stockage, ainsi que les parkings.



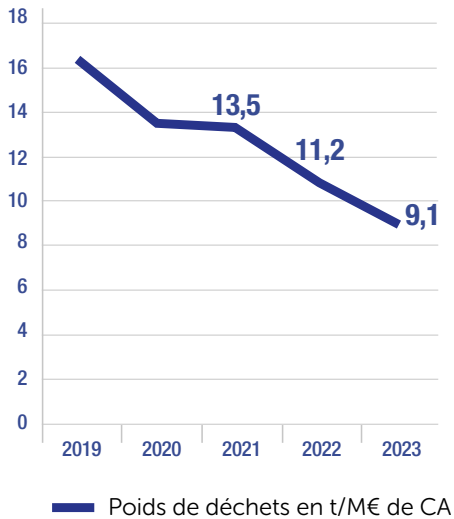
INDICATEURS DE PERFORMANCE



ACTION N°3

POIDS DE DÉCHETS POUR ALDES EN FRANCE

DÉCHETS RAPPORTÉS À L'ACTIVITÉ



POUR ALDES EN FRANCE



Poids total des déchets 2023

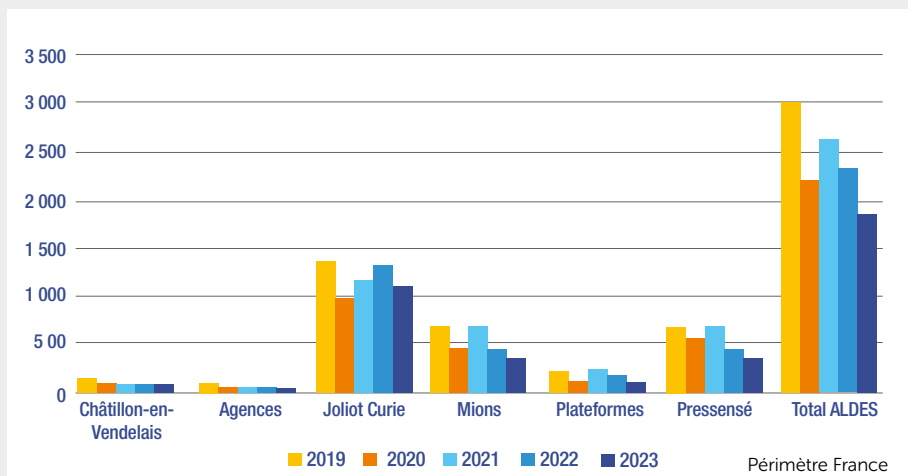
Périmètre Aldes en France (1 829 tonnes) et Châtillon-en-Vendelais (79 tonnes)



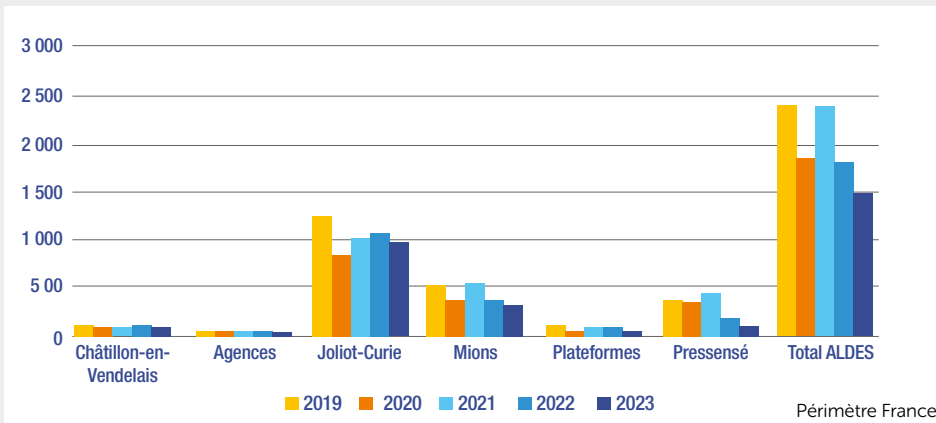
Poids total des déchets dangereux 2023

Périmètre Aldes en France (6 tonnes) et Châtillon-en-Vendelais (1,4 tonnes)

ÉVOLUTION ANNUELLE DU POIDS DES DÉCHETS EN TONNES



ÉVOLUTION ANNUELLE DU POIDS DES DÉCHETS VALORISÉS (CARTON, BOIS, FILMS PLASTIQUE, MÉTAUX)



POUR ALDES EN FRANCE



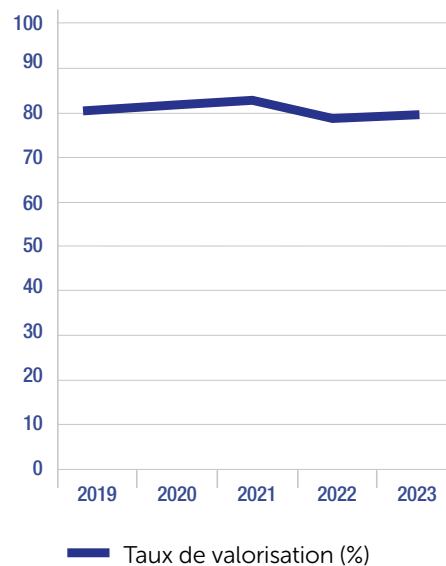
1 513 tonnes

Poids total des déchets valorisés

80 % de déchets valorisables

Les déchets valorisables sont envoyés vers des **filières de recyclage ou de valorisation énergétique**.

TAUX DE VALORISATION



OBJECTIFS 2024

- Aldes a **identifié une filière de recyclage pour ses déchets de réfractaire**, matériau utilisé pour la fabrication de produits de sécurité incendie, en vue d'une collaboration expérimentale en 2024.
- Par ailleurs, cette même année, les cellules de fabrication additive de Joliot-Curie et de Collégien mettront en place le **recyclage des déchets de poudre et de pièces réalisées en impression 3D** (prototypes, rebuts, essais...), auprès du fournisseur des poudres d'impression.

1.9 Biodiversité

Le Groupe Aldes prête une attention particulière à la biodiversité locale et s'assure de ne pas exercer de pression majeure sur la nature du fait de ses activités.

DÉMARCHE

Malgré un impact faible sur la biodiversité, Aldes prête une attention particulière aux différents enjeux la concernant.

► **Impact sur les habitats naturels** : les implantations industrielles et tertiaires du Groupe Aldes ont un impact faible sur les habitats naturels. Une étude de risque est réalisée avant chaque nouvelle construction pour vérifier qu'elle n'entraîne pas des perturbations ou des destructions d'habitats naturels et donc sur la biodiversité locale.

► **Consommation de ressources naturelles** : pour ses activités industrielles, Aldes est peu dépendant de l'eau ou du bois, deux ressources dont l'utilisation non durable peut fragiliser les écosystèmes et menacer la biodiversité. Le Groupe Aldes, à travers sa politique

d'éco-conception, adopte néanmoins un comportement responsable vis-à-vis de sa consommation en matières premières.

► **Émissions et pollution** : à une échelle globale, le Groupe n'émet pas de pollution présentant un risque pour les écosystèmes ni une menace pour la biodiversité locale. Les différents sites industriels d'Aldes sont de très faibles émetteurs d'effluents gazeux (en dehors des GES) et ne rejettent aucun polluant dans les eaux usées. Aldes adopte par ailleurs des pratiques responsables en matière de gestion des déchets, dans l'objectif de favoriser leur valorisation et recyclage, et ainsi limiter l'impact environnemental de ses activités.

RÉALISATIONS 2023

Pour l'ensemble de ses sites, le Groupe a fait le choix d'interdire l'utilisation de produits phytosanitaires dédiés à l'entretien des espaces verts.

Quant au site de Collégien, celui-ci abrite, depuis près de trois ans, un éco-pâturage permettant d'entretenir une zone protégée de 4 000 m². Cette pratique écologique, qui se révèle plus respectueuse que la tonte mécanique, permet de mieux préserver la biodiversité et la chaîne alimentaire naturelle : les insectes coprophages dégradent la matière organique des moutons, pour être ensuite consommés par les oiseaux. Les animaux (brebis, agneaux, béliers), qui proviennent d'une bergerie locale, sont sous la responsabilité de professionnels.

À cet éco-pâturage s'ajoute un potager collaboratif, ouvert aux collaborateurs du site.



OBJECTIF 2024



Aldes s'engage à poursuivre la gestion environnementale de ses activités pour préserver la biodiversité.

1.10 Pollution de l'air

Engagé au quotidien pour préserver la qualité de l'air intérieur, le Groupe Aldes s'attache à prévenir la pollution de l'air liée à ses activités industrielles et veille à réduire les émissions gazeuses et sonores de ses activités dans l'environnement.

DÉMARCHE

L'outil industriel d'Aldes est un très faible émetteur d'effluents gazeux, hors gaz à effet de serre.

Néanmoins, le Groupe mène une démarche de prévention qui s'articule autour de trois axes.

- ▶ **L'évaluation des sources potentielles de pollution atmosphérique.**
- ▶ **La mise en place d'équipements de contrôle des émissions** : des filtres sont par exemple installés sur les machines de découpe automatique des

tôles, évitant le rejet de particules fines dans l'atmosphère. De même, des systèmes d'aspiration et de filtration des poussières équipent les machines de découpe des matériaux réfractaires utilisés dans la fabrication des produits de protection incendie.

- ▶ **La surveillance et le suivi** : conformément aux normes réglementaires en vigueur, Aldes est amené à réaliser régulièrement des mesures de bruit ou d'émissions atmosphériques.

RÉALISATIONS 2023

En Chine, la cartérisation d'une machine de découpe a permis de supprimer les nuisances sonores, source de gêne pour l'environnement proche du site.



OBJECTIF 2024



Aldes entend poursuivre, de manière proactive, sa **démarche de gestion environnementale pour l'ensemble de ses activités**, dans l'objectif de limiter la pollution de l'air.

2

GESTION ENVIRONNEMENTALE DES PRODUITS ET DES SERVICES



ACTION N°1, N°2 et N°3

Agir avec des solutions responsables



Développer l'éco-conception.

Accompagner vers un usage performant et écologiques de nos solutions.

Créer pour durer et garantir la performance de nos produits dans le temps.



2.1 Éco-conception des produits

Acteur de proximité, Aldes conçoit, fabrique et commercialise ses produits au plus près de leur zone de destination. Ces solutions répondent à un critère majeur : assurer le bien-être des occupants à l'intérieur des bâtiments en veillant à leur sécurité, à leur confort ainsi qu'à leur santé.

Au-delà des bénéfices que ses solutions apportent aux usagers finaux, Aldes s'assure également d'intégrer les enjeux environnementaux à chaque étape du processus de fabrication, en misant sur l'éco-conception des produits et des emballages.

DÉMARCHE

L'éco-conception au cœur des développements produits

Pour tendre vers des solutions toujours plus responsables, le Groupe Aldes déploie une démarche proactive d'éco-conception. Celle-ci repose sur un principe clair : **penser systématiquement « bas-carbone » et « faible impact environnemental » à chaque étape de la conception et de l'usage du produit, en adoptant une vision « durable »**. Pour ce faire, les équipes Projet Aldes portent une attention particulière à six critères.

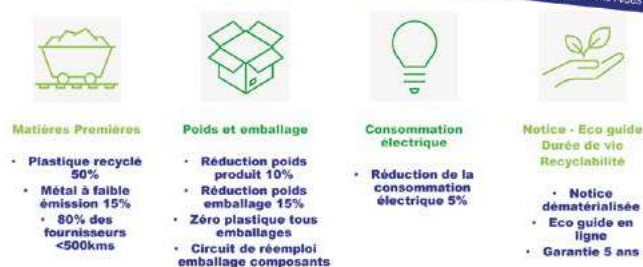
- ▶ Le choix des matières premières : recyclées, à faible impact, labellisées.
- ▶ L'optimisation des ressources : réduction du poids des produits et des emballages, zéro plastique dans les emballages primaires, cartons et papiers issus de filières FSC, PEFC ou recyclé, limitation de l'encrage et du vernis sur les emballages.
- ▶ L'amélioration de l'efficacité énergétique des solutions : optimisation de la consommation électrique, solutions avec récupération de chaleur, pilotage adaptatif au besoin.
- ▶ L'installation et usage performant et écologique : dématérialisation des notices, mise à disposition d'éco-guides pour les offres motorisées.
- ▶ L'allongement de la durée de vie et de la réparabilité

des produits : extension des durées de garantie, disponibilité des pièces détachées.

- ▶ La recyclabilité et logique d'économie circulaire : réduire – réutiliser – réparer – recycler.

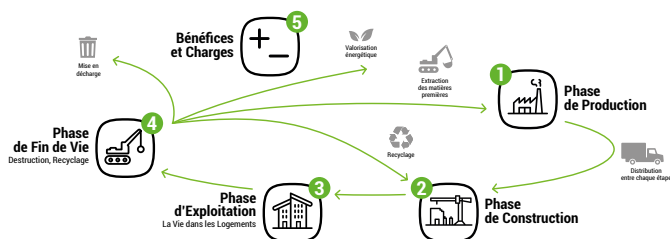
Dans le prolongement de cette réflexion, **Aldes a instauré « l'éco-carte produit », fiche d'identité qui accompagne le développement et la vie des nouveaux produits conçus par l'entreprise**. Celle-ci permet de visualiser, de manière synthétique, l'ensemble des techniques utilisées durant la phase de conception, ainsi que leurs bénéfices sur le plan écologique. Ce bilan porte notamment sur le choix des matières premières, sur le poids et les emballages du produit, sur la consommation électrique et sur la durabilité du produit.

L'éco-carte produit Aldes



PEP : un outil fiable pour mesurer l'impact environnemental des produits

Pour soutenir sa démarche d'éco-conception et viser l'obtention future d'écolabels produit, le Groupe Aldes s'appuie sur des **analyses de cycle de vie (ACV)**.




En France, ces ACV se présentent sous la forme de fiches, appelées **profils environnementaux produits (PEP ou PEP ecopassport®)**. Les PEP s'appliquent **aux équipements électriques, électroniques et de génie climatique** et permettent de **retracer leur impact environnemental sur l'ensemble de leur cycle de vie**. Basé sur 28 critères, le PEP renseigne notamment sur la durée de vie du produit, ses impacts environnementaux, sa consommation de ressources et les déchets qu'il génère.

Outil indispensable pour toute entreprise engagée dans une démarche de construction éco-responsable, le PEP aide ainsi les professionnels de la construction, et plus largement les clients d'Aldes, **à calculer la performance environnementale des bâtiments** dans lesquels les produits Aldes sont installés, et **à choisir des équipements plus respectueux de la planète**.

Rendus obligatoires avec la mise en place de la réglementation RE 2020, les PEP peuvent également être demandés dans le cadre de l'obtention de labels environnementaux dédiés aux bâtiments tels que les certifications HQE ou BREEAM.

Aldes propose aujourd'hui une vingtaine de fiches PEP pour ses produits et continue d'en éditer régulièrement pour couvrir une gamme de solutions toujours plus large.



Un PEP est une déclaration environnementale de type III établie selon une méthodologie règlementée, et validée par un vérificateur indépendant et habilité.

Pour ses filiales étrangères, le Groupe rédige et édite des *Environmental Product Declarations (EPD)* selon les exigences réglementaires des différents pays utilisant ce programme. Aldes participe d'ailleurs à des groupes de travail dans l'objectif d'homogénéiser les pratiques dans l'ensemble des pays de l'Union européenne.

Des certifications produits, un gage de qualité pour les clients

Les certifications produits visent à garantir la performance des produits commercialisés et à répondre aux exigences des bâtiments économes en énergie. Dans le cas d'Aldes, les certifications obtenues jouent un rôle essentiel dans la promotion de la durabilité environnementale et offrent aux clients une garantie quant à la qualité et à l'efficacité des produits qu'ils achètent.

En plus de favoriser la confiance des clients, ces certifications encouragent les équipes R&D du Groupe à développer des produits performants et toujours plus respectueux de l'environnement, et à s'engager durablement dans la préservation des ressources naturelles. En s'alignant sur des normes strictes de durabilité, Aldes peut ainsi réduire l'empreinte environnementale de ses produits tout au long de leur cycle de vie, de la production à l'élimination.

En optant pour des produits certifiés, les clients contribuent, à leur tour, à la promotion d'une économie circulaire et responsable.



QUELQUES CERTIFICATIONS OBTENUES PAR ALDES

RÉFÉRENTIELS FRANÇAIS

NF 205 pour les solutions de ventilation mécanique contrôlée (VMC).

QB 37 pour les produits de ventilation hygroréglables.

NF 414 pour les pompes à chaleur.

NF 089 pour les chauffe-eaux thermodynamiques.

RÉFÉRENTIELS EUROPÉENS

Passivhaus

RÉFÉRENTIEL AMÉRICAIN

Energy Star et HVI pour les solutions de ventilation en Amérique du Nord.

Des emballages durables labellisés

Aldes prend le soin de vérifier, de manière systématique, que ses fournisseurs d'emballages carton travaillent avec du papier issu de forêts durablement gérées, et labellisé FSC, PEFC ou recyclé.

RÉALISATIONS 2023

Un groupe pilote formé à l'éco-conception

Un groupe pilote d'une dizaine de collaborateurs impliqués dans les développements de produits – issus du Marketing, de la R&D, de la Qualité, de l'Environnement – a été formé à l'éco-conception par un organisme tiers.

Le parcours de formation, qui inclut une Fresque du Climat pour sensibiliser aux enjeux du changement climatique, a permis à l'équipe d'aborder la notion d'analyse de cycle de vie, d'étudier toutes les étapes d'une démarche d'éco-conception, mais aussi de les tester dans des conditions réelles. Pour ce faire, un atelier de rétro-ingénierie a été réalisé sur plusieurs produits de la gamme Aldes.

L'équipe a ainsi expérimenté **deux types d'évaluation environnementale**, indispensables à une démarche d'éco-conception :

- ▶ la première dite « **de référence** », qui vise à établir le bilan environnemental du produit de référence et à identifier les pistes d'amélioration ;
- ▶ la seconde dite « **comparative** », permettant de s'assurer que les autres déclinaisons du produit, en fin de projet, sont plus écologiques que la solution de référence.

Fort de cette expérience, le groupe pilote a élaboré une grille de critères et contribué à insuffler cette méthodologie dans le processus de développement des nouveaux produits du Groupe Aldes.



Choix d'un écolabel produit pour le marché français

Parallèlement à cette démarche d'éco-conception, le Groupe Aldes a pris le soin de choisir un écolabel adapté aux solutions proposées sur le marché français. L'obtention d'un écolabel sur une partie de la gamme Aldes, en plus de reconnaître sa qualité environnementale, permettra de répondre aux attentes de clients toujours plus soucieux de produits éco-responsables.

Éco-conception : des produits toujours plus écologiques et moins énergivores

FOCUS PRODUIT



VMC simple flux EasyHOME,
gamme phare de l'éco-conception chez Aldes depuis 2017 :



- des groupes fabriqués en France au plus près des clients, à partir de 77 % de matière plastique recyclée ;



- des emballages composés à 100 % de carton recyclé et recyclable ;
- des solutions toujours plus économes en énergie ;
- une extension de garantie à 5 ans sur les gammes EasyHOME Auto et Hygro.

Les bioplastiques font leur entrée dans les produits Aldes. Les filtres qui équipent la ventilation double flux InspirAIR® TOP 210 sont constitués d'un cadre en bioplastique, issu de fibres de maïs non alimentaire et de farine de bois, deux matériaux produits en Union européenne. Comparé aux plastiques ordinaires, ce bioplastique permet d'éviter 70 % d'émission de CO₂.



Par ailleurs, **Aldes a fait évoluer le fluide réfrigérant de ses pompes à chaleur T.One®, en le rendant trois fois moins polluant.** Dans cette perspective, l'entreprise concourt à l'objectif 2030 fixé par le règlement F-Gas consistant à diviser par cinq les émissions globales de gaz à effet de serre provenant des fluides frigorigènes fluorés. Pour remplacer le fluide R-410A, Aldes a fait le choix du R32, dont le pouvoir de réchauffement climatique est trois fois plus faible.



Il possède, de plus, une meilleure capacité thermique permettant, à efficacité égale, d'utiliser moins de fluide et contribuant ainsi à une réduction significative de l'empreinte carbone de sa gamme T.One®.

La reconception du ventilateur hybride de toit VBP² a également été placée sous le signe de l'éco-conception. En effet, de nouvelles fonctions ont été intégrées au design de base, évitant ainsi l'usage d'accessoires complémentaires. Cet effort sur l'utilisation des ressources permet de réduire de 22 % le poids de plastique utilisé, pour une économie annuelle de 1,65 tonnes.

De nombreuses initiatives pour réduire l'empreinte environnementale des emballages

L'emballage de la ventilation résidentielle double flux VEX40T, initialement unitaire, a été remplacé par un nouveau conditionnement permettant de regrouper quatre produits sur une même palette. Cette optimisation des emballages permet ainsi de gagner 10 kg par produit transporté et 40 % de volume de transport en camion.



Les emballages sous blister des extracteurs d'air ponctuels ont été supprimés au profit de cartons recyclables, évitant la mise sur le marché et le retraitement de 17 000 blisters plastiques à l'année.



Le nouveau ventilateur double flux InspirAIR® Fresh, développé par les équipes canadiennes, bénéficie d'un emballage durable en carton recyclé et recyclable. Son calage innovant, qui offre une protection au produit, permet ainsi d'éviter l'utilisation de films de protection plastique.



Parole de collaborateur



Arthur Le Pivert,
Responsable ingénierie
Aereco Collégien

Résoudre des problèmes sous contrainte est au cœur de mon travail d'ingénieur.

« Nous sommes les acteurs d'une époque dense en changements et en questionnements. Les sujets passionnants ne manquent pas : le climat, la santé, l'éducation, l'avenir de nos sociétés et de notre modèle de vie.

Ces évolutions sont des opportunités mais aussi une source d'anxiété pour tous. En m'interrogeant sur les défis de notre société, je questionne également mes propres certitudes et habitudes.

Résoudre des problèmes sous contrainte est au cœur de mon travail d'ingénieur. C'est pour cette raison que j'aborde les problèmes qui m'entourent avec une grande ouverture d'esprit.

Dans nos métiers de concepteur, nous devons désormais intégrer de nouvelles dimensions : la durabilité, la réparabilité, le faible impact des matières utilisées, la recyclabilité, et parfois même questionner l'utilité de l'objet que nous concevons.

C'est pourquoi mon intérêt s'est porté sur la démarche d'éco-conception. Elle n'est pas la seule solution, mais permet de se positionner différemment. Elle nourrit clairement les réflexions et l'ambition d'améliorer les produits que nous proposons à la société. »



INDICATEURS DE PERFORMANCE

ACTION N°1

PRODUITS RÉFÉRENCÉS AVEC UN ÉCOLABEL

Objectif 2023

Trouver l'écolabel approprié pour les solutions Aldes sur le périmètre des ventes en France.



Résultat 2023

Écolabel identifié.



PROFIL ENVIRONNEMENTAL PRODUIT (PEP)

20
PEP






Aldes développe ses propres PEP sur les principaux produits de sa gamme afin d'établir précisément leurs caractéristiques. L'entreprise met actuellement à disposition de ses clients **20 PEP (ou ACV)**.

CERTIFICATIONS PRODUIT



En 2023, en France, Aldes compte **63 certificats qui concernent 50 produits** (ou familles de produit).

OBJECTIFS 2024

- 1  **Intégrer les critères d'éco-conception et le dispositif « éco-carte »** pour 100 % des projets « produit » pilotés en France.
- 2  **Poursuivre le travail mené sur l'obtention de labels pour les matières utilisées**, notamment la certification « matière plastique recyclée » sur certains produits de la gamme résidentielle.
- 3  **Continuer à œuvrer à l'optimisation d'emballages produits**, avec :
 - un objectif « zéro plastique » pour les emballages primaires de tous les nouveaux produits Aldes ;
 - la suppression des blisters sur les gammes de grilles design ColorLINE et sur les bouches de ventilation dans les linéaires, en grandes surfaces de bricolage.



2.2 Usage performant et écologique des produits



Une très large part des solutions fabriquées par le Groupe Aides contribue à améliorer la qualité de l'air, tout en étant économes en énergie.

En effet, les produits de confort thermique, de ventilation double flux et les centrales de traitement d'air récupèrent les calories naturellement présentes dans l'air pour chauffer et rafraîchir l'air, mais aussi chauffer l'eau. Grâce à ce procédé, l'usage des ressources énergétiques est ainsi optimisé et l'impact environnemental réduit.

DÉMARCHE

Pour garantir un usage performant et écologique de l'ensemble de ces solutions, Aldes accompagne ses clients et utilisateurs de la phase de dimensionnement et de sélection, à l'utilisation quotidienne et la maintenance des produits installés.

Des produits performants sur le plan environnemental et social

Une étude réalisée par le cabinet Carbone 4 en 2022 souligne la performance des produits conçus et commercialisés par le Groupe Aldes sur le plan environnemental et social.

- **Impact positif sur le carbone** : par la maîtrise du renouvellement d'air et la récupération d'énergie sur l'air extrait, les systèmes de ventilation Aldes évitent des émissions de gaz à effet de serre par rapport aux systèmes classiques d'aération (ouverture des fenêtres).
- **Impact positif sur la consommation d'énergie** : la très large majorité des systèmes de ventilation Aldes, grâce à la modulation de débit, permet de limiter les consommations énergétiques au plus juste besoin.
- **Impact neutre sur les énergies renouvelables** : les produits Aldes qui agissent sur le confort thermique ne sont pas considérés comme une énergie renouvelable en tant que telle et dépendent de la production d'électricité. Cependant, les pompes à chaleur font partie de la transition énergétique des bâtiments, et les doubles flux, qui récupèrent la chaleur, peuvent être considérés comme une énergie renouvelable.
- **Impact très positif sur la qualité de l'air** : les systèmes de ventilation et de purification d'air Aldes permettent l'amélioration significative de la qualité de l'air intérieur des bâtiments.
- **Impact neutre à positif sur l'économie circulaire** : les produits Aldes respectent les exigences réglementaires (loi AGEC), avec une volonté de limiter les déchets et de développer l'éco-conception.
- **Impact neutre sur la transition juste** : certains produits Aldes sont éligibles au certificat d'économie d'énergie (CEE) ou à MaPrimeRénov', des dispositifs d'aide financière mis en place par l'État français, pour encourager la rénovation énergétique des logements. En outre, la filiale française Acthys travaille en partie à la rénovation des systèmes de ventilation dans les logements sociaux.

- **Impact neutre à positif sur la résilience** : les produits Aldes permettent de mieux appréhender les vagues de chaleur et de froid, mais avec une performance adaptée au besoin.

Vers un parc de bâtiments neutres en carbone

Le Groupe Aldes contribue à jouer un rôle majeur dans la construction de bâtiments neutres en carbone d'ici 2050, grâce à son expertise en ventilation mécanique et en confort thermique. Cette technologie essentielle permet d'optimiser les besoins de chauffage et de rafraîchissement des bâtiments, en contrôlant le renouvellement d'air et en récupérant les calories de l'air extrait. En outre, face au défi du changement climatique, Aldes poursuit ses efforts en recherche et développement pour proposer des solutions innovantes qui participent à la réduction de la consommation énergétique des bâtiments et des émissions de gaz à effet de serre.

FOCUS PRODUIT

Pompe à chaleur air/air T.One® AquaAIR

La pompe à chaleur (PAC) air/air T.One® AquaAIR utilise une source d'énergie renouvelable et gratuite, l'air, pour assurer le chauffage, le rafraîchissement et l'eau chaude sanitaire des habitations.

Ainsi, **pour 1 kW d'électricité consommé par la solution, jusqu'à 4 kW sont restitués au sein du logement.** Équipée d'un fluide frigorigène R32 respectueux de l'environnement et affichant la meilleure classe énergétique A+++ en chauffage, la PAC air/air T.One® AquaAIR se révèle performante et économe, pour l'environnement comme pour les utilisateurs.



Des outils digitaux pour une plus grande efficacité

Le Groupe Aldes a développé **une série de logiciels intuitifs et 100 % gratuits**, pour les professionnels tels que les bureaux d'études et les installateurs. Ces outils permettent de simplifier la conception graphique des projets de ventilation, de chauffage d'air ou de désenfumage, et assurent un dimensionnement aéraulique et thermique optimal.

- ▶ **Aldes Selector**, outil d'aide à la sélection, existe sous plusieurs modules pour trouver facilement les équipements les plus adaptés aux bâtiments : caissons de VMC et de désenfumage, composants d'une centrale de traitement d'air et diffuseurs d'air.
- ▶ **Aldes Conceptor**, disponible également en plusieurs versions, est quant à lui dédié au dimensionnement et à la conception de projets de désenfumage, de ventilation et de chauffage.
- ▶ **Aldes CAD Library**, bibliothèque d'objets 3D intelligents, est dédié à l'accompagnement des bureaux d'études pour la construction et l'aménagement durable des bâtiments.
- ▶ **Aldes Configurator**, outil d'aide à l'installation et au paramétrage des produits, qui accompagne l'installateur sur le terrain lors de la mise en service.

Dans l'objectif de faciliter la vie de ses clients, Aldes met également à disposition des vidéos et des tutoriels « pas-à-pas » pour installer et réceptionner les solutions de ventilation.



Des services d'installation et des interventions terrain par des experts agréés Aldes



Acteur de proximité, Aldes propose également une **offre de mise en service et d'expertise terrain** à ses clients. Réalisées par des professionnels agréés Aldes, ces prestations permettent :

- ▶ d'assurer la conformité de l'installation aux préconisations du constructeur ;
- ▶ de régler les points de consigne et de fonctionnement (pressions, débits, plages de fonctionnement) ;
- ▶ d'effectuer les mesures et tests avant démarrage ;
- ▶ et d'apporter tous les conseils nécessaires au bon fonctionnement et à l'entretien des solutions installées.

Enfin, ces services visent à assurer un fonctionnement optimal des installations en minimisant leur consommation en énergie, et à offrir un pilotage au plus juste de la qualité d'air et de la performance thermique des bâtiments.

RÉALISATIONS 2023

Pour mieux répondre au réchauffement climatique et au confort des occupants dans les bâtiments, Aldes a démarré la commercialisation en 2023 d'une **gamme de modules adiabatiques AdiaVEX**. Cette gamme est proposée avec ses centrales de traitement d'air, en tant que solution de rafraîchissement, pour réduire l'utilisation de systèmes de climatisation. La gamme adiabatique est elle-même très frugale énergétiquement et en consommation d'eau, ce qui en fait une très bonne réponse aux exigences environnementales fixées par la RE 2020.

Du côté de la consommation d'énergie, **la gamme EasyVEC® est aujourd'hui équipée à 75 % de moteurs à commutation électronique (EC) basse consommation** et de systèmes de régulation performants réduisant, de l'ordre de -35 à -50 %, l'impact carbone direct lié au fonctionnement d'une VMC collective.

Par ailleurs, grâce à sa technologie brevetée Microwatt +, les logements sont ventilés au plus près des besoins des occupants, lorsqu'ils sont présents dans leur logement. Cette innovation permet de réduire la consommation énergétique des caissons de ventilation ainsi que l'impact carbone de la VMC, en limitant au plus juste besoin la quantité d'air renouvelé à porter à température de confort.

Les équipes Développement du Groupe Aldes ont travaillé à la reconception du ventilateur V4A pour le marché irlandais. Cette nouvelle version comprend une **enveloppe en plastique ABS recyclé et une volute retravaillée permettant de réduire la consommation énergétique jusqu'à 12 %**.

Réglable à l'installation, le V4A propose le meilleur score *Specific Fan Power (SPF)* du marché, qui correspond au ratio de la puissance électrique absorbée par le débit d'air fourni. Avantage non négligeable pour l'environnement sonore des logements, ce ventilateur est également le plus silencieux du marché.



EasyVEC Ultimate



V4A

INDICATEURS DE PERFORMANCE

ACTION N°2

SOLUTIONS AVEC ÉCO-GUIDES DANS LES LOGICIELS ET MANUELS



Objectif 2023

Proposer des éco-guides pour chaque nouvelle offre de solution motorisée.

Résultat 2023

Action reportée en 2024.



ACTION N°3

CHIFFRE D'AFFAIRES DES ACTES DE SERVICES*



Résultat 2022
1 483 k€

Résultat 2023
1 637 k€

Objectif 2024
1 788 k€

*Services d'installation et interventions terrain par des experts Aldes

INDICATEURS ÉTUDE CARBONE 4



Gain énergétique :

24,7 MWh évités
par unité de ventilation vendue*






Intensité carbone évitée :

4,3 tonnes CO₂ évitées
par unité de ventilation vendue*

* par rapport aux systèmes classiques d'aération (ouverture des fenêtres)

OBJECTIFS 2024

-  En 2024, le Groupe Aldes proposera ses premiers **éco-guides produits** qui fourniront aux utilisateurs des informations pratiques et des conseils, dans l'objectif de les accompagner vers un usage de solutions et de produits plus durables et respectueux de l'environnement.
-  **Un logiciel pour aider à la décarbonation du parc des logements existants.** Le Groupe Aldes a à cœur de promouvoir les solutions qui contribuent à la décarbonation du parc des maisons existantes. Pour aider ses clients dans leurs projets de rénovation, Aldes développe un outil d'estimation des classes de diagnostic de performance énergétique (DPE) afin de les orienter dans le choix des bonnes combinaisons de produits (générateur de chauffage et ventilation) et leur permettre de réduire leur consommation d'énergie et leur impact carbone. Ce logiciel, qui a pour objectif de valoriser les solutions à faible impact carbone, permettra également de déterminer le saut de classe énergétique DPE dont pourra bénéficier le logement.
-  Le Groupe Aldes entend poursuivre en 2024 **le développement de son portefeuille de pompes à chaleur (PAC) pour le marché neuf comme pour la rénovation en lançant les PAC air/eau Hi Therma de Hisense.** Ces équipements, dotés d'une grande efficacité énergétique, offrent une solution triple service (chauffage, rafraîchissement, eau chaude sanitaire) qui réduit la dépendance aux combustibles fossiles et participe ainsi à la décarbonation des bâtiments.

2.3 Fin de vie des produits

Le Groupe Aldes est engagé dans une gestion responsable de la fin de vie de ses produits, enjeu crucial pour réduire l'empreinte environnementale de son activité et répondre aux attentes croissantes des consommateurs en matière de durabilité.

DÉMARCHE

Le Groupe Aldes contribue financièrement à différents éco-organismes dont l'action vise à collecter, trier, recycler et valoriser les produits en fin de vie, permettant de réduire la quantité des déchets envoyés en décharge.

En France, dans le cadre de la loi anti-gaspillage pour une économie circulaire (AGEC), les activités d'Aldes comptent quatre filières concernées par le dispositif « responsabilité élargie des producteurs » (REP). À ce titre, l'entreprise est chargée de déclarer les éco-participations perçues lors de ses ventes et de les reverser aux éco-organismes concernés :

- ▶ **Citeo** pour les emballages ménagers et les imprimés ;
- ▶ **Ecosystem** pour les déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE) ;

- ▶ **Valobat** pour les produits et matériaux de construction du secteur du bâtiment (PMCB).

En Espagne, Aldes est également adhérent de deux éco-organismes :

- ▶ **Ecoasimelec**, en charge de la collecte et du traitement des DEEE ;
- ▶ **Ecopilas**, pour la collecte des piles.

Dans cette même démarche, la filiale Aereco en Allemagne est membre adhérent de l'un des prestataires leaders dans le domaine du recyclage et de l'environnement : Interseroh dual system recyclage. Ainsi, la filiale participe financièrement à la gestion des DEEE via la fondation Stiftung EAR.

RÉALISATION 2023

En tant qu'acteur de la filière du bâtiment, Aldes a mis en place les actions nécessaires pour valoriser les produits et matériaux de construction du bâtiment (PMCB) en fin de vie, conformément à la démarche « responsabilité élargie des producteurs » (REP).

INDICATEUR DE PERFORMANCE



PLUS DE
95 %

des produits Aldes en France relèvent d'une **filière à responsabilité élargie du producteur (REP)**, et sont donc concernés par la collecte, le traitement et la valorisation des produits en fin de vie.

OBJECTIF 2024



Dans le cadre de la déclaration des caractéristiques environnementales, Aldes sera tenu, à partir du 1^{er} janvier 2025, de **fournir le taux de recyclabilité de ses produits**. Une démarche dans laquelle le Groupe est d'ores et déjà engagé depuis 2024.

2.4 Santé et sécurité des clients

Le management des rappels de produits est un élément crucial de la responsabilité sociale et environnementale d'Aldes. L'entreprise reconnaît l'importance de garantir la sécurité et la qualité de ses produits, tant pour ses clients que pour l'environnement dans lequel elle opère.

DÉMARCHE

L'approche d'Aldes en matière de rappels de produits repose sur une gestion proactive et transparente. Elle vise à minimiser les risques pour les consommateurs, tout en préservant la confiance qu'ils accordent à l'entreprise et à ses solutions.

Dans cette optique, Aldes a mis en place **le programme « Quality First »**, avec notamment des procédures rigoureuses pour détecter rapidement tout défaut potentiel ou toute anomalie dans ses produits. Les équipes Qualité, sur chacun des sites, travaillent en étroite collaboration avec les services de production, de logistique et de distribution pour mettre en place des systèmes de surveillance efficaces tout au long de la chaîne d'approvisionnement.

En cas de nécessité de rappel, **Aldes s'engage à agir dans les plus brefs délais et de manière transparente**, en fournissant à ses clients et aux autorités compétentes toutes les informations pertinentes sur les risques encourus, ainsi que les mesures correctives à prendre. De plus, l'entreprise met en œuvre **des actions correctives** pour remédier à la situation et prévenir toute récurrence, tout en prenant en compte les impacts environnementaux potentiels liés à ces rappels.

Enfin, Aldes considère chaque rappel de produit comme une opportunité d'apprentissage et d'amélioration continue. En ce sens, les équipes dédiées prennent le soin d'analyser les causes sous-jacentes de chaque

incident, afin d'identifier les faiblesses éventuelles dans les processus et les systèmes de gestion de la qualité. En tirant parti de ces enseignements, Aldes renforce son engagement pour la sécurité des produits et la satisfaction de ses clients, tout en contribuant à la préservation de sa réputation et de son intégrité en tant qu'entreprise socialement responsable.



RÉALISATION 2023

Depuis 2023, chaque lancement de produit au niveau du Groupe est sécurisé par la **mise en place d'un processus de contrôle des produits sortants, appelé "Mur Qualité"**. Ces vérifications permettent ainsi de garantir une maîtrise totale des risques lors de la commercialisation d'un nouveau produit.

Le site de Châtillon-en-Vendelais a mis en place un processus de formation et de qualification de ses formateurs. Désormais, chaque formateur en production a connaissance des standards pédagogiques qui permettent d'assurer le développement des compétences des opérateurs de ligne.



INDICATEUR DE PERFORMANCE



0 **rappel produit**

En 2023, aucun produit n'a fait l'objet d'un rappel par Aldes.

OBJECTIF 2024



Aldes s'engage à maintenir ses hauts standards de qualité et de sécurité quant à ses produits, en vue de rester aligné à son objectif « zéro rappel produit ».

2.5 Promotion de la consommation durable

Le Groupe Aldes s'engage à maximiser la durée de vie des solutions qu'il conçoit et commercialise. Il investit dans des services et outils numériques innovants pour maintenir les équipements en fonctionnement optimal, permettant ainsi de minimiser les coûts énergétiques et de maximiser les bénéfices pour la qualité d'air intérieur.

■ DÉMARCHÉ

Convaincu de la qualité et de la fiabilité des produits commercialisés, Aldes prolonge la durée de garantie de certaines de ses offres au-delà de la durée légale de deux ans.

Le Département Services propose également à ses clients des extensions de garantie pour ses pièces, et une prise en charge de la main d'œuvre en cas d'intervention.

En outre, le Groupe a développé **des solutions de ventilation intelligentes et connectées** permettant une supervision à distance et donc **une maintenance préventive ou prédictive des équipements**, de manière totalement maîtrisée.

À titre d'exemple, Aldes fait le choix de proposer à ses clients des solutions de connectivité autour de la gamme des caissons d'extraction EasyVEC® pour la ventilation des bâtiments de logements collectifs. Celles-ci permettent d'offrir à l'exploitant une vision unifiée, en temps réel et à distance du parc immobilier installé. Elles présentent également plusieurs avantages, dans une perspective de consommation durable des équipements et des bâtiments :

- ▶ **l'amélioration des taux de fonctionnement des caissons de ventilation**, par un système d'alerte. Ce dernier permet ainsi au prestataire de maintenance d'identifier précisément la pièce défectueuse et d'anticiper d'éventuelles pannes ;
- ▶ **une meilleure gestion des relations avec les locaux** grâce à cette capacité d'anticipation ;
- ▶ **la réduction des coûts d'exploitation et donc des matériaux** liés à la réparation des logements à la suite d'un sinistre sur le système de ventilation.



Dans une logique de durabilité et de réduction des ressources consommées, **Aldes commercialise toutes les pièces détachées nécessaires pour prolonger la durée de vie de ses solutions**, et ainsi favoriser le remplacement d'une pièce d'usure, plutôt que le renouvellement complet de l'équipement.

La gamme des caissons EasyVEC®, par exemple, a été pensée pour être réparable. Cela se traduit par un large choix de pièces détachées permettant de **prolonger la durée de vie des caissons jusqu'à 25, voire 30 ans**. Cette longévité exceptionnelle des produits Aldes est le fruit d'une conception rigoureuse et orientée client. Une fois arrivés en fin de vie, les caissons de ventilation Aldes sont recyclables à hauteur de 90 %.

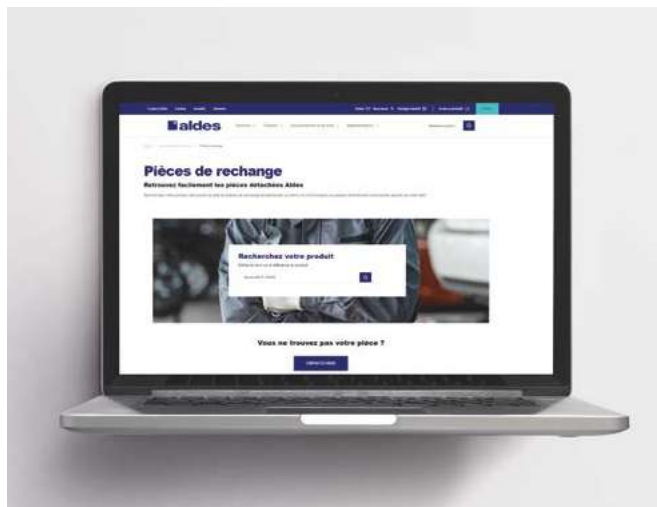
RÉALISATIONS 2023

Dans une perspective de consommation durable, et afin d'offrir des solutions toujours plus fiables et satisfaisantes à ses clients, **Aldes a prolongé la durée de garantie à 5 ans** des solutions VMC simple flux EasyHOME Auto et Hygro.

Les garanties des pompes à chaleur (PAC) Hisense ont également été étendues.

- ▶ PAC Air/Air : 3 ans pour les pièces et 5 ans pour le compresseur ;
- ▶ PAC Air/Eau : 5 ans pour les pièces et le compresseur.

Enfin, **un outil dédié aux pièces de rechange** a été mis à la disposition des clients, leur permettant d'avoir une vue éclatée des produits et de consulter la liste des pièces détachées disponibles.



INDICATEURS DE PERFORMANCE

Durée de vie moyenne d'un produit Aldes



17 ans

pour les produits actifs
(avec moteur)



30 ans

pour les produits passifs

Disponibilité des pièces détachées Aldes



10 ans

OBJECTIF 2024



Aldes s'engage à poursuivre ses actions pour **promouvoir la consommation durable**, à travers trois grands axes :

- mettre à disposition les **vues éclatées des produits** ;
- améliorer, de façon continue, **la disponibilité des pièces détachées** ;
- et enfin, œuvrer à **l'allongement de la durée de garantie** de certaines gammes de produits résidentiels.





Engagement sociétal

Pilier clé de notre démarche de durabilité, notre engagement sociétal se traduit par notre volonté de renforcer la politique d'achats responsables auprès de nos collaborateurs et de nos fournisseurs, de veiller à la sécurité de l'information et des données, et de s'assurer de l'application des principes éthiques dans chacune de nos activités.

1. Achats responsables	p. 126
2. Sécurité de l'information	p. 131
3. Éthique des affaires	p. 136

1 ACHATS RESPONSABLES



Mener une politique d'achats responsables.



La politique d'approvisionnement du Groupe Aldes est axée sur le développement de partenariats à long terme avec ses fournisseurs, tout en observant une conduite intègre et respectueuse des intérêts de toutes les parties prenantes.

Dans cette optique, Aldes renforce ses exigences et sa vigilance concernant les critères de durabilité et de responsabilité, collaborant étroitement avec près de 3 000 fournisseurs répartis au sein des entités du Groupe en France, en Belgique, au Danemark, en Suède et en Norvège.

DÉMARCHE

Témoin de son engagement envers la durabilité et la responsabilité dans sa chaîne d'approvisionnement, la politique d'achats responsables du Groupe Aldes s'appuie sur deux piliers essentiels :

- ▶ **l'établissement de documents contractuels solides avec les fournisseurs**, intégrant des clauses relatives aux enjeux environnementaux et sociétaux ;
- ▶ **une démarche proactive en faveur de pratiques responsables**, en initiant des actions concrètes visant à promouvoir la durabilité et le bien-être sociétal.

Documents contractuels avec les fournisseurs

Le code de conduite des fournisseurs constitue la base contractuelle entre Aldes et ses fournisseurs sur tous les axes environnementaux et sociétaux. À ce titre, l'entreprise demande à chaque fournisseur de respecter un certain nombre d'engagements fondamentaux, consistant à limiter l'impact écologique de ses activités, et à adopter une approche de développement durable, à travers notamment un système de gestion environnementale.

Plus précisément, la signature du code de conduite engage le fournisseur à :

- ▶ réduire ses consommations d'énergie et d'eau, et à mettre en œuvre une démarche de sobriété énergétique ;
- ▶ favoriser les énergies renouvelables le cas échéant ;
- ▶ limiter ses rejets dans l'eau, l'air et le sol, ainsi que la nuisance sonore de son activité ;
- ▶ soutenir le recyclage ou la valorisation de ses déchets et limiter sa production de déchets non valorisables ;
- ▶ réduire son empreinte carbone de quelque manière que ce soit ;
- ▶ favoriser l'éco-conception de ses produits.

Le code de conduite permet par ailleurs d'aborder, de manière détaillée, les enjeux sociétaux suivants :

- ▶ le droit du travail, en accord avec les principes ci-dessous ;
- ▶ les droits de l'homme, sur la base de la Déclaration universelle des droits de l'homme et de toute autre réglementation applicable ;
- ▶ le travail des enfants, en lien avec les dispositions de l'Organisation internationale du Travail (OIT) ;
- ▶ le respect des lois et réglementations applicables dans chaque pays où le fournisseur opère ;
- ▶ le temps de travail et de rémunération, selon la législation locale ;
- ▶ le travail forcé ou illégal ;

- ▶ la liberté d'association ;
- ▶ les conditions de travail, à travers des axes clés tels que la lutte contre la discrimination, l'égalité des chances, la santé ou encore la sécurité.

Le Groupe Aldes attend également de ses fournisseurs qu'ils s'engagent à déployer et à garantir la mise en œuvre des principes de ce code de conduite **auprès de leurs propres fournisseurs, sous-traitants et prestataires de services**.

Dans cette même logique, Aldes a mis en place un **manuel d'assurance qualité**, lui permettant de rappeler ses attentes vis-à-vis de ses fournisseurs, et de favoriser des actions concrètes visant à :

- ▶ réduire la consommation d'énergie et les gaz à effet de serre produits par leur activité ;
- ▶ respecter la ressource en eau en réduisant la consommation d'eau et en améliorant la qualité de leurs rejets d'eaux usées ;
- ▶ prendre la pleine mesure de leur production de déchets, et améliorer la gestion de ces derniers ;
- ▶ s'engager dans une démarche de prévention des risques environnementaux.

Enfin, le manuel d'assurance qualité d'Aldes précise à ses fournisseurs l'obligation de lui fournir les éléments nécessaires relatifs au respect du Règlement (CE) n°1907/2006 du Parlement européen et du Conseil du 18 décembre 2006. Celui-ci énonce les directives concernant l'enregistrement, l'évaluation et l'autorisation des substances chimiques, d'après la liste publiée par l'agence REACH au 1er novembre 2008 et ses modifications ultérieures. Le fournisseur s'engage ainsi à fournir les certificats de conformité avec les échantillons initiaux pour tous les articles hors pièces « catalogue », ou avec les préséries pour les pièces « catalogue ».

Démarche proactive en faveur de pratiques responsables

Signature de la Charte relations fournisseurs et achats responsables (RFAR)

Depuis 2010, Aldes est signataire de la Charte RFAR en France et a souhaité confirmer son engagement à cette démarche nationale en renouvelant sa signature en 2022.

Cette charte, qui repose sur 10 engagements clés et sur des principes de responsabilité environnementale et sociétale, participe à la construction d'une relation équilibrée, loyale et durable entre les acheteurs et les fournisseurs. Une démarche qui s'intègre pleinement dans la démarche RSE et la politique d'achats responsables d'Aldes.

Dans le prolongement de ce dispositif, pour chaque nouveau fournisseur intégré, **des audits de sourcing et des audits de process sur site** sont réalisés par les équipes Qualité fournisseurs du Groupe Aldes.

Depuis 2023, celles-ci évaluent la mise en place d'une démarche RSE par le fournisseur et l'application d'un code éthique aux collaborateurs et aux parties prenantes, à travers plusieurs dimensions : la lutte contre la corruption et les conflits d'intérêts, les situations de dépendance économique, le respect des conventions fondamentales de l'OIT et en particulier l'absence de travail des enfants, ainsi que la loyauté des pratiques.



EXTRAIT DE LA CHARTE RFAR

« Les activités des organisations générant des conséquences économiques, financières mais également sociales et environnementales, l'acheteur veille à prendre en compte ces enjeux du développement durable, notamment en cohérence avec les 17 ODD, ce qui se traduira notamment par l'anticipation des évolutions :

- **dans le domaine environnemental**, notamment en tenant compte des enjeux liés aux variations futures des combustibles fossiles, de la taxation vraisemblable des émissions, de la consommation d'énergie, de matières premières, du bilan carbone ainsi que du traitement des déchets et de la problématique du cycle de vie.
- **dans le domaine du handicap, de l'insertion et de l'emploi**, notamment en favorisant dans les contrats et marchés certaines dispositions : allotissement, groupement momentané d'entreprises, adaptation des conditions d'exécution des marchés ».

Une approche incitative auprès des fournisseurs pour réduire le scope 3 du bilan carbone

La partie « achats » représentant une part significative du bilan carbone du Groupe, Aldes apporte une attention particulière aux démarches environnementales de ses fournisseurs.

CO₂e PART DES ACHATS DANS LES ÉMISSIONS DE GES D'ALDES

	2022
Aldes en France	28,4 %
Collégien	34,5 %
Châtillon-en-Vendelais	11,1 %
Belgique	67,8 %
Canada	1,4 %
Danemark	20,7 %
Total*	11,7 %

* Moyenne pondérée par le poids des achats de chaque structure

En effet, les étapes amont de la chaîne de valeur d'Aldes – comprenant l'extraction, la transformation de matières premières, la production de composants électroniques ou encore le transport vers ses usines – sont indispensables à ses activités, et les émissions de gaz à effet de serre (GES) correspondantes sont prises en compte dans le scope 3 de son propre bilan carbone.

À ce titre, et pour parvenir à des résultats plus précis, en particulier sur les émissions liées aux achats de produits, Aldes collecte des données primaires auprès de ses fournisseurs.

- **Pour les achats directs ou achats de production**, les émissions sont calculées par approche physique en multipliant les poids de matériaux achetés par un facteur d'émission (kg CO₂e /kg).
- **Pour les achats indirects ou achats de frais généraux**, l'approche est monétaire, en multipliant le prix d'achat par un facteur d'émission monétaire (kg CO₂e /€).

Pour atteindre l'objectif de réduction du scope 3 fixé par le Groupe d'ici 2030, il est primordial pour Aldes de suivre les émissions de GES de ses fournisseurs et de les sensibiliser sur l'évaluation et la réduction de leur empreinte carbone. C'est pourquoi Aldes encourage ses fournisseurs à développer leurs pratiques de développement durable et à agir plus particulièrement en faveur de :

- la réduction de leurs émissions de GES ;
- l'éco-conception des produits ;
- les propositions de matières ou de produits recyclés ;
- la limitation de leur production de déchets non valorisés.

Programme de diversité des fournisseurs

Aldes s'engage pour la diversité dans sa chaîne d'approvisionnement pour plusieurs de ses entités en collaborant avec des Établissements et services d'aide par le travail (Ésat), qui œuvrent à l'inclusion des personnes en situation de handicap.



Parole de fournisseur



Francis Therrien,
Directeur service client
et technologie
CÉTAL, Victoriaville - Canada

« Je voulais vous remercier de la confiance accordée pour le projet d'assemblage de vos trousseaux d'installation. Des tâches de ce genre nous permettent de faire travailler des gens touchés par des déficiences tant physiques que mentales. Cela fait une différence dans leur vie et dans notre milieu. »

Risque financier, conformité et vigilance vis-à-vis des fournisseurs

Pour assurer la gestion des différents risques liés à sa chaîne d'approvisionnement, Aldes a étoffé en 2023 son portefeuille d'outils de pilotage achat en intégrant :

- **le scoring et l'analyse financière de ses fournisseurs** sur les achats de production et de frais généraux pour les entités françaises, belge, danoise et norvégienne, afin d'évaluer le risque de défaillance et le taux de dépendance ;
- **la conformité à la loi Sapin II en France** et notamment la gestion du risque de conflit d'intérêts ;
- **le traitement des obligations de vigilance**, en suivant les fournisseurs indirects "sensibles" sur le plan de la conformité, à travers les trois documents suivants : mise à jour du justificatif d'immatriculation (KBIS), attestation de vigilance de l'URSSAF (moins de six mois) et liste nominative des salariés étrangers soumis à autorisation de travail ;
- **la lutte contre la fraude et l'usurpation d'identité bancaire** avec la migration fin 2023 vers le nouveau logiciel de gestion ERP SAP S/4. À cet effet, le Groupe Aldes a décidé de travailler avec la société SIS pour le contrôle des IBAN avant paiement.

RÉALISATIONS 2023

Instauré en avril 2023, le code de conduite des fournisseurs Aldes est automatiquement généré à l'intégration d'un nouveau fournisseur et obligatoirement signé par celui-ci. Parallèlement à cette démarche, une **campagne de signature du code de conduite** a été déployée au cours de l'année 2023 auprès des fournisseurs présents avant 2022.

Une **évaluation des pratiques environnementales et sociales des principaux fournisseurs du Groupe** a également été réalisée par Aldes en 2023, **par le biais d'un questionnaire**. Celui-ci a été adressé à un panel de fournisseurs représentant 80 % de ses dépenses d'achat de production sur le périmètre des sites industriels de Vénissieux, Mions, Châtillon-en-Vendelais, et de l'usine en Belgique.

Un **échange régulier autour des bonnes pratiques environnementales est organisé entre certains fournisseurs du Groupe et les équipes d'Aldes** (achats, qualité, bureau d'études, marketing...). Ces événements permettent de recueillir les retours d'expérience des fournisseurs, d'aborder l'impact environnemental des matériaux et de rappeler la démarche d'éco-conception dans laquelle le Groupe Aldes est engagé. En 2023, trois événements de ce type ont été organisés.

- **Démarche « acier bas-carbone »** : le fournisseur Arcelor a animé une demi-journée de présentation au siège du Groupe Aldes, dans l'objectif de présenter l'analyse du cycle de vie, l'empreinte carbone et les fiches *Environmental Product Declaration* (EPD) des aciers présents dans leurs gammes.
- **Présentation de l'économie circulaire** dans le segment du plastique par le fournisseur AMP-Polymix.
- **Retour d'expérience** du fournisseur Altyor, concepteur et fabricant de produits hardware IoT, sur sa démarche "Design for Tomorrow". Cette dernière, lancée en 2020, consiste à évaluer l'empreinte environnementale des produits et à tendre vers l'excellence éco-responsable.

RÉSULTATS DU QUESTIONNAIRE

À fin 2023...

100 % des répondants disposent d'une **démarche RSE formalisée et publient un rapport annuel**.

18 % du montant des achats de production est réalisé chez **des fournisseurs ayant répondu au questionnaire**.

Parmi les fournisseurs de ce panel...

8 % du montant des achats d'Aldes proviennent d'entreprises **ayant participé au dispositif d'évaluation Ecovadis ou effectué un bilan carbone** ;

2 % du montant des achats d'Aldes proviennent de fournisseurs disposant à la fois d'un **score Ecovadis et d'un bilan carbone**.

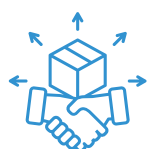
INDICATEURS DE PERFORMANCE



ACTION N°2

% DES DÉPENSES RÉALISÉES AVEC DES FOURNISSEURS STRATÉGIQUES IMPLIQUÉS DANS LA RSE

Périmètre France, Belgique, Danemark, Norvège



63 %

du montant total des achats de production sont réalisés en 2023 auprès de fournisseurs ayant signé le code de conduite Aldes.



100 %

des nouveaux fournisseurs ont signé le code de conduite depuis 2022.



100 %

des acheteurs formés à l'éthique



100 %

des acheteurs sensibilisés à la RSE



100 %

des produits achetés conformes aux directives REACH et RoHS



57 jours

Délai moyen de paiement de nos fournisseurs



362 K€ CA

réalisés auprès d'Ésat en 2023 : dont **230 K€** au Canada et **132 K€** en France

OBJECTIFS 2024

1

Aldes entend poursuivre la mise en œuvre de sa **politique d'achats responsables**, en renforçant la part de **fournisseurs communiquant leurs pratiques environnementales ou sociales** et en développant la collaboration avec les **Ésat**.

2

Dans la continuité des initiatives déjà lancées, l'entreprise vise également à **définir des indicateurs** permettant d'évaluer, de manière plus précise, les **impacts sociétaux et environnementaux de ses fournisseurs**, par le biais des questionnaires d'audit.

3

Engagé dans une démarche proactive pour des relations toujours plus durables et équilibrées avec ses fournisseurs, Aldes œuvre pour les prochaines années à **l'obtention du label RFAR** (Relations fournisseurs et achats responsables), seul label attribué par les pouvoirs publics en la matière.

4

Enfin, dans l'ambition de porter ces engagements dans ses opérations quotidiennes, **l'évaluation de performance des collaborateurs Aldes en charge des achats**, qui a lieu lors des entretiens annuels, se verra enrichie par de **nouveaux objectifs liés aux achats responsables**.

2 SÉCURITÉ DE L'INFORMATION



La sécurité de l'information représente un enjeu crucial pour le Groupe Aldes dans un contexte où les cybermenaces se multiplient et où la protection des données devient une priorité absolue. Garantir l'intégrité, la confidentialité et la disponibilité des informations n'est pas seulement une obligation légale, mais aussi un pilier essentiel de la confiance que ses clients, partenaires et employés lui accordent.

■ DÉMARCHE

Aldes s'engage à maintenir un haut niveau de sécurité pour protéger les données sensibles et soutenir une croissance durable. Le Groupe articule sa démarche autour de trois piliers : **la sécurisation de ses systèmes d'information, la prévention des risques et une réponse diligente en cas d'incident.**

Politiques et codes de conduite

Pour prévenir les risques d'atteinte à l'intégrité, à la confidentialité et à la disponibilité de l'information ainsi que pour assurer la protection des données personnelles de ses collaborateurs, de ses fournisseurs et de ses clients, le Groupe Aldes dispose de plusieurs politiques et codes de conduite.

Les devoirs des collaborateurs en matière de confidentialité de l'information sont rappelés dans le **code « Éthique au quotidien » du Groupe Aldes**. Ce code rappelle notamment la limitation de la divulgation des informations confidentielles aux seules personnes ayant légitimement besoin d'en avoir connaissance. Il précise l'obligation de conserver en toute sécurité les informations confidentielles communiquées par les clients et fournisseurs, et de restituer les informations confidentielles des collaborateurs lors du départ du Groupe. Le document présente également les bonnes pratiques à adopter dans le cadre professionnel et personnel afin d'éviter la divulgation d'informations à des tiers.

La **politique RGPD*** par Aldes, quant à elle, présente les conditions de traitement des données personnelles collectées auprès des tiers. Celle-ci est portée à la connaissance des personnes concernées et contient les informations devant être mentionnées conformément aux exigences du RGPD.

Les **conditions générales d'achat (CGA) 2023 du Groupe Aldes** intègrent, pour les fournisseurs, une obligation d'engagement envers la politique RGPD d'Aldes, ainsi qu'une interdiction de divulgation des informations confidentielles aux tierces parties. Les **conditions générales de vente (CGV) 2023**, de leur côté, informent les clients d'Aldes des conditions de traitement de leurs informations personnelles dans l'exécution des contrats.

Le **code de conduite fournisseurs du Groupe** est systématiquement présenté aux fournisseurs qui doivent en prendre connaissance et l'approuver par signature. Ceux-ci s'engagent ainsi à protéger les données personnelles qu'ils traitent, à assurer la non-divulgation des informations tierces communiquées par Aldes, et à respecter les droits de propriété intellectuelle pendant toute la durée de la relation contractuelle avec Aldes.

En 2023, la rédaction de la **politique de sécurité des systèmes d'information (PSSI) du Groupe Aldes** a été achevée. Celle-ci présente les engagements, principes et objectifs d'Aldes dans la sécurité des systèmes d'information, ainsi que les moyens déployés à cet effet.

Enfin, la **charte d'utilisation des systèmes d'information** a été mise à jour et constitue une composante majeure de la sécurité de l'information chez Aldes. Cette charte intègre notamment les règles d'utilisation des outils d'intelligence artificielle afin d'éviter la divulgation d'informations confidentielles, ainsi que les règles applicables pour les utilisateurs accédant au système d'information à distance (télétravail).

Formations et sensibilisation des collaborateurs

Parce que l'ensemble des collaborateurs joue un rôle primordial dans la sécurité de l'information, Aldes met en œuvre un ensemble de formations de sensibilisation portant sur ce sujet.

En supplément d'un **guide RGPD** mis à disposition des collaborateurs depuis 2018, un **module de formation au RGPD** est accessible sur la plateforme en ligne « Aldes Learning ». Ce contenu pédagogique présente les enjeux et exigences du règlement ainsi que les bonnes pratiques à adopter dans la protection des données personnelles.

Au-delà de la sensibilisation à la protection des données personnelles, deux **modules en réalité virtuelle, faisant office d'introduction à la cybersécurité** et présentant les bonnes pratiques à adopter pour lutter contre les risques d'atteinte à la sécurité de l'information, font partie de l'offre de formation 2023. Ces modules sont proposés à l'ensemble des collaborateurs.

Les attaques par hameçonnage (ou « phishing ») se faisant de plus en plus nombreuses, Aldes a décidé d'agir afin de réduire les risques de compromission de l'information. Ainsi, depuis 2022, Aldes a souscrit à une plateforme en ligne dans l'objectif de sensibiliser et former l'ensemble des collaborateurs aux risques d'attaque par hameçonnage. Cette plateforme propose des **micromodules de sensibilisation tous les 15 jours, accompagnés de simulations régulières de phishing par mail**. Elle permet également d'avoir un suivi de la performance de l'entreprise sur ce sujet, afin d'identifier les axes de progrès et de mettre en place les actions correctives nécessaires.

Évaluation de la sécurité de l'information pour les partenaires externes

Le Groupe Aldes a bien conscience que, pour limiter les risques d'atteinte à la sécurité de l'information, il est nécessaire d'imposer des contraintes aux tiers pour s'assurer qu'ils respectent les exigences de l'entreprise en matière de sécurité informatique et de confidentialité des données.

Dans les contrats conclus avec les tiers, Aldes insère systématiquement des clauses relatives au respect du RGPD, à la confidentialité de l'information et au respect de la propriété intellectuelle.

Au-delà de la distribution du nouveau **code de conduite des fournisseurs**, qui fait mention de l'obligation de protection des données personnelles et sensibles, Aldes impose à travers son **manuel d'assurance qualité fournisseur** une obligation de confidentialité vis-à-vis de toutes les informations communiquées dans ses relations avec les fournisseurs. Ainsi, ces derniers doivent nécessairement obtenir une autorisation préalable du Groupe avant de communiquer toute donnée à des tiers. Par ce biais, Aldes exige également une sensibilisation du personnel du fournisseur à cette obligation de confidentialité. Ce document est systématiquement remis aux fournisseurs pour signature.

Dans le cadre de la conformité au RGPD, les tiers sont informés des conditions de traitement et de stockage des données personnelles par Aldes durant toute la durée des relations commerciales, et de la possibilité pour les personnes concernées d'exercer leurs droits à l'égard de ce traitement.

Enfin, la **charte informatique externe 2023** est systématiquement présentée aux tiers se voyant octroyer un droit d'accès au système d'information d'Aldes. Celle-ci présente les règles à respecter en matière de sécurité informatique, et de non-divulgation des informations confidentielles et données personnelles traitées pour le compte d'Aldes.

*RGPD : Règlement général sur la protection des données

Procédure d'alerte en cas d'incident de sécurité

Pour permettre aux collaborateurs et autres parties prenantes de signaler les problèmes en matière de sécurité de l'information, Aldes met à leur disposition plusieurs dispositifs.

Pour tout problème relatif au traitement des données personnelles opéré par Aldes, **une adresse électronique de contact (rgpd@aldes.com)** est mise à disposition des personnes concernées pour leur permettre d'effectuer des réclamations et d'exercer leurs droits. Toute réclamation est par la suite consignée dans un registre.

Une liste des interlocuteurs RGPD est également disponible pour les collaborateurs, leur indiquant tous les contacts clés en cas de problème lié au traitement des données personnelles : Délégué à la protection des données (aussi appelé Data Protection Officer ou DPO), Responsables des traitements par site, Responsables sites et métiers, référents RGPD par site et membres du Comité de Gouvernance RGPD.

Une plateforme en ligne de signalement des problèmes informatiques est également accessible à l'ensemble des collaborateurs via laquelle il leur est possible de créer un « ticket » et de transmettre une requête.

Un numéro de support téléphonique pour tout signalement d'incident relatif à la sécurité informatique est par ailleurs communiqué aux collaborateurs.

Enfin, **un dispositif d'alertes professionnelles** est mis en place pour les collaborateurs internes et externes, permettant de signaler toute menace ou préjudice pesant sur la sécurité de l'information.

Évaluations des risques liés à la sécurité de l'information

Les systèmes d'information des entreprises constituant des cibles de choix pour les cyberattaquants, Aldes met en œuvre des évaluations des risques afin de se prémunir des atteintes à la sécurité de l'information.

Une évaluation annuelle de maîtrise du règlement RGPD est réalisée en interne sur l'ensemble des sites européens du Groupe Aldes, afin de définir les points d'amélioration à travailler pour garantir le maintien de la conformité aux réglementations sur la protection des données personnelles.

Une évaluation annuelle de l'évolution des risques en matière de cybersécurité est également réalisée, permettant de présenter les impacts des différents risques identifiés et les mesures en place pour en limiter la survenance et la criticité sur les systèmes d'information de l'entreprise. Ainsi, sont identifiés des risques provenant de menaces internes et externes, mais également ceux liés à l'évolution du cadre réglementaire. Enfin, cette évaluation a permis de fixer des objectifs pour 2024 sur la mitigation des risques identifiés.

Audit des procédures de contrôle

Afin d'évaluer son niveau de maturité en matière de sécurité de l'information, Aldes a recours à deux dispositifs de contrôle.

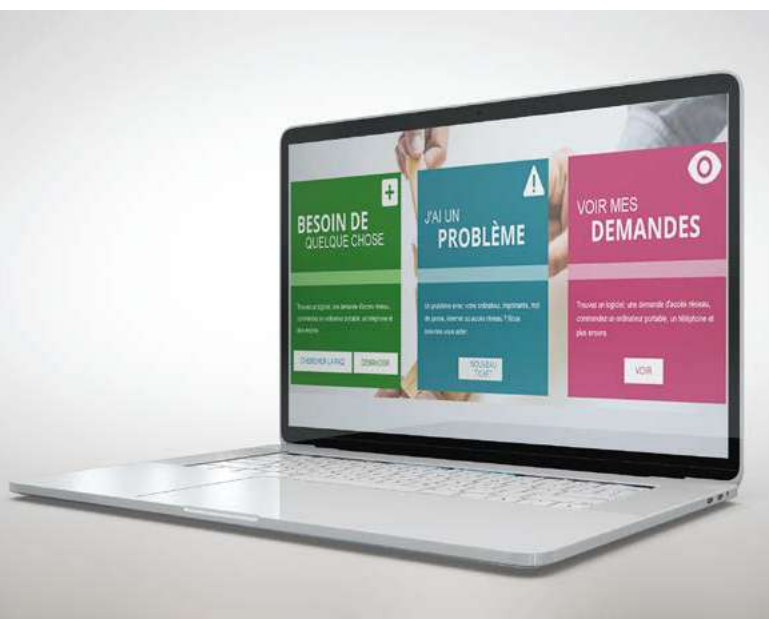
Tous les deux ans, **un audit de sécurité** est réalisé par un prestataire spécialisé afin d'évaluer le niveau de sécurité du système d'information et d'obtenir des recommandations dans une démarche d'amélioration continue. Aussi, pour garantir que le niveau de sécurité des services de fournisseurs tiers est conforme aux exigences de sécurité imposées par Aldes, ces services font régulièrement l'objet d'audits.

En parallèle, **des revues du niveau de sécurité du système d'information** sont régulièrement réalisées en interne, sous la forme de tests d'intrusion et d'audits de configuration afin de garantir que les moyens déployés offrent une sécurité optimale de l'information.

Réponse aux incidents

Pour gérer les atteintes aux informations confidentielles en cas de survenance avérée d'incidents de sécurité, Aldes dispose de deux procédures selon le type d'incident.

En cas de survenance d'un incident provoqué par **une attaque par rançongiciel** (ou « ransomware »), une procédure de réponse précise les actions d'urgence qui doivent être prises pour gérer l'incident et en minimiser l'impact sur le système d'information (confinement du réseau, analyse et qualification de la situation, définition du plan de remédiation et du plan de communication, etc.), ainsi que les personnes habilitées et les autorités à informer.



En cas d'attaque par hameçonnage (ou « phishing »), une procédure de réponse est également établie, précisant les personnes à informer et les actions à réaliser pour en réduire l'impact sur le système d'information d'Aldes.

Protection des données des tiers

Pour protéger les données des tiers contre un accès non autorisé ou une divulgation d'informations, la politique RGPD du Groupe Aldes précise qu'est mis en œuvre "tout moyen technique conformément aux règles de l'art pour maintenir l'intégrité, la sécurité, la confidentialité des données et notamment empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou même que des tiers non autorisés aient accès à ces données".

Consentement des parties prenantes concernant les informations confidentielles

Aldes s'assure de l'existence du consentement des parties prenantes vis-à-vis du traitement, du partage ou de la conservation d'informations confidentielles.

Des clauses contractuelles informent les collaborateurs et les tiers du traitement d'informations confidentielles par Aldes, qu'il s'agisse de données personnelles ou d'informations confidentielles protégées par la propriété intellectuelle.

Pour tout nouveau traitement d'informations personnelles mis en place par Aldes et nécessitant le recueil du consentement des personnes concernées, celles-ci en sont informées par la remise d'un formulaire via lequel elles peuvent donner (ou non) leur consentement.

RÉALISATIONS 2023

Aldes a poursuivi les actions initiées en 2022 pour assurer la protection des données personnelles :

- ▶ en nommant un nouveau Data Protection Officer (DPO) externe auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) ;
- ▶ en maintenant une veille de conformité au règlement général de protection des données (RGPD) ;
- ▶ en tenant une liste des interlocuteurs RGPD ;
- ▶ en se conformant à un audit RGPD ;
- ▶ et en renforçant les clauses RGPD dans les contrats avec les tiers, mentionnées notamment dans les conditions générales d'achat (CGA) et les conditions générales de vente (CGV).

Plusieurs documents relatifs à la sécurité de l'information du Groupe Aldes ont également été formalisés ou mis à jour en 2023 :

- ▶ la politique de sécurité des systèmes d'information ;
- ▶ la charte d'utilisation des systèmes d'information ;
- ▶ le code de conduite achat ;
- ▶ les conditions générales d'achat et de vente.

Un ensemble de trois modules de formation et de sensibilisation à la cybersécurité (traitant des dangers et conséquences des cyberattaques, de la protection des postes de travail en entreprise et en déplacement, et de la sécurisation des mots de passe), a été publié en 2023 sur la plateforme de formation en ligne du Campus Aldes. La réalisation de ces modules est actuellement facultative pour les collaborateurs, mais est amenée à devenir obligatoire au cours de l'année 2024.

INDICATEURS DE PERFORMANCE

TAUX DE RÉALISATION DES MODULES DE FORMATION À LA CYBERSÉCURITÉ



MODULE 1
13 %

Dangers et conséquences
des cyberattaques



MODULE 2
13 %

Protection des postes
de travail en entreprise
et en déplacement



MODULE 3
6 %

Sécurisation
des mots de passe

soit une moyenne de
10 %
pour l'année 2023



0 réclamation
RGPD en 2023



Aucune réclamation n'a été enregistrée
depuis la création du registre RGPD.

OBJECTIFS 2024

1

La sécurité de l'information demeure un sujet d'une grande importance pour Aldes et fait l'objet d'une feuille de route dédiée pour 2024.

La rédaction de nouvelles politiques et procédures relatives à la sécurité des systèmes d'information et à la gestion des incidents de sécurité est prévue tout au long de l'année.

2

Aldes entend poursuivre ses efforts dans **la formation et la sensibilisation de ses collaborateurs à la sécurité de l'information**. Ainsi, les trois modules de formation dédiés à la cybersécurité, publiés en 2023 sur la plateforme e-learning, sont amenés à devenir obligatoires courant 2024 pour tous les collaborateurs utilisateurs du système d'information d'Aldes. Par ce biais, Aldes s'est fixé pour objectif d'atteindre un taux de réalisation minimum de 90 %.

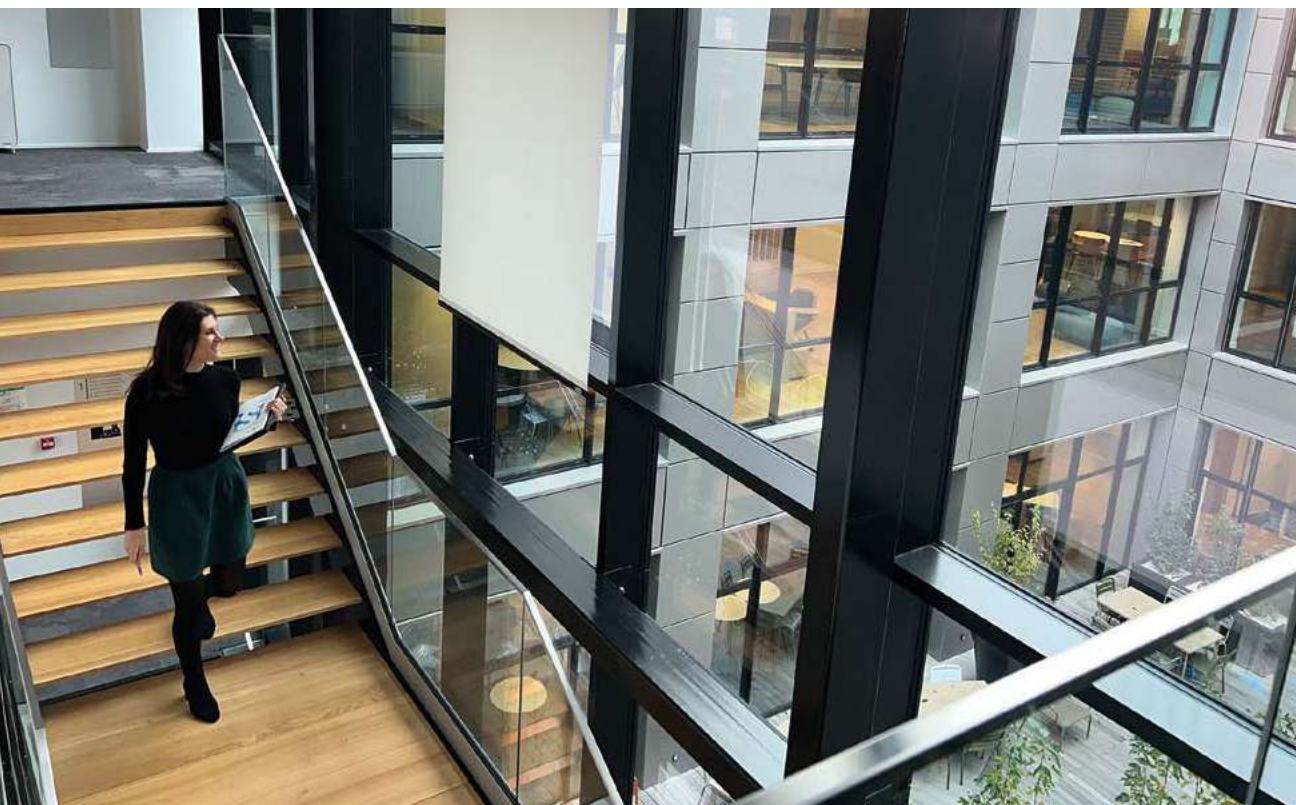
3

Aldes se prépare également à **la transposition au droit français de la directive européenne NIS 2**, et réalise une veille juridique afin d'intégrer les enjeux de cette réglementation dans la rédaction des nouveaux documents (procédure de gestion de crise cyber, procédure de gestion des incidents de sécurité, politique de sensibilisation des collaborateurs...).

4

Enfin, **un audit de sécurité** sera réalisé courant 2024 en vue d'évaluer les nouvelles politiques de sécurité.

3 ÉTHIQUE DES AFFAIRES



Le Groupe Aldes s'attache à promouvoir une culture éthique, à prévenir les comportements illicites et à assurer une transparence totale dans ses opérations, renforçant ainsi la confiance de ses parties prenantes et le soutien d'une croissance responsable et durable.

■ DÉMARCHE

Aldes s'engage fermement à lutter contre la corruption, l'extorsion, les conflits d'intérêts, la fraude, le blanchiment d'argent et les pratiques anticoncurrentielles, par la mise en place de politiques rigoureuses et de formations continues visant à garantir que toutes les activités de l'entreprise respectent les plus hauts standards d'intégrité.

Le code éthique du Groupe, commun à tous les collaborateurs Aldes et décliné en français, anglais et chinois, rappelle les repères légaux qui s'appliquent dans les activités de l'entreprise et notamment le respect des lois et réglementations en vigueur, quel que soit le pays où Aldes est implanté.

Quant aux questions d'éthique des affaires, le Groupe attache une importance particulière au respect des dispositions légales relatives à :

- la prévention de la corruption ;
- les pratiques de concurrence loyale ;
- les règles fiscales ;
- la précision de l'information financière.

A ce titre, le Groupe Aldes adhère aux principes directeurs de L'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE), aux principes du Pacte mondial et à ceux de la Chambre de commerce internationale.

Le guide « Éthique au quotidien » présente la mise en œuvre de ces principes dans la vie professionnelle courante au sein du Groupe et fixe le cadre des obligations et des interdictions aux collaborateurs.

- ▮ **Cadeaux et invitations** : chaque collaborateur Aldes doit refuser de recevoir des cadeaux ou invitations de la part de ses fournisseurs, mais aussi d'en donner, si ceux-ci ne sont pas appropriés et conformes aux valeurs du Groupe.
- ▮ **Concurrence** : Aldes respecte les parties prenantes de son environnement professionnel, y compris ses concurrents, et a tout intérêt à travailler dans un secteur où les pratiques commerciales jouissent d'une bonne réputation. Les collaborateurs doivent donc éviter tout contact avec les concurrents sur les questions confidentielles et s'abstenir de tout agissement privant un concurrent d'une source d'approvisionnement.
- ▮ **Conflit d'intérêts** : les collaborateurs doivent informer leur hiérarchie en cas de conflit d'intérêts potentiel, respecter strictement leurs obligations contractuelles et s'abstenir de toute situation où leurs intérêts personnels pourraient entrer en conflit avec ceux du Groupe Aldes.
- ▮ **Corruption et paiement de facilitation** : les pots-de-vin et paiements en espèces, ainsi que tout service à des fonctionnaires, agents de l'État ou personnes à même de les influencer sont strictement interdits aux collaborateurs du Groupe. Toute transaction en espèces est également proscrite, sauf à faire l'objet d'une autorisation expresse de la hiérarchie et d'un enregistrement dûment documenté.
- ▮ **Documents professionnels et financiers** : chaque collaborateur doit contribuer à l'exactitude des informations figurant dans les documents financiers et professionnels et s'engage à coopérer avec les auditeurs internes ou externes pour une conduite honnête, efficace et licite de l'activité du Groupe.
- ▮ **Fiscalité** : Aldes souhaite agir comme une entreprise citoyenne partout où elle opère. Pour ce faire, elle respecte scrupuleusement la législation fiscale et s'acquitte de l'ensemble des taxes et impôts locaux et nationaux requis. Les collaborateurs concernés doivent veiller à tenir des livres et documents comptables complets et fidèles.

Collaborateurs et responsables hiérarchiques sont les acteurs d'une conduite éthique des activités quotidiennes du Groupe Aldes. L'entreprise encourage le

dialogue et incite ses salariés à exprimer ouvertement leurs préoccupations légitimes.

La formation et la sensibilisation des équipes sont au cœur du dispositif, garantissant que chacun est informé des règles éthiques et des pratiques attendues. Ainsi, lors de son parcours d'intégration, chaque nouveau collaborateur qui intègre le Groupe Aldes suit un module de formation digital à l'éthique et est sensibilisé à la fraude lors d'une formation présentielle. Aldes organise également **une session annuelle de formation à l'éthique, obligatoire et destinée à l'ensemble des collaborateurs du Groupe**, pour renforcer la compréhension des politiques anticorruption, de prévention des conflits d'intérêts, de lutte contre la fraude et de respect des lois sur la concurrence. En promouvant une culture d'intégrité et de transparence, Aldes s'assure que tous ses employés disposent des outils nécessaires pour identifier et signaler tout comportement non éthique, contribuant ainsi à un environnement de travail sûr et respectueux.

Pour permettre aux collaborateurs de signaler des manquements graves à l'éthique, et si la voie hiérarchique ne répond pas à la préoccupation, Aldes a nommé un référent éthique et met à disposition de ses salariés **une adresse électronique de contact (ethique@aldes.com)**.

Enfin, **un dispositif d'alertes professionnelles** a été mis en place pour les collaborateurs internes et externes permettant de signaler toute forme de fraude, de corruption ou de pratiques anticoncurrentielles, en conformité avec la loi Sapin II en France.

Pour les parties prenantes externes du Groupe, des documents contractuels tels que les **conditions générales d'achat, le code de conduite fournisseurs et les conditions générales de vente**, fixent également le cadre de relations d'affaires éthiques entre Aldes et ses fournisseurs et clients.

INDICATEURS DE PERFORMANCE

Pour l'année 2023



100 %

des nouveaux collaborateurs
sont formés à l'éthique
du Groupe.



63 %




des collaborateurs en France
ont suivi le module annuel
de formation à l'éthique.

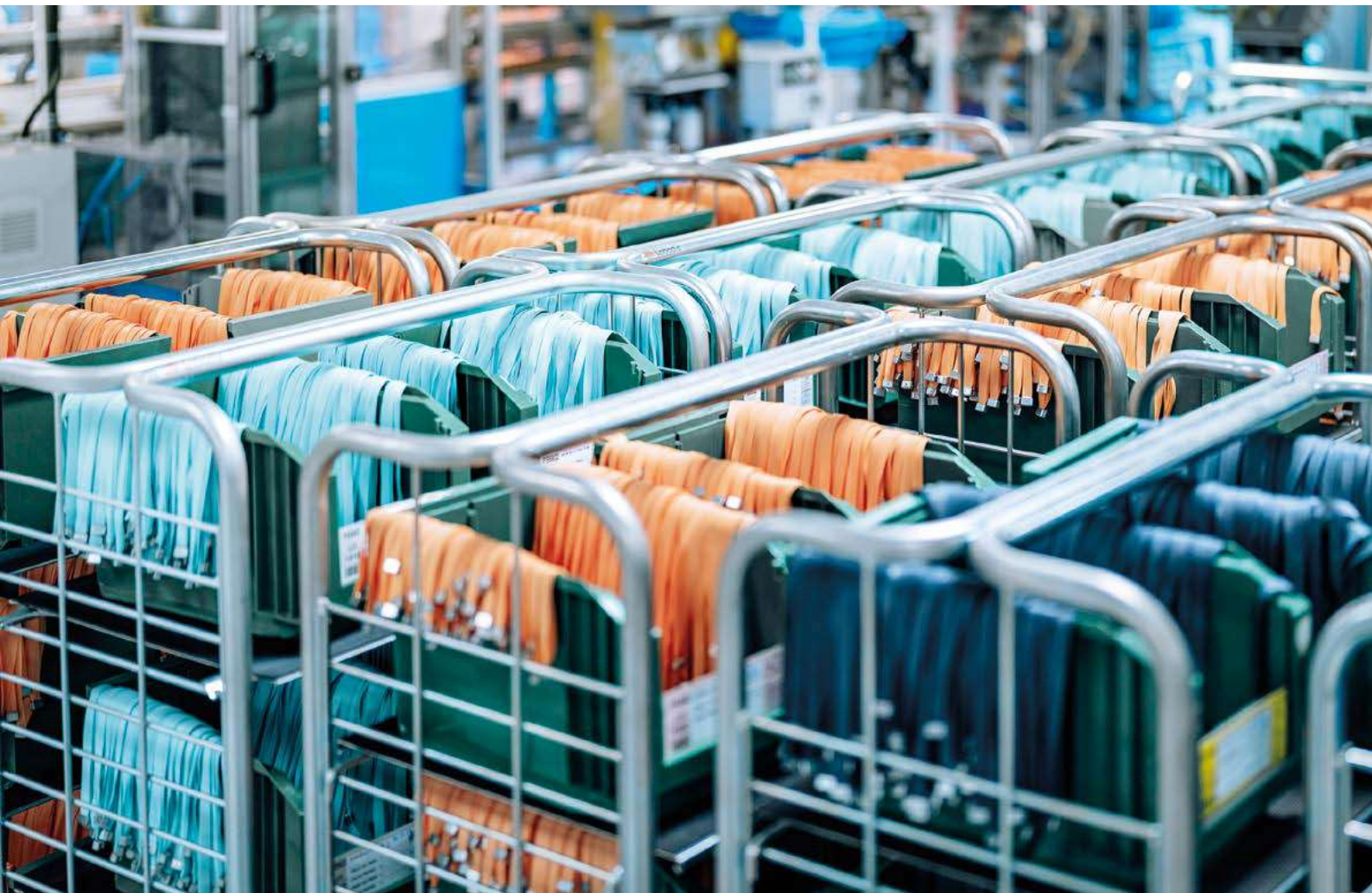


0 incident

signalé par la procédure
d'alerte.

OBJECTIFS 2024

- 1**  En 2024, Aldes vise un taux de réalisation de 100 % du module de formation annuel pour l'ensemble des collaborateurs du Groupe.
- 2**  **Un code de conduite pour la prévention et la lutte contre la corruption et le trafic d'influence** sera également rédigé d'ici l'été 2024 et annexé au règlement intérieur.
- 3**  Enfin, **une procédure « association professionnelle »** sera mise en place et complétée de **formations au droit de la concurrence** pour les collaborateurs participant à des associations professionnelles ou à des syndicats.







Engagement pour nos territoires et l'industrie

Acteurs engagés dans chacun de nos territoires, nous contribuons à leur développement économique, au mieux vivre ensemble et à l'optimisation des ressources.

Pour soutenir nos engagements en faveur d'une industrie durable, mais aussi rendre aux territoires les bénéfices qu'ils nous apportent, nous pouvons compter sur l'un de nos plus grands atouts : la force de notre collectif.

1. Achats de proximité	p. 142
2. Partenariats locaux.....	p. 145
3. Initiatives au sein des territoires	p. 148
4. Accompagnement et formation des clients	p. 157
5. Évolution des normes et pratiques.....	p. 160

1 ACHATS DE PROXIMITÉ



ACTION N°1

Agir pour
nos territoires
et l'industrie



**Se mobiliser
dans une dynamique locale.**



Le Groupe Aldes s'est donné pour ambition de contribuer à la création de valeur sur ses territoires d'implantation, en favorisant le développement économique et en créant des liens privilégiés avec les acteurs locaux.

Convaincue que l'achat local est un levier essentiel pour promouvoir une industrie durable, l'entreprise fabrique et commercialise ses produits au plus près des zones de destination et s'engage à développer ses achats auprès de fournisseurs et de partenaires de proximité.

DÉMARCHE

Dès 2018, le Groupe Aldes a instauré une politique d'achat qui met l'accent sur l'importance d'une localisation pertinente de ses fournisseurs.

En tant qu'acteur économique ancré dans ses territoires, son engagement à **privilégier les achats locaux** présente plusieurs avantages :

- **réduire son empreinte environnementale** en limitant les transports ;

- **éviter de contribuer aux régions à risque géopolitique élevé ;**

- **soutenir l'économie locale** en favorisant les fournisseurs des départements et des pays limitrophes.

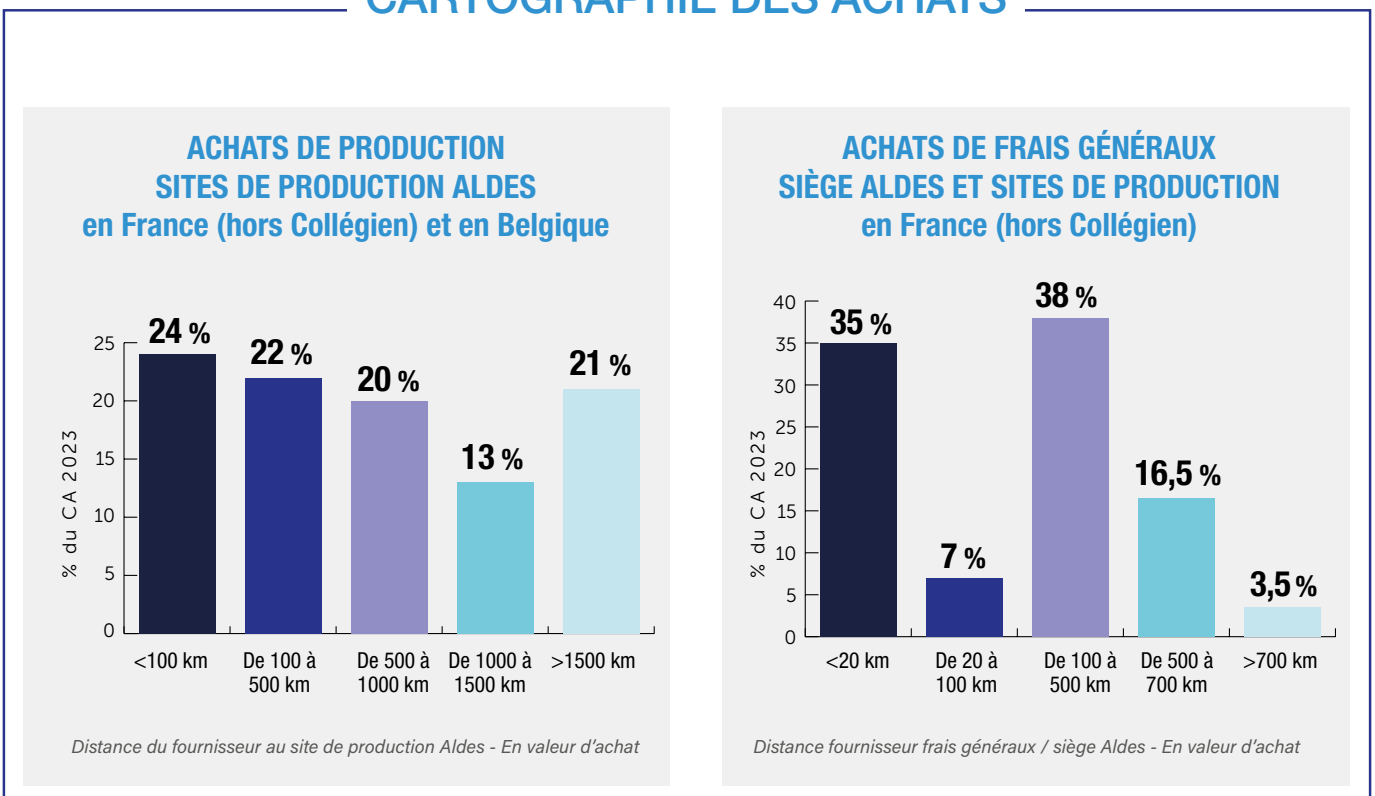
En outre, une politique d'achat local contribue à la création d'emplois, au renforcement des compétences locales et à l'amélioration des infrastructures, rendant ainsi les territoires d'implantation d'Aldes plus attractifs.

RÉALISATIONS 2023

Dans l'objectif de développer et de favoriser les achats auprès de fournisseurs et de partenaires de proximité, une **cartographie des fournisseurs actuels de biens et de services a été réalisée sur un périmètre géographique limité**, autour des différents sites de production.

Aujourd'hui, ces achats de proximité représentent une part significative des dépenses du Groupe (+60 % pour les achats de production).

CARTOGRAPHIE DES ACHATS



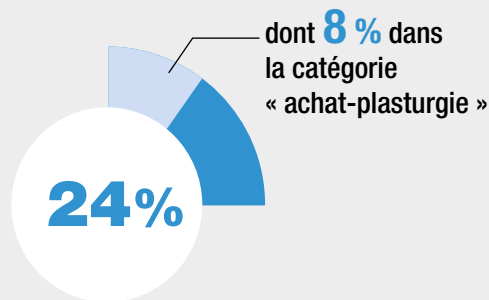
Si le Groupe souhaite miser sur des relations et partenaires locaux, il n'en demeure pas moins dépendant de certains biens disponibles en dehors de ses territoires de proximité, tels que l'acier.

Dans cette logique, les produits pouvant être sourcés à proximité des sites de production du Groupe Aldes ont été identifiés, en tenant compte de la diversité de ses territoires d'implantation, des facilités et contraintes d'approvisionnement et de la disponibilité des biens.

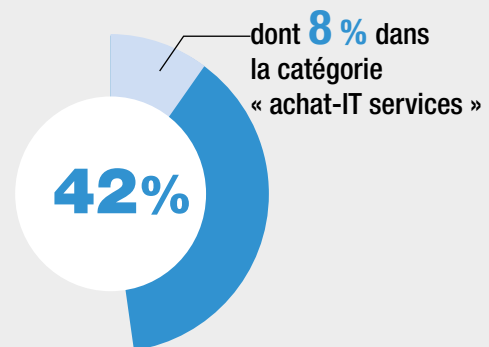
INDICATEURS DE PERFORMANCE

ACTION N°1

% DES ACHATS ISSUS DE FOURNISSEURS DE PROXIMITÉ EN 2023



24 % des achats de production issus de fournisseurs de proximité (entre 0 et 100 Km)



42 % des achats de frais généraux issus de fournisseurs de proximité (entre 0 et 100 Km)

OBJECTIFS 2024

La création d'indicateurs de proximité sur les années 2022-2023 doit évoluer vers une démarche proactive.

2024 s'annonce ainsi comme une année charnière pour Aldes, avec la mise en place d'actions spécifiques autour de cet enjeu :

- 1** **l'extension de la cartographie aux autres sites industriels** pour travailler sur une vision globale ;
- 2** **la définition de critères de proximité par famille d'achat** avec un focus sur les familles les plus importantes en termes de dépenses ;
- 3** le développement d'**indicateurs locaux alignés sur ceux utilisés par les collectivités territoriales et les chambres consulaires (CCI)**, permettant ainsi une comparaison des performances d'Aldes avec d'autres acteurs industriels ;
- 4** et enfin, **pour les achats liés aux frais généraux, le lancement d'une campagne de sensibilisation** auprès des collaborateurs pour les informer des critères de sélection selon les différentes catégories d'achat, parmi lesquels la proximité.

2

PARTENARIATS LOCAUX



**Soutenir des partenariats
pour l'éducation et le logement.**



Le Groupe Aldes tisse des liens privilégiés avec des acteurs locaux, dans le but de contribuer à créer de la valeur sur ses territoires et de participer à leur attractivité.

Pour faire écho à son cœur de métier, l'entreprise oriente le choix de ses partenariats vers :

- l'éducation ;
- la promotion du monde de l'industrie, notamment auprès des jeunes ;
- l'accès à un logement décent et responsable ;
- et la sensibilisation à la nécessité d'une bonne qualité d'air intérieur, un enjeu sanitaire majeur.

INDICATEURS DE PERFORMANCE

ACTION N°2

NOMBRE DE PARTENARIATS AVEC DES ACTEURS LOCAUX INVESTIS
DANS LES PRÉOCCUPATIONS DU LOGEMENT OU DE L'ÉDUCATION



Résultat 2022

4 partenaires



Résultat 2023

5 partenaires

NOS PARTENAIRES 2023



LA RUCHE INDUSTRIELLE

Le Groupe Aldes est membre fondateur de La Ruche Industrielle, association installée à Vénissieux. Elle réunit **un collectif de 17 membres – dont 13 entreprises industrielles, une institution et trois grandes écoles – tous engagés pour accélérer la transformation de l'industrie et la rendre plus humaine, plus performante et plus durable.**

Membre du conseil d'administration de la Ruche, **Aldes participe aussi à des projets de transformation inter-entreprises et à des cercles d'échange.**

En 2023, les collaborateurs se sont activement engagés dans les projets « Continuité numérique » et « Optimisation énergétique des bâtiments », en collaboration avec leurs pairs industriels, de secteurs et de tailles variés.



FONDATION EMERGENCES

Aldes compte parmi les premiers membres fondateurs de la Fondation Émergences, installée dans la métropole lyonnaise depuis 2010 et regroupant aujourd'hui 46 entreprises membres.

S'appuyant sur un modèle unique mêlant accompagnement individuel, ateliers collectifs et mise en réseau, **la fondation s'engage auprès d'entrepreneurs de l'économie sociale et solidaire (ESS) avec l'ambition d'ancrer ses actions au cœur de son territoire et d'agir pour un impact positif.**

Aldes s'implique dans le projet de la fondation notamment par du don de compétences et par la mise en avant des entrepreneurs.

ALDES ET LA FONDATION
EMERGENCES EN 2023

12 collaborateurs impliqués

1 parrainage

3 participations à des "séances miroir"

2 événements organisés

110 heures de bénévolat

Focus sur les "séances miroir"

La "séance miroir" est le premier **atelier collectif** auquel participe un entrepreneur retenu et engagé dans la communauté Emergences. Durant cet atelier, le porteur de projet est **challengeé par une dizaine de dirigeants et collaborateurs des entreprises membres, qui coconstruisent la feuille de route de son accompagnement et les axes prioritaires à travailler.**



GROUPE POUR L'EMPLOI DES PROBATIONNAIRES

Depuis de nombreuses années, le Groupe Aldes est adhérent du GREP, **une association du bassin rhônalpin qui facilite la recherche d'emploi des personnes placées sous main de justice** et suivies par les services pénitentiaires d'insertion et de probation.

Engagé au sein du conseil d'administration depuis 2005, Aldes **propose des missions d'intérim** aux probationnaires sur ses sites de production lyonnais.



LE FOYER NOTRE DAME DES SANS-ABRI

Engagé pour l'accès à un logement décent et responsable, Aldes soutient le Foyer Notre-Dame des Sans-Abri, **une association lyonnaise qui agit dans le département du Rhône pour accueillir, héberger, accompagner et insérer professionnellement les personnes en situation de précarité et d'exclusion.**

En 2023, Aldes a réalisé **un don de produits** d'une valeur de 21 420 €, comprenant des solutions de ventilation et de protection incendie **pour équiper le chantier CLEF, Centre et Logements pour Enfants et Femmes.** Ce projet, porté par l'association et dont la construction a démarré en juin 2022, vise à la création d'un centre d'hébergement de 56 logements et d'une micro-crèche dans le 6^{ème} arrondissement de Lyon. Dès 2024, jusqu'à 105 places d'hébergement seront proposées à des femmes seules ou avec enfants en situation précaire, et 12 berceaux seront partagés avec les résidents du quartier.

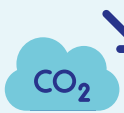


PLAN CLIMAT AIR ÉNERGIE TERRITORIAL GRAND LYON (PCAET)



PLAN CLIMAT AIR ÉNERGIE GRAND LYON Aldes est l'un des 150 partenaires du PCAET de la Métropole de Lyon, un projet territorial de développement durable qui a pour finalité la lutte contre le changement climatique et la pollution de l'air.

DANS CETTE PERSPECTIVE, **LE PCAET A FIXÉ 3 OBJECTIFS SUR LA PÉRIODE 2020 À 2030 :**



-43 % d'émissions de gaz à effet de serre par rapport à l'an 2000



-30 % des consommations d'énergie par rapport à l'an 2000



x2 sur la part des énergies renouvelables dans les consommations du territoire d'ici à 2030

En tant qu'entreprise industrielle présente au cœur du Grand Lyon et engagée dans la réduction de ses émissions de gaz à effet de serre, Aldes se mobilise aux côtés des acteurs du territoire et accompagne la Métropole dans l'atteinte de ses objectifs.

OBJECTIF 2024



En 2024, Aldes souhaite **devenir adhérent de l'Entreprise des Possibles**, un collectif de 162 entreprises de la métropole lyonnaise qui se mobilise pour les sans-abri et les personnes en grande difficulté. En jouant un rôle d'interface entre les entreprises adhérentes et les associations **œuvrant contre la précarité et le mal-logement** sur la métropole, l'Entreprise des Possibles propose :

- des **missions de bénévolat** aux collaborateurs ;
- des **dons de jours de congés** payés monétisés et abondés par l'entreprise ;
- une mise à disposition de **biens immobiliers** ;
- et des **dons en nature de matériels ou de compétences** répondant aux besoins des associations référentes.

3 INITIATIVES AU SEIN DES TERRITOIRES



ACTION N°3

Agir pour
nos territoires
et l'industrie



Contribuer au développement économique de nos territoires.



Portant son ambition à devenir un acteur clé dans chacun de ses territoires, Aldes encourage les collaborateurs à s'impliquer dans des initiatives locales, à visée sociale ou environnementale, et en lien avec ses périmètres d'activité.

INDICATEURS DE PERFORMANCE

ACTION N°3

NOMBRE D'INITIATIVES LIÉES À L'ÉCOSYSTÈME LOCAL



28

initiatives en 2023



11

initiatives de soutien à l'économie sociale et solidaire



2

initiatives environnementales



7

initiatives éducatives et en lien avec l'industrie



8

initiatives pour la promotion de la QAI

RÉALISATIONS 2023

INITIATIVES À VISÉE SOCIALE



Le partenariat avec la Fondation Émergences offre aux collaborateurs de nombreuses occasions de soutenir les projets de l'économie sociale et solidaire par le don de compétences ou la mise en lumière des entrepreneurs accompagnés.

En 2023, les collaborateurs Aldes se sont engagés aux côtés d'Émergences à travers diverses actions :

- ▶ le **parrainage du projet « Propulséo »**, un collectif d'entreprises mobilisées pour révéler le potentiel des étudiants et faire décoller leur carrière, avec, comme marraine, Anne Lefebvre, Directrice Qualité & RSE chez Aldes ;
- ▶ l'organisation d'un **marché de Noël solidaire**, une rencontre pleine de sens et d'engagement entre collaborateurs Aldes et six acteurs de l'économie locale



soutenus par la fondation : Terra douceurs, Collectif fringué, Clitty, Odiora, Vie.gne, Les débraillées ;

- ▶ l'accueil de **Karim Duval, humoriste lyonnais**, au siège du Groupe Aldes pour une représentation en pré-rodage de son tout dernier spectacle, *Entropie* ;
- ▶ la participation à des **séances miroir** pour identifier les leviers de progression des projets ;
- ▶ la participation à un atelier collectif **« Mieux se connaître avec l'ennéagramme »**, rassemblant des porteurs de projet et les membres fondateurs de la fondation. Cet atelier, qui repose sur le principe du co-développement, visait à faire progresser chaque participant dans sa posture d'entrepreneur ou de mécène.



DES INITIATIVES SOLIDAIRES À TRAVERS LE MONDE...

► Les équipes d'Aldes Italie ont prêté main forte aux habitants d'Emilie-Romagne après les graves inondations de mai 2023 et les nombreux glissements de terrain qui ont endommagé les villes de Cesena, Forlì et Faenza.

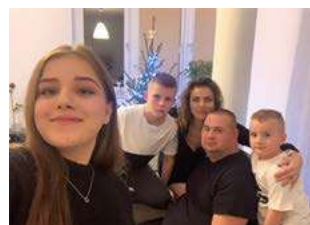


► En octobre 2023, des collaborateurs de la filiale Aereco en Irlande se sont portés volontaires pour aider les résidents touchés par les inondations de Midleton après la tempête Babet.

► Aldes Amérique du Nord s'engage pour soutenir une famille ukrainienne réfugiée au Canada et hébergée chez l'un de ses collaborateurs. Après une collecte de vêtements et de dons, la filiale a organisé une vente de billets pour une loterie solidaire, dont les profits ont été reversés pour moitié à la famille et pour moitié à l'heureux gagnant du tirage.



► Aereco Légtechnika en Hongrie soutient chaque année la Fondation « Symbol of Civil Engineering » qui œuvre pour l'inclusion sociale, par du don de compétences.



INITIATIVES À VISÉE ÉDUCATIVE



Une journée de découverte et de défi avec Entreprendre pour Apprendre

En octobre 2023, le siège du Groupe Aldes a ouvert ses portes à 40 collégiens des écoles La Xavière et Paul Éluard à Vénissieux pour une journée de découverte de l'industrie. Un événement conçu autour d'un défi créatif unique, avec l'aide de l'association Entreprendre pour Apprendre.



Sous le thème « Imaginer l'entreprise industrielle du futur dans laquelle vous aimeriez travailler », **les élèves de 4^e et 3^e se sont plongés dans le monde de l'entreprise.** Cette journée a débuté par une visite des coulisses d'Aldes : site de production de Joliot-Curie, atelier de fabrication additive et locaux du siège social. Une immersion qui leur a permis de mieux comprendre l'organisation globale d'une entreprise industrielle, ainsi que ses enjeux.

Cette visite s'est suivie d'un défi, placé sous le signe de la créativité, de l'esprit d'équipe et de la réflexion, consistant à :

- sélectionner le produit, le service, la société qu'ils aimeraient créer ;
- imaginer son logo et son accroche ;
- pitcher pendant trois minutes devant un jury composé de professionnels, qui a pu élire ses deux projets « coup de cœur ».

Six mentors et quatre jurés Aldesiens se sont engagés aux côtés des apprentis entrepreneurs pour les accompagner tout au long de cette journée et imaginer, ensemble, l'industrie de demain.





Témoignage



**Stanislas
Lacroix,**
Président du Groupe Aldes

[...] comprendre ce qu'est l'industrie, en quoi elle est passionnante et contribue à répondre aux besoins d'aujourd'hui, aux enjeux de transition énergétique.

« Aldes a eu un grand plaisir à ouvrir ses portes à ces jeunes collégiens pour leur faire découvrir l'industrie et les accompagner dans cette expérience de projet entrepreneurial. Ces jeunes ont besoin de comprendre ce qu'est l'industrie, en quoi elle est passionnante et contribue à répondre aux besoins d'aujourd'hui, aux enjeux de transition énergétique qui sont devant nous. Cette mobilisation des équipes d'Aldes est aussi nourrissante pour nous. Ces jeunes nous ont apporté leur vision du monde, leurs attentes d'entreprises plus inclusives, respectueuses des Hommes et de l'environnement. »

Parole de collaboratrice



**Maeva
Magarinos,**
Coordinatrice Qualité
projet Aldes Vénissieux

[...] les jeunes sont déjà très conscients des enjeux de société auxquels les entreprises font face.

« Cette expérience était très intéressante côté « professionnel » car elle nous a confronté à de futurs collègues ! On sent que l'évolution du monde du travail, déjà bien amorcée depuis l'arrivée sur le marché de la « génération Y » (et je ne dis pas ça parce que c'est ma génération... quoique !), est en marche. Et surtout que les jeunes sont déjà très conscients des enjeux de société auxquels les entreprises font face. Impressionnant !

Pour moi, qui suis passée des services au médical au monde de l'industrie pour ne plus le quitter, sensibiliser les jeunes à nos métiers est primordial pour limiter les errances d'orientation. On ne pense pas aux métiers de l'industrie, et pourtant c'est pour moi LE domaine dans lequel on peut faire le plus de tâches différentes ! »



Des journées « portes ouvertes » à Collégien pour la 12^e semaine de l'industrie

La filiale Aereco basée à Collégien a **ouvert ses portes aux étudiants à l'occasion de la 12^e édition de la semaine de l'industrie**, qui s'est déroulée du 27 novembre au 3 décembre 2023. Cette opération nationale, conçue autour du thème « Avec l'industrie, fabrique ton avenir », a compté plus de 5 500 événements partout en France, dans l'objectif de faire découvrir la diversité des métiers et les opportunités de carrière de ce secteur dynamique qu'est l'industrie.

Pour sa première participation à l'événement, le site de Collégien a accueilli des élèves d'âges et de profils variés afin de **promouvoir ses métiers et ses installations**.

Trois classes, issues de différentes écoles de la région, ont répondu à l'invitation :

- ▶ 2^e année de BTS en conception et réalisation de système automatique, de l'AFORP Emerainville ;
- ▶ 2^{de} du Lycée René Descartes de Champs sur Marne ;
- ▶ 4^e du Collège La Maillière de Lognes.



Un concours en Hongrie pour faire briller les futurs talents

Aereco Légtechnika en Hongrie soutient le **concours « Professional Stars »** dans le domaine de l'installation technique par des dons de produits : ce concours met en compétition des jeunes en formation pour élire les meilleurs professionnels dans plusieurs domaines manuels, en l'occurrence l'installation technique.



Des passerelles avec le monde universitaire au Danemark

La filiale Exhausto est en lien étroit avec l'Université du Sud Danemark et participe chaque année au Salon de l'emploi pour les jeunes diplômés et aux journées des projets de thèse et des stagiaires. Ainsi, le Département R&D de la filiale a recruté cette année un étudiant stagiaire, et deux autres dans le cadre d'une thèse de fin d'études.



Un jardin communautaire et solidaire au Canada

Aldes Canada a participé à la création d'un jardin communautaire au cœur du Village de St-Léonard-d'Aston où est implantée la filiale. 2 000 \$ ont été investis par Aldes et cinq collaborateurs ont donné de leur temps pour bâtir ce jardin qui permettra aux résidents du village d'avoir accès à des fruits et légumes et de s'impliquer dans la culture de leur potager.



INITIATIVES À VISÉE ENVIRONNEMENTALE

Une course pour les Objectifs du Développement Durable

Chaque année, les Nations Unies célèbrent l'anniversaire des Objectifs de Développement Durable (ODD) pour rappeler au monde l'importance de travailler ensemble à la réalisation de ces objectifs ambitieux.

En 2023, le Groupe Aldes s'est associé au Pacte mondial des Nations Unies pour « **la course des ODD : 17 km seul ou en équipe** ». Les collaborateurs se sont alors mobilisés et ont parcouru en une semaine plus de 586 kilomètres cumulés ! Pour témoigner de son engagement pour les ODD, **Aldes a décidé de transformer ces 586 kilomètres en un don de 1 172 € au profit**



d'une association, l'Entreprise des Possibles, collectif d'entreprises mobilisées autour de la cause des sans-abri dans la métropole lyonnaise. Son action soutient plusieurs objectifs dont l'ODD 1 qui vise à « éliminer la pauvreté sous toutes ses formes et partout dans le monde ».



Course des ODD

Engagés pour la valorisation des déchets



Le siège d'Aldes, basé à Vénissieux, s'est associé aux Alchimistes, pour la **valorisation des déchets alimentaires de son restaurant d'entreprise**. Les Alchimistes, jeune entreprise de l'économie sociale et solidaire (ESS), optimise la collecte et le compostage des déchets alimentaires urbains en circuit court.

Le bilan du partenariat 2023 montre un engagement fort des collaborateurs : **5 313 kg de déchets alimentaires ont été collectés** et sauvés des flammes, ce qui a permis d'obtenir **959 kg de compost et de nourrir 531 m² de surfaces de sols**. En moyenne, 106 kg de déchets alimentaires sont collectés chaque semaine.



A l'occasion de la **Journée mondiale de l'environnement** qui s'est tenue le 5 juin 2023, les collaborateurs se sont également mobilisés sur plusieurs sites du Groupe pour collecter les déchets et faire place nette.

- ▶ Sur le site de Liège, toute l'équipe a participé à une opération « tornade blanche » pour nettoyer l'usine de fond en comble.
- ▶ Après une opération de collecte des déchets, les collaborateurs lyonnais et canadiens ont participé à des ateliers sur le bilan carbone et sur le tri des déchets en milieu industriel.



INITIATIVE À VISÉE QAI (QUALITÉ DE L'AIR INTÉRIEUR)

En 2023, l'ensemble des filiales a déployé des initiatives pour nourrir une ambition forte du Groupe : promouvoir la qualité de l'air intérieur et les économies d'énergie au sein de leurs territoires de proximité, dans le but de sensibiliser les acteurs locaux à cet enjeu de santé public.

Un « Plan Écoles » lancé en France

Les équipes du siège d'Aldes ont déployé un « Plan Écoles », à la croisée des chemins entre **QAI, enseignement et économies d'énergie**, trois enjeux majeurs pour l'entreprise. Entre fin 2023 et début 2024, elles ont organisé **cinq webinaires** à destination des bureaux d'études, des maîtres d'ouvrage et de leurs assistants, et des distributeurs. Cette action a ainsi permis de **sen-**

sibiliser près de 400 professionnels du bâtiment aux évolutions réglementaires sur la surveillance de la QAI dans les crèches, écoles, collèges et lycées. L'occasion également de rappeler l'importance d'une qualité d'air optimale dans ces établissements pour favoriser le bien-être et l'apprentissage des enfants et élèves.



Un séminaire au Danemark pour sensibiliser des étudiants



Au Danemark, la filiale Exhausto a organisé un séminaire sur la ventilation au sein du SIMAC, le plus grand centre d'éducation maritime du Danemark. Objectif : sensibiliser les étudiants de l'Académie maritime internationale de Svendborg à l'importance d'une bonne qualité d'air intérieur, sur terre ou en mer.

Aldes Chine, engagée dans la promotion des technologies vertes



Le 11 mai 2023, à Pékin, s'est tenu le sommet sur les technologies à faible émission de carbone et pour les milieux de vie sains. Pierre Buxeda, Directeur Général d'Aldes Chine, a été invité à participer à l'événement et à prendre la parole.

L'occasion d'illustrer l'engagement de la filiale chinoise auprès de la China Association of Plant Engineering (CAPE), pour promouvoir un développement sain et à faible émission de carbone de l'industrie chinoise de la ventilation.



Les collaborateurs Aldes Chine se mobilisent également pour **la Journée internationale de l'air pur et du ciel bleu**. Le moment opportun pour rappeler qu'une qualité d'air opti-

male dans les bâtiments est essentielle au bien-être. Cette vision anime les collaborateurs d'Aldes Chine qui interagissent et œuvrent au quotidien avec leurs clients et fournisseurs, en favorisant des méthodes toujours plus responsables pour concevoir et fabriquer des solutions connectées et performantes de ventilation, de protection incendie et de confort thermique.

Parmi les projets pionniers en la matière, Aldes Chine a collaboré avec la China Academy of Building Research (CABR) pour **créer le premier bâtiment chinois à énergie quasi nulle en 2013**.



Ce bâtiment, en tant que projet de coopération en matière d'énergie propre entre la Chine et les États-Unis, présente les meilleures technologies de construction écologique et d'économie d'énergie. En utilisant les données d'exploitation réelles de 2015 à 2018, CABR a démontré que l'objectif d'économie d'énergie de plus de 80 %, en comparaison à des bâtiments similaires, a été atteint.

Objectif en Italie : rendre la QAI plus accessible !

En 2023, Aldes Italie est **intervenue à deux reprises dans un lycée professionnel de Milan** pour parler de qualité de l'air intérieur aux jeunes en formation, et présenter les systèmes de ventilation mécanique simple et double flux.



Aldes Italie contribue également à **vulgariser les évolutions réglementaires relatives à la performance énergétique des bâtiments et à la qualité de l'air intérieur auprès des professionnels du secteur**. La filiale a ainsi animé en 2023 plus de 40 réunions techniques pour présenter la nouvelle norme UNI EN 16798.

Aldes Espagne participe à « l'Atelier des énergies renouvelables »

Aldes Espagne a prêté une centrale de traitement d'air double flux à une école dans le cadre d'une expérimentation, pour **sensibiliser les acteurs de l'éducation aux bienfaits d'un système de ventilation**, qui allie qualité d'air et économies d'énergie.



En Allemagne, une journée pour sensibiliser les enfants

Aereco Allemagne ouvre ses portes aux enfants à l'occasion de la journée « Boys' & Girls' Day » sur le thème « Agir durablement avec un air bon et pur ». L'occasion de sensibiliser un public d'une douzaine d'années à la pollution de l'air intérieure et extérieure et aux produits de ventilation commercialisés par la structure.



OBJECTIF 2024



En 2024, Aldes souhaite poursuivre ses engagements au cœur de ses territoires en **priorisant les initiatives de proximité, en lien avec son activité** : la qualité de l'air intérieur, le bien-être des occupants dans les logements, ainsi que la promotion des métiers et du secteur industriel auprès des jeunes.

L'ensemble des sites et des filiales est encouragé à mener au moins une initiative sur l'année.

4

ACCOMPAGNEMENT ET FORMATION DES CLIENTS



ACTION N°4

Agir pour
nos territoires
et l'industrie



Former nos clients et installateurs.



Le Campus Aldes, qui accompagne les collaborateurs du Groupe dans leur développement, œuvre également à la formation de ses clients.

Fort d'une expérience de 30 ans dans la formation, Aldes accompagne la montée en compétence de l'ensemble des acteurs impliqués dans la distribution, la prescription, l'installation et la maintenance de ses produits. Objectif : leur permettre de renforcer leurs connaissances techniques, dans le but de promouvoir des solutions efficaces et fournir des conseils avisés à leurs usagers.

DÉMARCHE

Aldes propose une offre de formation complète à ses clients, dans plusieurs espaces, dont le plus récent est situé au siège social. Ce nouvel espace moderne et accueillant, véritable vitrine vivante, permet d'**animer des formations techniques à travers des mises en situation alliant manipulation produits, exercices pratiques et technologies.**

L'offre de formation du Campus Aldes **évolue régulièrement pour rester en totale adéquation avec les tendances du marché** (maquettes numériques, conception de bâtiments performants) et les dernières solutions commercialisées par le Groupe. Elle permet également de **répondre aux exigences réglementaires** et de maintenir un bon niveau de connaissances dans quatre domaines :

- la ventilation ;
- le confort thermique ;
- la protection incendie ;
- les logiciels métiers.

La volonté et la motivation du Groupe sont guidées par l'envie d'accompagner ses clients au plus proche du terrain, en leur proposant des formations de qualité et qui répondent à leurs besoins.

Plusieurs formats sont proposés :

- des formations en présentiel qui permettent de manipuler des produits en fonctionnement ;
- des classes virtuelles ou formations à distance, qui garantissent l'échange avec un formateur et d'autres participants sans les contraintes de déplacement ;
- des parcours spécifiques sur mesure combinant des sessions en présentiel et à distance.



En France, les formations sont dispensées dans les différents centres de formation d'Aldes : Lyon (Vénissieux et Saint-Priest), Marseille, Nantes, Paris Nanterre – espaces entièrement accessibles aux personnes à mobilité réduite –, ainsi qu'à Bordeaux.

Ces actions de développement peuvent également être organisées **dans les locaux des clients disposant du matériel nécessaire, ou dans l'une des 11 agences commerciales Aldes** réparties sur tout le territoire métropolitain.

Dans un monde en perpétuelle évolution technique, le Campus Aldes met également un point d'honneur à accompagner ses clients :

- dans la mise à jour de leurs connaissances des métiers du bâtiment ;
- à la préparation et à l'anticipation de toutes les futures exigences thermiques et environnementales.

Afin d'assurer son offre de proximité, le Campus Aldes peut compter, en France, sur une équipe de 11 personnes, dont 6 entièrement dédiées à la formation technique, formées à la pédagogie et engagées pour accompagner la montée en compétence des clients.



Toutes les filiales du Groupe Aldes, en Europe et dans le monde, proposent des **formations clients dans leurs centres de formation, directement chez les clients ou en distanciel**. Aereco Allemagne organise par exemple un webinar de formation chaque semaine sur un thème spécifique à destination de ses clients.

RÉALISATIONS 2023



Le Campus Aldes, certifié QUALIOPi* depuis 2021, a passé son audit de renouvellement avec succès en 2023, confirmant le très bon niveau de son dispositif pédagogique et validant la volonté de l'entreprise d'offrir à tous ses clients des contenus de qualité.



Une nouvelle édition du catalogue de formation clients a été publiée en début d'année 2024.

* Qualiopi est un passeport qualité mis en place et géré par l'État. Cette certification témoigne que le processus de formation d'Aldes respecte toutes les exigences du référentiel national qualité Qualiopi. La certification permet aux clients d'obtenir un financement de la formation auprès des organismes financeurs.

INDICATEURS DE PERFORMANCE

ACTION N°4

NOMBRE DE CLIENTS FORMÉS PAR LE CAMPUS ALDES



OBJECTIFS 2024

- +10 % de clients formés vs 2023**
Le Campus Aldes s'est fixé comme objectif premier de consolider ses fondamentaux, qui ont été revus et enrichis au cours de ces 18 derniers mois, et confirmés par l'audit QUALIOPi.
- Le second objectif pour 2024 consistera à **poursuivre la modernisation des dispositifs et des contenus existants**, dans un souci d'offrir des modalités pédagogiques variées et innovantes, et un ancrage durable des pratiques.

5

ÉVOLUTION DES NORMES ET PRATIQUES



**Accélérer notre mutation
vers une industrie durable.**



Animé par l'ambition de transformer son industrie et la rendre plus durable, le Groupe Aldes s'engage fermement à respecter, dépasser et faire évoluer les exigences législatives et réglementaires en matière environnementale et sanitaire.

DÉMARCHE

Le Groupe croit en l'importance de jouer un rôle actif dans l'évolution des pratiques industrielles vers des standards plus durables et responsables. En collaborant avec les autorités compétentes, les experts du domaine et les parties prenantes, Aldes contribue à façonner un avenir où l'innovation et la durabilité vont de pair.

En France et en Europe, les équipes du Groupe Opérationnel Environnement (GOE) travaillent au quotidien pour façonner les normes et réglementations de demain.



RÉALISATIONS 2023

Engagés en faveur d'une construction et d'une rénovation responsable et durable

En 2023, les équipes du GOE ont contribué, de manière active, à près de 15 textes réglementaires et normes. A ce chiffre peuvent s'ajouter toutes les actions visant à recueillir l'information, une activité non négligeable car elle permet au Groupe Aldes de s'adapter en permanence aux enjeux environnementaux et sanitaires de demain.

Aldes a notamment contribué à la **révision des règles sectorielles pour la réalisation des profils environnementaux produit (PEP), à destination des équipements de ventilation, de pompe à chaleur (PAC) et de chauffe-eaux**. Les PEP sont des outils essentiels pour évaluer l'empreinte environnementale des produits chez Aldes. Ils constituent un élément important de la politique RSE du Groupe, lui permettant de mesurer et de réduire l'impact environnemental de ses activités. En travaillant activement avec des partenaires tels qu'Uniclima, le Groupe Aldes contribue à l'élaboration de normes et de pratiques visant à minimiser l'impact environnemental de ses produits.

La politique RSE Aldes ImpACT est étroitement liée aux initiatives visant à promouvoir des pratiques de construction et de rénovation durables.

L'arrêté relatif au **label BBC Effinergie rénovation**, paru le 3 octobre 2023 et axé sur une rénovation énergétique plus ambitieuse des bâtiments, illustre cet engagement. Dans ce cadre, Aldes a proposé des mesures en vue de rehausser les exigences relatives à la ventilation. Cette contribution vise à aligner progressivement les normes de ventilation dans la rénovation avec celles

du neuf, favorisant ainsi des environnements intérieurs plus sains et économes en énergie. En soutenant des initiatives telles que ce label, Aldes affirme son engagement envers une construction et une rénovation responsables et durables.



Parmi les réalisations de cette année, Aldes a également participé à l'**amélioration du dispositif de surveillance de la qualité d'air intérieur (QAI) dans certains établissements recevant du public (ERP)**, dans le but d'assurer un niveau de QAI satisfaisant. Dans ce contexte, Aldes a proposé des mesures pour renforcer le niveau d'exigence en matière de QAI et ainsi assurer le bien-être et la santé des occupants, en mettant l'accent sur le rôle crucial de la ventilation. En soutenant des dispositifs de surveillance de la QAI, Aldes démontre son engagement pour des environnements intérieurs sains et confortables pour tous.



INDICATEURS DE PERFORMANCE

ACTION N°5

NOMBRE D'ENGAGEMENTS SUR DES TEXTES LÉGISLATIFS ET RÉGLEMENTAIRES TRAITANT DE DIMENSIONS ENVIRONNEMENTALES OU SANITAIRES



En 2023, le GOE travaille activement sur :

14 textes réglementaires

11 d'entre eux s'appliquent à l'échelle de la France

3 à l'échelle européenne

6 textes finalisés en 2023

8 finalisés à l'horizon 2025

6 revêtent une dimension sanitaire

8 une dimension environnementale

Certains textes traitent néanmoins ces deux dimensions.

OBJECTIFS 2024

- 1** En 2024, le Groupe Aldes entend poursuivre le travail sur les sujets initiés en 2023 (ou antérieurs), auxquels s'ajoute la **révision du lot 6 de la directive européenne sur l'éco-conception (écodesign)**.
L'écodesign est une approche de conception **visant à minimiser l'impact environnemental des produits tout au long de leur cycle de vie**. Chez Aldes, cela signifie que ses systèmes de ventilation sont conçus de manière à être économes en énergie, à réduire les émissions de polluants et à favoriser l'utilisation de matériaux durables. Autant de caractéristiques qui permettent ainsi d'offrir des solutions performantes et responsables aux clients, et de contribuer à la préservation de l'environnement.
- 2** Initié par le Gouvernement, le **diagnostic de performance énergétique (DPE)**, dispositif clé pour évaluer la consommation énergétique des bâtiments, est également un enjeu important pour l'année 2024. Les systèmes de ventilation Aldes, qui favorisent une meilleure circulation de l'air et une utilisation plus efficace de l'énergie, contribuent à l'amélioration des performances énergétiques des bâtiments, en cohérence avec les objectifs de réduction des émissions de gaz à effet de serre.
- 3** Enfin, un autre chantier crucial arrivera à son terme d'ici à la fin de l'année 2024 : **la loi ESSOC II** (État au service d'une société de confiance). En encourageant l'innovation dans l'industrie, ESSOC incite à **développer des systèmes de ventilation plus performants**, capables d'assurer un renouvellement efficace de l'air intérieur, réduisant ainsi les polluants et garantissant un environnement intérieur sain et confortable pour tous.



ALDES GROUPE
20 boulevard Joliot Curie
69694 VENISSIEUX CEDEX France
+33 (0)478 771 515

Mise en page : www.lekla-studio.fr

